

<<汽车服务企业管理>>

图书基本信息

书名：<<汽车服务企业管理>>

13位ISBN编号：9787313085818

10位ISBN编号：7313085818

出版时间：2012-6

出版时间：上海交通大学出版社

作者：李美丽

页数：214

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车服务企业管理>>

内容概要

《高等职业教育“十二五”规划教材：汽车服务企业管理（理实一体化教程）》根据汽车服务企业的特点，运用现代企业管理的理论和方法，对汽车服务企业各项管理活动进行了系统的论述，内容包括汽车服务企业管理概论、组织结构的设计、经营管理、人力资源管理、汽车配件管理、汽车服务企业战略管理、服务质量管理。

这些内容既适合一般汽车维修企业，又适合4s店、特约服务站等汽车服务企业。

《高等职业教育“十二五”规划教材：汽车服务企业管理（理实一体化教程）》可作为职业院校汽车相关专业师生的教材，也可供汽车服务企业经营管理者阅读使用。

<<汽车服务企业管理>>

书籍目录

项目一 汽车服务企业概述
任务一 汽车服务企业的类型介绍
任务二 汽车服务企业管理的任务与职能
项目二 现代企业制度与汽车服务企业组织结构的设计
任务一 现代企业制度的特点和构建
任务二 汽车服务企业组织结构的设置和职责范围
项目三 汽车服务企业的经营管理
任务一 汽车服务企业的经营管理概述
任务二 汽车服务企业的市场调研
任务三 汽车服务企业的市场预测与分析
任务四 汽车服务企业的经营决策
项目四 汽车服务企业人力资源管理
任务一 人力资源管理模式分析
任务二 绩效评估管理
任务三 薪酬体系设计
任务四 员工培训
项目五 汽车配件管理
任务一 汽车配件订货管理
任务二 汽车配件采购管理
任务三 汽车配件入库流程
任务四 汽车配件仓库管理
任务五 汽车配件出库流程
项目六 汽车服务企业战略管理
任务一 汽车服务企业经营环境分析
任务二 汽车服务企业内部条件分析
任务三 汽车服务企业战略管理的框架
任务四 汽车服务企业经营战略的制定、实施和控制
项目七 汽车服务企业的服务质量管理
任务一 服务质量与竞争优势
任务二 服务质量问题产生的原因及其衡量
任务三 服务质量管理与控制
任务四 全面质量管理与ISO质量认证
参考文献

<<汽车服务企业管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>