

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787313063878

10位ISBN编号：7313063873

出版时间：2011-1

出版时间：上海交通大学出版社

作者：于晓霖，陈仕华 主编

页数：322

字数：398000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理>>

### 内容概要

《质量管理》在系统介绍质量管理理论发展的基础上，以三个维度来阐述质量管理的理论和方法：从过程和职能的角度阐述了产品设计过程、产品制造过程、产品服务过程，以及附着在过程中的质量检验职能的质量管理理论和方法；从追求完善的质量改进理论角度引入了6σ管理和卓越绩效管理；从外部控制的角度编入了ISO 9000、环境管理、职业健康管理、食品安全管理和政府的质量监督职能。

本书适合工商管理专业本科生、MBA学员、研究生以及从事质量管理工作的使用。

## <<质量管理>>

### 作者简介

于晓霖，东北财经大学教授，哈尔滨工业大学管理学院博士，曾任教于哈尔滨工业大学管理学院，现任教于东北财经大学工商管理学院。

主要从事生产运作管理、质量管理与SCM的研究工作，主编、参编《质量管理》、《现代生产管理》、《管理学》等多部教材。

在《数量经济技术经济》、《高技术通讯》等刊物发表论文10余篇。

陈仕华，东北财经大学工商管理学院硕士生导师，管理学博士，南开大学博士后。

主持国家自然科学基金1项，在《管理世界》、《中国工业经济》、《经济管理》、《审计研究》等刊物发表论文10余篇。

## &lt;&lt;质量管理&gt;&gt;

## 书籍目录

- 第一章 质量管理概述
  - 第一节 质量概述
  - 第二节 质量管理发展与全面质量管理
  - 第三节 全面质量管理的基础工作
  - 第四节 国际质量管理比较
- 第二章 质量管理基本方法
  - 第一节 质量管理常用的七种工具
  - 第二节 质量管理新工具
  - 第三节 PDCA循环
- 第三章 质量管理体系
  - 第一节 ISO9000族标准的产生和发展
  - 第二节 ISO9000族标准的内容
  - 第三节 质量管理体系基础与实施
  - 第三节 质量审核与质量认证
- 第四章 设计过程的质量管理
  - 第一节 产品质量设计的概念
  - 第二节 质量损失函数与三次设计
  - 第三节 质量功能展开
  - 第四节 实验设计技术
  - 第五节 可靠性工程
  - 第六节 设计过程的质量经济分析
- 第五章 制造过程的质量管理
  - 第一节 产品质量特性及其统计描述
  - 第二节 过程能力
  - 第三节 控制图原理
  - 第四节 控制图的种类
  - 第五节 控制图的应用
  - 第六节 控制图的两种错误判断
- 第六章 服务过程的质量管理
  - 第一节 服务质量概述
  - 第二节 顾客满意(CS)
  - 第三节 顾客满意管理的实施
- 第七章 质量检验与抽样检验
  - 第一节 质量检验与抽样检验概述
  - 第二节 抽样方案的统计分析
  - 第三节 抽样方案设计
  - 第四节 其它抽样方案
- 第八章 质量改进与6 $\sigma$ 管理
  - 第一节 质量改进概述
  - 第二节 6 $\sigma$ 管理的原理
  - 第三节 6 $\sigma$ 管理的组织
  - 第四节 6 $\sigma$ 管理的实施
  - 第五节 精益生产与6 $\sigma$ 管理的整合
- 第九章 质量成本管理
  - 第一节 质量成本概述

<<质量管理>>

- 第二节 质量成本的优化与管理
- 第十章 卓越绩效管理
  - 第一节 世界质量奖
  - 第二节 卓越绩效管理模式
  - 第三节 卓越绩效模式与TQM、ISO9000以及6 的关系
- 第十一章 社会视角的质量管理
  - 第一节 环境管理
  - 第二节 职业安全卫生管理
  - 第三节 食品安全管理
- 第十二章 质量监督
  - 第一节 质量监督概述
  - 第二节 产品质量法
  - 第三节 产品质量监督与控制的主要措施
  - 第四节 产品质量申诉、仲裁、鉴定

## &lt;&lt;质量管理&gt;&gt;

## 章节摘录

(三) 可靠性分配 可靠性分配是将整个系统的可靠性目标值, 按一定的原则或方法合理地分配给各单元, 然后再进一步分配到元器件、零部件上去, 以确定为保证系统的可靠性指标要求单元、组件、元器件、零部件应具有可靠性指标。

可靠性分配的目的应在于落实系统的可靠性指标, 明确对各个单元可靠性的合理要求, 暴露薄弱环节, 为设计的改进提供依据。

可靠性分配的依据: 一方面是产品(或系统)可靠性要求; 另一方面是可靠性预测的结果。而且, 预测与分配是在设计过程中反复进行的, 使之逐步做到设计出合理的高可靠性产品(或系统)。

可靠性分配依据一定的原则。

一般而言, 可靠性分配应满足重量、体积、成本的限制要求, 在此前提下, 应考虑各单元、组件、元器件、零部件的重要性。

对重要的, 可靠性应高一些, 以保证重要环节不出或少出故障。

对实现高可靠性指标较为困难的复杂单元, 可靠性可低一些, 以减少实现的困难程度。

对工作环境相对恶劣的单元, 可靠性可低一些。

而对改进潜力较大及便于维修的单元与部位, 可靠性指标应高一些, 以提高总体的可靠性。

总之, 应为整个系统进行综合考虑, 使可靠性方案尽可能合理。

四、提高设计可靠性的措施 (一) 冗余技术 若一个单元的可靠性不能满足系统要求, 可以用两个以上的单元并行工作, 那么只要其中一个能正常工作, 则系统就不致失败, 从而提高了系统的可靠性。

这种方法由于是采用增加多余的资源以换取可靠性, 因而被称为冗余技术。

这里所谓冗余, 是指完成该单元应完成的基本功能所增加的重复部分, 并不是多而无用的意思。

这种利用低可靠元件构成高可靠系统的思想获得了广泛的应用。

要抵销元器件故障产生的后果, 必须投入超过常规设计所需的外加资源。

外加资源的冗余技术形式是多种多样的, 如何加冗余资源, 是一个艰苦的决策过程。

在考虑运用冗余技术时, 应考虑如下问题: 1. 冗余度的选择问题 这里所指的冗余度就是冗余部件数与非冗余部件数的比值。

从理论上说, 似乎冗余度越高则可靠性越高, 但应注意的是, 所消耗的元件价格费用也增加, 因而有一个性能与价格比的问题。

另外还考虑到检测及切换电路可靠性的影响, 当冗余度越高, 检测及切换电路越复杂, 其可靠性也越低, 从而抵销了多重冗余的优越性。

2. 冗余级别的选择问题 一个复杂系统可以分成分系统、部件、模块、电路及元件等不同级别。

应该在哪一个级别上进行冗余才能获得较高的可靠性增益, 可以证明, 冗余级别越低时, 系统的可靠性越高, 但同时, 复杂性又增加了, 从而抵销了它的优越性。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>