

<<酒店管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理>>

13位ISBN编号：9787313072849

10位ISBN编号：7313072848

出版时间：2011-5

出版时间：上海交通大学出版社

作者：傅生生 主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店管理>>

### 内容概要

本书以酒店生产管理过程为基础，设定相关任务，并以各任务所驱动的知识为载体，对酒店业务运行安排进行介绍，重点在于酒店的整体管理，增设拓展训练和拓展阅读，旨在培养学生自学及创新思考的能力。

本书特点主要体现在：(1)以酒店业务运行过程安排教学内容；  
(2)以项目化、情景任务式驱动编写教材，各情景中均包含有拓展训练和拓展阅读，强调课堂教学和实训对旨导的衔接性与系统性，并且教学资源丰富；  
(3)是在保证知识内容系统化的同时，紧扣酒店行业的应用实际，以期为酒店业务培训提供一些帮助。

## &lt;&lt;酒店管理&gt;&gt;

## 书籍目录

## 项目一 酒店产品准备过程的管理

- 学习情境一 现代酒店认知
  - 任务一 酒店的功能和布局
  - 任务二 酒店的种类、星级
- 学习情境二 酒店投资筹划
  - 任务一 酒店投资类型
  - 任务二 酒店融资方式
- 学习情境三 酒店组织管理
  - 任务一 酒店组织机构设置依据
  - 任务二 酒店组织的结构类型
  - 任务三 酒店组织管理制度

## 项目二 酒店产品生产过程的管理

- 学习情境一 酒店计划管理
  - 任务一 计划管理的类型与特点
  - 任务二 酒店计划体系内涵
  - 任务三 酒店计划的编制与实施
- 学习情境二 酒店服务管理
  - 任务一 酒店服务质量管理
  - 任务二 酒店前厅管理
  - 任务三 酒店客房管理
  - 任务四 酒店餐饮管理
- 学习情境三 酒店人力资源管理”
  - 任务一 酒店人力资源管理认知
  - 任务二 酒店人力资源的开发与利用
  - 任务三 酒店人力资源的激励
- 学习情境四 酒店财务管理
  - 任务一 酒店财务管理内涵
  - 任务二 酒店成本费用管理
  - 任务三 酒店财务分析
- 学习情境五 酒店后勤保障管理
  - 任务一 酒店物资管理
  - 任务二 酒店设备管理
- 学习情境六 酒店安全管理
  - 任务一 酒店安全管理内涵
  - 任务二 酒店消防管理
  - 任务三 酒店治安与职业安全管理
  - 任务四 紧急情况的应对与管理
- 学习情境七 酒店信息系统管理
  - 任务一 酒店信息系统管理的认知与运用
  - 任务二 酒店信息系统的开发与管理

## 项目三 酒店产品品牌提升的管理

- 学习情境一 酒店战略管理
  - 任务一 酒店内、外部经营环境分析
  - 任务二 酒店经营战略管理
- 学习情境二 酒店营销管理

<<酒店管理>>

任务一 酒店营销活动认知

任务二 酒店营销组合

任务三 酒店营销理念更新

学习情境三 酒店公关关系与cis

任务一 酒店公共关系认知

任务二 酒店CIS

学习情境四 酒店品牌打造

任务一 酒店品牌塑造

任务二 酒店品牌竞争战略

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>