

<<与难以相处的人共事>>

图书基本信息

## <<与难以相处的人共事>>

### 内容概要

随着工作环境中的各种压力不断增加，由他人引起的紧张和挫折也越来越令人难以忍受。因此，学习如何建立可持续发展的关系来与难以相处的人相处是十分重要的。本书将告诉你如何鉴别人的“类型”，找出问题的根源，当你面对一些行为无礼、肆意制造麻烦、满怀怨恨及使人感到讨厌的人时，要学会实施巧妙的应对策略。在工作中，大多数消极行为的产生都明原因的，一旦进行了正确的评估，你便能抓住行为的要害。积极地面对各种形势，将有助于改善工作环境、增强判断力与自信心及沟通技巧。

<<与难以相处的人共事>>

作者简介

博比·林克默 (BOBBI LINKEMER)

具有30年以上的沟通、公共关系及营销经验。  
其公司主要业务旨在帮助商界人士能够更加有效地沟通。  
她的客户包括大型公司企业、中小型公司及大学院校等。  
博比曾为许多著名的商业杂志做出了很大的帮助，并撰写了多本书籍，其中包括

## <<与难以相处的人共事>>

### 书籍目录

1 难以相处的人 哪些人难以相处 为什么有人会是那样性格类型 把行为放入盒子 2 你应该做的 记住，这不是你的错 保持中心 选择你的回应 你是消极的还是积极的 提问 运用独断沟通 磋商 让对方发泄 运用解决矛盾的技巧 3 你不应该做的 不要允许自己受到攻击 不要以火攻火 别逞英雄 不要害怕矛盾冲突 不要身陷其中 4 十步致谢 营造和谐 开明计划与设制场景 证实你的理解 让对方发言 寻求能达成一致的领域 陈述你的立场 详谈问题 解决问题 坚持到底 5 制定步骤 马斯洛的金字塔 取得整体图像 难以相处的老板 难以相处的同事 难以相处的职员 在会议中 案例研究：制定步骤 6 当别的方法都失效时 你还有什么选择 接受并调整 做些改变 离开 总结

<<与难以相处的人共事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>