第一图书网, tushu007.com

<<现代物流信息系统>>

图书基本信息

书名：<<现代物流信息系统>>

13位ISBN编号：9787313061935

10位ISBN编号：7313061935

出版时间：2010-3

出版时间：秦天保 上海交通大学出版社 (2010-03出版)

作者：秦天保 编

页数：235

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

信息系统在物流运作和管理中的战略作用越来越得到企业认可。
但是，由于市场上既懂信息技术又懂物流管理的复合型人才极为短缺，使得中国物流企业在物流信息系统的开发建设和应用上与国外企业还有很大的差距，因此，大力提升物流管理人才的信息技术素养已成为我国物流人才培养的一个紧迫任务。
本书试图结合业界最新的理论和技术发展，对现代物流信息系统从基础、技术、建设到应用进行全面的介绍，可作为高等院校物流工程、物流管理专业的教材，也可为从事物流信息化领域的研究和应用人员提供参考。
本书具有如下特色：·模块化组织全书将物流信息系统的相关内容划分为基础篇、技术篇、建设篇和应用篇四大模块，便于组织学习，也增加了教师授课的灵活性，教师可以根据教学需要进行内容取舍。
·反映最新技术发展如在技术篇中，对物流信息系统多层体系结构进行了详细说明，详细阐释了不同体系结构的优缺点。
物流管理人员理解这些区别有助于在确定本企业信息系统体系结构时做出正确选择。
在建设篇中，对业务流程建模方法进行较为深入的探讨，并对迅速发展中的业务流程管理技术进行了介绍。
现代信息系统业务流程导向的趋势越来越明显，这是因为企业更加重视业务流程的规范性、灵活性和效率，相应地，对信息系统支持业务流程的能力也提出了更高的要求，这些都要求管理人员对业务流程相关问题有更加深入的理解。

内容概要

本书以模块化的方式全面介绍了现代物流信息系统的理论与发展。
全书按模块划分为基础篇、技术篇、建设篇和应用篇。
基础篇介绍物流信息系统的基本概念、理论体系；技术篇介绍支持物流信息系统的软件技术、硬件技术、计算机网络技术、数据库技术、自动识别技术、空间数据管理技术以及数据交换技术；建设篇介绍物流信息系统开发方法、IT外包与套装软件选型实施、企业应用集成、业务流程建模与重组；应用篇介绍典型的物流作业层系统的结构与功能、物流管理与决策层系统的结构与功能。
本书可作为高等院校物流管理专业本科生和硕士生的教学用书，也可供物流管理实践人员参考。

<<现代物流信息系统>>

书籍目录

基础篇1 物流信息系统基础1.1 物流信息系统知识体系1.2 物流信息系统基本概念1.3 物流信息系统分类1.4 物流信息系统发展趋势习题技术篇2 物流信息系统技术架构及支撑软件2.1 C/S架构2.2 B/S架构2.3 混合架构2.4 支撑软件思考题习题3 计算机硬件技术3.1 计算机分类3.2 计算机系统硬件组成3.3 存储技术思考题习题4 计算机网络技术4.1 计算机网络简介4.2 网络协议4.3 局域网思考题习题5 数据库与数据管理技术5.1 数据库的产生与发展5.2 数据库系统的组成5.3 关系数据库基本概念5.4 关系数据库设计习题6 自动识别与数据采集技术6.1 条码识别与数据采集6.2 RFID技术思考题习题7 空间数据管理与追踪定位技术7.1 地理信息系统GIS7.2 全球卫星定位系统GPS思考题习题8 数据交换技术——EDI8.1 IDI概述8.2 基于Internet的EDI思考题习题建设篇9 物流信息系统开发9.1 概述9.2 系统分析9.3 系统设计9.4 系统实施9.5 系统维护9.6 系统评价习题10 IT外包与套装软件选型和实施10.1 IT外包思考题10.2 套装软件选型与实施思考题习题11 企业应用集成11.1 什么是企业应用集成11.2 EAI的分类思考题11.3 EAI集成结构思考题习题12 业务流程建模与业务流程重组12.1 流程图和跨功能流程图12.2 业务流程重组习题应用篇13 物流作业层系统13.1 物流自动化系统与物流事务处理系统13.2 海运货代系统13.3 集装箱运输管理系统13.4 仓储管理系统13.5 报关管理系统13.6 配送管理系统13.7 集装箱班轮运输管理系统13.8 公共船代信息管理系统13.9 集装箱码头管理系统13.10 集装箱堆场管理系统习题14 管理与决策层物流信息系统14.1 管理报告系统14.2 决策支持系统思考题14.3 商务智能系统习题参考文献

章节摘录

插图：在新的市场环境下，UPS发现许多大型托运人希望通过单一服务来源提供全程的配送服务，更进一步，顾客们希望通过掌握更多的物流信息，以利于自身控制成本和提高效率。
随着竞争的白热化，这种服务需求变得越来越迫切。
正是基于这种服务需求，UPS公司从20世纪90年代初采纳了致力于物流信息技术的广泛利用和不断升级的策略。
今天，提供全面物流信息服务已经成为包裹速递业务中的一个至关重要的核心竞争要素。
UPS公司通过应用三项以物流信息技术为基础的服务提高了竞争能力：第一，条形码和扫描仪使UPS公司能够有选择地每周7天、每天24小时地跟踪和报告装运状况，顾客只需拨个免费电话号码，即可获得包裹跟踪的增值服务。
第二，LJPS公司的递送驾驶员配备了速递资料收集器（delivery information acquisition device，以下简称DIAD），速递资料收集器是同时集成了可视化签名、蓝牙、Wi-Fi和广域无线网络功能（GPRS或CDMA）的手持电脑装置，该电脑还使用了最新的全球卫星定位（GPS）技术以进一步提升递送服务质量。
邮件送达后，司机只需使用DIAD扫描包裹上的条形码，输入收件人的姓名，让收件人在DIAD上电子签名确认（电子签名被公认为货物送达的最终证据），并按下一个键，就可同时完成交易并送出数据，数据以无线方式传递到UPS中心主机，这样，递送员就无须使用手机或返回递送车进行信息传送了，极大地提高了数据处理的效率。

编辑推荐

《现代物流信息系统:技术、应用与建设》：上海市海关物流／物流管理本科教育高地建设

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com