

<<飞机客舱舒适性设计>>

图书基本信息

<<飞机客舱舒适性设计>>

内容概要

《飞机客舱舒适性设计》是《大飞机出版工程》系列图书之一，是飞机客舱设计的很多实践工作和研究成果的总结。

《飞机客舱舒适性设计》内容包括对舒适性的理解、不同国家对舒适性和乘客体验的研究、对一万多名乘客进行舒适性和满意度调查的研究报告、飞机客舱舒适性设计的最新研究、飞机座椅设计的新需求、乘机不同阶段对舒适性飞行的体验，以及飞机客舱舒适性设计的图例和评价等。

<<飞机客舱舒适性设计>>

作者简介

作者：（荷兰）彼得·温克（Peter Vink）（荷兰）克劳斯·布劳尔（Klaus Brauer）译者：党铁红 彼得·温克，博士，舒适性与设计领域专家，在该领域发表250多篇论文，出版专著8部，并运用自己的专业知识和技能帮助多家公司开展舒适性设计。

自1998年起，担任TNO（荷兰应用科学研究院）人体工程学与创新研究所所长。

自2001年起，还兼任代尔夫特理工大学（Delft University of Technology）工业设计工程学院教授，指导硕士研究生进行舒适产品设计。

同时，温克博士还指导10名从事客舱设计研究的博士研究生。

克劳斯·布劳尔，二十年来一直致力于飞机客舱设计和乘客舒适性设计领域的研究，曾参与多种波音飞机的客舱设计，其中领导了Dreamliner 787（波音787）的客舱设计。

他于2009年从波音公司的乘客满意度及营业收入部门总监的职务退休。

现为英国B / E Aerospace航空公司顾问。

<<飞机客舱舒适性设计>>

书籍目录

1 飞机制造商和航空公司应该对舒适性有哪些了解 1.1 两则关于舒适性的故事 1.2 舒适性在机票销售中的作用 2 1.3 使乘客感觉舒适有难度 3 1.4 好消息：让乘客感觉更舒适是有可能的 3 1.5 舒适性理论 4 1.6 舒适性的表现 5 1.7 产生舒适感和不适感的输入信息 6 1.7.1 历史经验 7 1.7.2 心理状态 8 1.7.3 视觉信息 8 1.7.4 气味 9 1.7.5 噪声 9 1.7.6 温度与湿度 10 1.7.7 压力与触觉 10 1.7.8 姿势与运动 10 1.8 影响输入信息的人 11 参考文献 12 2 关于飞机客舱舒适性的其他研究 14 2.1 关于飞机舒适性缺少实质性研究 14 2.2 一项经典研究 15 2.3 德国关于飞机客舱舒适性的研究 15 2.3.1 飞行前的体验 16 2.3.2 飞行途中的体验 17 2.3.3 飞行后的体验 18 2.4 台湾一项针对服务、价值认知及满意度的研究 2.5 德国一项关于噪声的研究 19 2.6 荷兰一项关于飞机客舱舒适性的研究 20 2.7 美国一项关于乘客体验的研究 21 2.8 结论 22 参考文献 22 3 针对万名乘客的调查 24 3.1 科技与乘客 24 3.2 革新的效果 25 3.3 研究方法 25 3.3.1 与舒适性相关的因素 26 3.3.2 腿部空间 28 3.3.3 卫生 30 3.3.4 客舱乘务人员 30 3.3.5 行李空间 32 3.3.6 邻座 33 3.3.7 座椅 33 3.3.8 飞行时间 34 3.3.9 客舱娱乐 35 3.3.10 航班延误 35 3.3.11 行李遗失 36 3.3.12 客机类型 36 3.3.13 直达与中转航班 38 3.4 小结 38 参考文献 39 4 以最新研究为基础的飞机座椅设计新需求 40 4.1 利用研究结果设计座椅 40 4.2 座椅设计与健康 40 4.3 飞机座椅应符合人体需求 42 4.4 座椅间距 44 4.5 设计飞机座椅的难度 44 4.6 理想的体压分布 45 4.7 坐姿与剪力 46 4.8 舒适性与座椅 47 4.9 座椅的特殊动态特性 49 4.10 舒适性与惊叹 (wow) 体验 49 4.11 双脚离开客舱地板 51 4.12 靠背角度 52 4.13 座椅与电子设备 52 4.14 其他特征：头枕和按摩 54 4.15 设计者的机会 54 参考文献 55 5 超舒适的飞行体验 58 5.1 概述 58 5.2 飞行体验 59 5.2.1 在家里 59 5.2.2 飞行前 48 小时 61 5.2.3 到达机场 61 5.2.4 在机场 61 5.2.5 候机厅 62 5.2.6 机场附加服务 62 5.2.7 在登机口 64 5.2.8 飞机舱门 65 5.2.9 长途飞行 66 5.2.10 商务舱 67 5.2.11 经济飞行 68 5.2.12 客舱娱乐设施 (IFE) 69 5.2.13 清洁 69 5.2.14 客舱乘务人员 69 5.2.15 抵达目的地 70 参考文献 70 6 关于飞机客舱舒适设计的图例及评论 72 6.1 腿部空间 72 6.2 服务水平 74 6.3 卫生 75 6.4 行李空间 76 6.5 邻座 76 6.6 座椅 77 6.7 客舱娱乐设施 81 6.8 延误 / 等待 82 6.9 其他图片说明 82 6.10 设计 83 6.11 安全 85 6.12 商务舱 86 本书总结 90 索引 91

<<飞机客舱舒适性设计>>

章节摘录

版权页：插图：（5）环境体验区：您可以通过弦窗或通过摄像头观看外面的风景，同时收集飞机途经地点的信息（图5—5）。

（6）经济区：座位价格低廉，无附加便利设施。

如果您预订了一个8 h的飞行，那么您可以前两个小时预订工作区，接下来的5 h预订在睡觉区，最后一小时预订在交流区（图5—4）。

5.2.2 飞行前48小时 飞行前48 h，您会收到一封邮件指导您打印登机卡，您只需点击两次鼠标即可。

由于订票时已经选好座位，所以无需考虑座位安排。

您还可以选择获取去机场的路线以及包含登机口线路的机场地图。

针对不同关口（如行李托运、检票、海关和登机口）所要求的证件、所需做的事情也都附在地图上并伴有图片说明。

返程航班也添加了这些内容，因为在度假时或是在工作目的地，常无打印设备。

当然，在未来，所有的机场都会安装指纹识别设备，登机卡的时代将会结束，但还要几年时间才能在世界各地区都实现这样的设想。

5.2.3 到达机场 由于您之前的飞行经历，您的个人偏好已存入系统，所以您将收到抵达机场的最佳方式的建议（火车、出租车、汽车、公交车或者班车），您可遵循建议，抵达机场。

建议您把通向机场的行车路线打印出来或存入您的移动手机或黑莓智能手机。

5.2.4 在机场 机场环境设计新颖，具有舒适性。

植物、树木和美丽景观使您产生宾至如归之感。

而图5—6给人的感觉恰恰相反。

机场的感应装置记录您的位置和个人数据，并转换成对您有用的信息。

出现在天花板和墙上的箭头，或手机语音引导您走向第一个关口——行李托运。

在那儿，您不必排队等候。

无需提起手提箱就可以放在传送带上。

系统对您进行识别并询问您的托运地是否与机票的目的地一致，按“yes”键，系统会自动完成托运手续。

这样行李会被准确无误地托运到目的地。

机场标记会清晰地告知您下一步的去向：过安检。

安检人员不再那么自以为是或粗暴无礼（有时他们看起来傲慢不羁、闷闷不乐，对工作冷漠），而是工作精准，待人友好，给乘客以安全感。

他们接受相关培训，机动灵活，并时刻保证无乘客排队等候现象。

您不必拿出电脑和液体物质，也无需把随身行李抬高放置到台面，只需把其放入系统中，系统设备把您的行李轻轻拿起，再轻轻放下。

检查完毕，您的随身行李会被放置在一个地方，在那儿您可轻松取回。

在您把随身物品放入系统的同时，相关一些系统会对您进行身体扫描，这就节省了时间。

在海关，您清楚地知道需要出示哪些证件，因为这些全部显示在墙壁屏幕上。

作为一名常飞旅客计划的会员，墙壁及天花板划出的标识或者您的手机信息可以对您进行指导，如果您想去休息室，只需对手机说出，就会出现相关指示信息指引您到达那里。

5.2.5 候机厅 商务舱候机厅是休息的绿洲，这里可以享用周到热情的服务，美味的餐饮，舒适的座椅。

前几章所描述的研究表明（见图5—4），受试者在家中理想的舒适状态下，经常会变换各种姿势。

因此，这里的休息椅被设计成能够满足不同坐姿的舒适性要求（图5—7），无论您是看电视、阅读、听音乐或工作。

色彩、空气质量、照明均可为您带来超凡的轻松感。

屏幕上显示您的航班号和登机口号以及到登机口的步行时间。

屏幕显示登机时间，机场地面工作人员会以动听的声音告知您，在登机时间去登机口。

墙面和天花板清晰的标识让您时刻了解如何去您想要去的地方，这让您感觉一切顺利。

<<飞机客舱舒适性设计>>

为了防止这个系统万一发生问题，您同时可以收到一张标明您个人路线的地图，其中既有途经您喜欢的商店的路线，也有直接前往登机口的路线。

<<飞机客舱舒适性设计>>

编辑推荐

《飞机客舱舒适性设计》可作为航空公司相关人员、飞机制造商和供货商、研究人员以及设计人员的参考用书。

<<飞机客舱舒适性设计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>