第一图书网, tushu007.com

<<快递业务员职业技能鉴定辅导教 >

图书基本信息

书名：<<快递业务员职业技能鉴定辅导教程（初级、中级）>>

13位ISBN编号：9787313089595

10位ISBN编号：7313089597

出版时间：2012-8

出版时间：上海交通大学出版社

作者：何雄明

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《快递业务员职业技能鉴定辅导教程（初级、中级）》依据《快递业务员国家职业技能标准》，按照快递业务员职业技能鉴定考核大纲的要求，参 照快递业务员国家职业技能鉴定培训教程，全面介绍了初级快递业务员及中 级快递业务员职业鉴定应掌握的快件收寄、快件派送、客户服务等相关理论和技能，详细介绍了考核知识与技能，体现了职业技能培训的特色，具有较 强的针对性和实用性。《快递业务员职业技能鉴定辅导教程（初级、中级）》适用于参加初级快递业务员及中 级快递业务员职业技能鉴定的学员，同时对快递企业从事职业技能鉴定培训 的管理人员、各类职业技术学院的相关专业师生均有一定的参考价值。

书籍目录

第一章　快递业务员职业技能鉴定第一节　快递业务员职业技能鉴定概述第二节　快递业务员职业技能鉴定比重表第二章　基础理论知识第一节　职业道德学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第二节　快递服务概述学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三节　快递业务基础知识学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第四节　快递服务礼仪学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第五节　安全知识学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第六节　地理与百家姓知识学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第七节　计算机与条码知识学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第八节　相关法律、法规和标准的规定学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三章　初级收派第一节　快件收寄学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第二节　快件派送学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三节　客户服务学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第四章　初级处理第一节　快件处理的作业和流程学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第二节　快件接收学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三节　快件分拣学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第四节　快件封发学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第五章　中级收派第一节　快件收寄学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第二节　快件派送学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三节　客户服务学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第四节　业务英语学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第六章　中级处理第一节　快件接收学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第二节　快件分拣学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第三节　快件封发学习目标与要求考试知识点归纳同步强化训练题及参考答案第七章　职业鉴定模拟试题及参考答案试题一　初级收派模拟试题与参考答案试题二　初级处理模拟试题与参考答案试题三　中级收派模拟试题与参考答案试题四　中级处理模拟试题与参考答案参考文献

编辑推荐

《快递业务员职业技能鉴定辅导教程（初级、中级）》根据快递业务员职业资格鉴定的实际需要，把初级快递业务员鉴定的收派和处理知识与技能以及中级快递业务员鉴定的收派和处理知识与技能在内容上进行了有机的整合。
同时，本书在编写时遵循职业教育培训规律，在进行快递行业和企业调研基础上，以强化知识技能要点和模拟训练为教材主要内容设计主线，面向应用，突出快递业务员职业能力的培养。
本书共七章节，内容包括快递业务员职业技能鉴定、基础理论知识、初级收派、初级处理等。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com