

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787313034830

10位ISBN编号：7313034830

出版时间：2003-11

出版时间：上海交通大学出版社

作者：许多顶 主编

页数：369

字数：447000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

## 前言

管理信息系统一词最早出现在1970年。

它作为现代社会组织的一部分，是计算机硬件、软件、数据通信装置、数据存储设备、规章制度和人员的统一体，其目的是为了实现组织的整体目标，对与管理活动有关的信息进行系统、综合管理，以支持各级的管理决策活动。

因此管理信息系统既是一个组织的信息资源的有序组合，又是开发利用信息资源以支持组织目标的战略手段。

管理信息系统已经形成了一个独立的学科分支，它继承了众多学科的理论、方法与应用技术，与信息科学、系统科学、控制理论、运筹学、会计学、统计学、经济学、管理科学、计算机科学有着十分密切的联系。

同时，管理信息系统作为一种应用工具，又广泛地应用于工业、农业、军事、交通、运输、文化、教育、卫生、体育，以及各种社会经济活动的信息管理之中，并起着日益重要的作用。

在国外，不仅将管理信息系统作为社会、政治、经济、文化事业管理的手段与工具，而且对于管理信息系统的开发与应用已经形成了一个强大的产业体系。

20世纪90年代以来，管理信息系统类型出现了多样化，如计算机辅助设计系统（CADS，Computer Aided Design Systems）、计算机辅助教学系统（CAIS，Computer Aided Instruction Systems）、协同工作计算机系统（CSCW，Computer System for Collaboration Work）、办公自动化系统（OAS，Office Automation System）、决策支持系统（DSS，Decision Support Systems）、人工智能（AI，Artificial Intelligence），以及专家系统（ES，Expert System）等。

有些学者认为管理信息系统难以包容上述内容，纷纷提出一些包容性更强的词汇来，例如：信息技术（IT，Information Technology）、信息管理（IM，Information Management）和信息系统（IS，Information System）等。

以美国麻省理工学院的一些教授为代表的学者曾主张以信息技术一词来取代替管理信息系统，当时激起了很大的风波。

由于信息技术一词过分强调了技术，而削弱了管理信息系统的系统性和目的性，不利于管理信息系统的发展，所以，这种学术主张没有被流传开来。

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

本书根据应用型本科的教学特点，全面的介绍了管理信息系统理论、概念和方法。

全书共分 17 章，由管理信息系统概念、信息系统技术、管理信息系统开发与管理，以及管理信息系统应用 4 个部分组成。

内容包括：基本概念、信息和管理信息系统、业务流程重组、数据处理技术、数据资源管理、计算机网络、管理信息系统的开发方法、系统规划、系统分析、系统设计、系统实施、系统运行与管理、组织内部的信息系统、组织外部的信息系统、决策支持系统、人工智能与专家系统，以及信息系统的安全与防护。

本书借鉴了国内外管理信息系统方面的大量研究成果和最新动态，深入探讨了管理信息系统的理论基础和开发方法。

各章后面均设有思考题，以使用以巩固学生所学的知识。

## 书籍目录

1 基本概念 1.1 系统 1.2 组织 1.3 现代管理与决策 2 信息和管理信息系统 2.1 信息 2.2 信息系统 2.3 管理信息系统 3 业务流程重组 3.1 企业外部环境的变化 3.2 企业内部环境的变化 3.3 业务流程重组的理论 3.4 业务流程重组的含义及过程 4 数据处理技术 4.1 信息与数据处理 4.2 数据处理的方法 4.3 数据存储结构和规范化 5 数据资源管理技术 5.1 文件系统 5.2 数据库系统 6 计算机网络 6.1 计算机网络基础 6.2 计算机网络组成 6.3 分组交换技术 6.4 计算机网络体系结构及其协议 6.5 Internet网 7 管理信息系统的开发方法 7.1 管理信息系统开发的几个基本问题 7.2 管理信息系统开发 7.3 管理信息系统开发方法 8 系统规划 8.1 系统规划概述 8.2 系统规划的任务和过程 8.3 系统规划的方法 8.4 系统初步调查 8.5 可行性研究 8.6 新方案设想 8.7 可行性分析报告 9 系统分析 9.1 系统详细调查 9.2 系统分析 9.3 新系统逻辑模型的建立 9.4 新系统运行环境分析 9.5 系统分析报告 10 系统设计 10.1 系统总体结构设计 10.2 结构化系统设计 10.3 系统详细设计 10.4 系统设计报告 11 系统实施 11.1 程序设计与调试 11.2 人员与岗位的培训 11.3 试运行与系统转换 12 系统的运行与管理 13 组织内部的信息管理 14 组织外部的信息系统 15 决策支持系统 16 人工智能与专家系统 17 信息系统的安全与防护 参考文献

## 章节摘录

插图：第二层是简单动态结构系统。

这些系统的基本行为是按预定的规律变化，什么时候到达什么位置是完全确定的，如太阳系中各行星的活动规律、钟摆的运动等。

第三层是反馈控制系统。

它能自动调控，系统内部还具有传递和处理信息的能力，并有反馈功能。

自动控制系统是这一层的标准系统，如它能把温度控制在某个上下限内或者控制物体沿着某种轨道运行，当因为偶然的干扰使运动偏离预定要求时，系统能自动调节回去。

控制理论是描述这类系统的常用方法。

第四层是细胞系统。

它能新陈代谢，能自我繁殖，它有生命，与环境具有明显的物质、能量与信息的交流，是开放系统中最基础的结构形式或单元，是比物理系统更高一级的系统。

第五层是植物系统。

这类系统的结构具有将类似的要素加以组织，并使之具有承担不同功能分工的能力，它显示了单个细胞所没有的作用。

比如植物，它的根、茎、叶的细胞，在分裂的初期，作为系统元素其结构在本质上并无区别，但因其位置及执行功能的差异，这些元素的功能也逐渐分工或特定化。

第六层是动物系统，该系统比植物系统增加了目的行为以及自我觉察能力。

动物系统具有更强的凭借眼、鼻、耳等器官的吸收信息能力，而且具有以大脑为中心的神经系统，由它将吸收的信息转化为意识，从而具有对接受的刺激做出反应的能力，能寻找食物、寻找目标，对外界反应很敏感，也有学习的能力。

因此这类系统比较难以预测。

这主要是由于意识参与了刺激与反应的过程所造成的。

第七层是人类系统。

人作为一个系统，除了具备动物系统所具有的全部特征外，还具有自我意识。

这与动物的自我觉察、条件反射有本质不同。

它已上升到具有语言和记忆的层次，从而能对外界的信息具有接受、解释、创造记号及变换的能力，人还懂得知识和善于学习。

人类系统还指人作为群体的系统。

第八层是人类社会系统。

它是由人类政治、经济活动等各层次系统加以组合而构成的，它关心信息的内涵和意义、系统的价值程度、人类情绪的表现等。

大多数有人参加的系统都属于这一层。

第九层是超越系统。

它不仅包含地球以外的天体，还包括一切我们所未知的情况。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》：21世纪应用型本科通用教材

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>