

<<挖掘我的沟通潜力>>

图书基本信息

书名：<<挖掘我的沟通潜力>>

13位ISBN编号：9787313042699

10位ISBN编号：7313042698

出版时间：2005-11

出版时间：上海交通大学出版社

作者：徐子远戚炜颖范朱红

页数：108

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<挖掘我的沟通潜力>>

内容概要

本书为“我的管理课堂”系列之五，主要讲述了如何与同事沟通以及如何与上司进行沟通，内容包括同事间的沟通，提高同事间沟通的技巧，向上管理的基本原则，如何与各种类型的上司沟通，如何赢得上司的重视等。

本书可作为企业内部管理培训的教材，也可供个人提高沟通技能阅读。

<<挖掘我的沟通潜力>>

作者简介

Tim Ang, 1976年毕业于哈佛商学院, 获得MBA学位。
拥有35年管理咨询经验。

作为埃森哲公司在中国区的合伙人, Tim Ang参与了埃森哲(中国)公司的组建工作, 将埃森哲从1995年的30人发展到1998年超过100人的团队。

提供过咨询服务的行业包括: 制造业、零售业、保险业、政府机构、银行、海洋勘探等。

1998年至今, 担任马尼拉Aptima资源公司的首席执行官。

<<挖掘我的沟通潜力>>

书籍目录

第一部分 同事间的沟通 第一单元 同事间的沟通 第一课 同事间沟通的特点 第二课 影响同事间沟通的因素 第三课 策划与同事间的有效沟通 第四课 克服同事间沟通的障碍 第二单元 提高同事间沟通的技巧 第一课 改善同事间的沟通 第二课 不同情景下的沟通技巧 第三课 与难相处的同事沟通 第二部分 向上沟通 第三单元 向上管理的基本原则 第一课 向上管理介绍 第二课 向上管理的基本原则 第四单元 与各种类型的上司沟通 第一课 上司的各种行为类型 第二课 与各种行为类型上司沟通的方法 第三课 应对与上司的冲突 第五单元 赢得上司的重视 第一课 接受上司的批评 第二课 向上司提出建议 第三课 向上司表达忠诚 附录一 案例分析 参考附录二 状态测试分析 附录三 21天能力提升计划

<<挖掘我的沟通潜力>>

章节摘录

书摘四种人际风格类型 与不同的同事沟通，我们可以先判断对方的人际风格类型。

依据在沟通过程中情感流露的多少，以及决策速度的快慢，我们可以把他们分为下列四种类型：

- 细节型 如果对方在决策时，总是提出许多问题，对细节把握比较多，但是迟迟做不了最终决定，而且很少表露自己的感情，那么这样的人属于细节型。

- 温和型 如果对方讲话慢条斯理，沟通时总习惯微笑地看着别人，而且喜怒哀乐都会明显地表现出来，那么这样的人就属于温和型。

- 表露型 如果对方在沟通时，直来直去，表述毫不隐讳，而且表示怀疑时不无夸张，那么这样的人属于表露型。

表露型的人在沟通中给人感觉热情、幽默，肢体语言比较多。

- 指挥型 如果对方做事比较果断，面部表情比较呆板，而且总喜欢指挥别人，说话习惯用命令的口吻，这样的人则属于指挥型。

我们可以通过观察同事的特征来判断对方到底属于哪种类型的人。

但是，在很多情况下，个人的人际风格并不是那样典型和明显，有些人的人际风格会带有两种甚至更多的特点，这时，我们就需要分析对方人际风格的主要特点并结合具体情境来综合考虑。

<<挖掘我的沟通潜力>>

媒体关注与评论

书评免费获得10小时网上学习时间，免费下载每本书对应课件的电子幻灯片！

丛书特色： 系统性：围绕当前企业最关注的几大课题：领导力、绩效管理、激励、员工指导、沟通、团队沟通、职业突破、个人能力提升..... 突用性：这是一套着眼于“如何做”的实用手册，以实践为导向，将理论融于每一个操作步骤中。

内容接受大量来自企业商务人士的反馈意见，经长期积累形成，具有切实的针对性、简捷性和实用性。

专业性：编著者有来自跨国企业的高层管理者，有著名大学从事管理教育的教授，也有知名的培训师，使丛书的内容能够中西管理结合，理论与实践兼长。

丛书的内容已被联想、中海壳牌、平安保险、太平洋保险、中国电信、中国移动、爱立信、上海干部在线学习城等国内外著名企业和政府部门纳入其培训课程中。

互动性：学习者可随时登陆www.powerplus.com.cnbook学习与丛书配套的网上课程，下载幻灯片文件，增加学习的趣味性和互动性。

本丛介绍了企业沟通中的向上沟通，即与上司沟通的技巧和艺术；以及平行沟通，即与同事沟通的技能，并且还介绍了如何与难以相处的同事沟通。

<<挖掘我的沟通潜力>>

编辑推荐

“我的管理课堂”是一套面向广大企业中级领导的系列教材，围绕当前企业最关注的几大课题：领导力、绩效管理、激励、员工指导、沟通、团队沟通、职业突破、个人能力提升……以实践为导向，将理论融于每一个操作步骤中。

本书为“我的管理课堂”系列之五，介绍了企业沟通中的向上沟通，即与上司沟通的技巧和艺术；以及平行沟通，即与同事沟通的技能，并且还介绍了如何与难以相处的同事沟通，帮助您系统地挖掘沟通潜力。

可作为企业内部管理培训的教材，也可供个人提高沟通技能阅读。

<<挖掘我的沟通潜力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>