

<<礼仪宝典>>

图书基本信息

书名：<<礼仪宝典>>

13位ISBN编号：9787309073225

10位ISBN编号：7309073223

出版时间：2010-6

出版时间：复旦大学出版社

作者：王群 主编

页数：980

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼仪宝典>>

前言

神州华夏，崇尚礼仪文化，素有“礼仪之邦”的美誉。

纵观绵延数千年中华文化发展的历史脉络，翻开浩如烟海的历史典籍，随意撷取任何一个历史片断，无不闪烁着中华各族人民的智慧和光芒。

礼仪作为中华文化的精髓，历来是衡量个人品德和社会文明的重要标尺。

所谓“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁”，礼仪不仅体现着一个人的气质风度、道德情操和文明程度，而且关系到一个国家、一个民族的国民素质、精神风貌和社会发展。

正如清代颜元所说：“国尚礼则国昌，家尚礼则家大，身尚礼则身修，心尚礼则心泰。”

礼仪作为一种文化，始终随着社会经济、政治的发展而发展，又对社会经济、政治起到积极的推动作用。

改革开放和社会主义现代化建设的新时期，精神文明建设提到了重要的地位，讲究文明礼貌成了社会的新风尚。

特别是随着我国人民同世界各国人民友好交往活动的日益增多，礼仪成了我国人民与世界各国人民广结友谊的纽带。

由此，礼仪教育和礼仪知识的普及更加深入人心，遵循礼仪规范、树立文明新风，成为社会道德新风尚。

跨入新世纪、进入新阶段，我国社会经济迅猛发展，国际地位日益提升，国际交往更加频繁。

在这样一个跨文化融合的国际礼仪背景下，一方面要继承中华民族礼仪的传统美德，“只有是民族的，才是世界的”；另一方面要大胆吸收和借鉴人类社会创造的一切文明成果，包括优秀的礼仪文化成果，以此充实和发展我国的礼仪文化，推进社会主义精神文明建设。

在上海高校中，活跃着一批从事文化礼仪研究、教学的教师，他们潜心钻研古今中礼仪文化，广泛开展优秀礼仪文化的传播与弘扬，以和谐文化为指导，中西结合、贯通古今，立足本土、放眼世界，将弘扬中华民族传统礼仪美德与改革创新时代精神相结合，研究、凝炼并撰写了近百万字的《礼仪宝典》，反映了改革开放以来礼仪研究、教学的新成果。

<<礼仪宝典>>

内容概要

谈古说今：阐明礼仪渊源流变——施礼有据；知识课堂：展现礼仪方方面面——施礼有策；操作手册：示范礼仪实践规程——施礼有形；域外之音：纷呈礼仪它山之石——施礼有鉴

<<礼仪宝典>>

书籍目录

序言(翁铁慧)第一篇：个人篇 第一章 仪容礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册
 域外之音 第二章 仪态礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第三
 章 服饰礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第四章 礼仪修养
 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音第二篇：家庭篇 第一章 成员礼仪 谈
 古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第二章 邻里居住礼仪 谈古说今 知识课堂
 操作手册 域外之音 第三章 家庭交往礼仪 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之
 音 第四章 家庭仪式礼仪 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音第三篇：校园篇 第
 一章 教师礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第二章 学生礼仪
 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第三章 活动礼仪 引子 谈古说
 今 知识课堂 操作手册 域外之音第四篇：职场篇 第一章 求职礼仪 谈古说今 知识
 课堂 操作手册 域外之音 第二章 办公室礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手
 册 域外之音 第三章 同事相处礼仪 引子 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之
 音 第四章 各行业职业规范 服务业从业礼仪 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之
 音 医疗业从业礼仪 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 公务员从业礼仪
 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音第五篇：社交篇 第一章 见面礼仪 引子
 谈古说今 知识课堂 操作手册 域外之音 第二章 谈话礼仪 引子 谈古说今 知识
 课堂 操作手册 域外之音 第二章 谈话礼仪 第三章 送礼礼仪 第四章 舞会礼仪
 第五章 宴请礼仪 第六章 优先原则第六篇：通讯篇 第一章 书信礼仪 第二章 电话礼仪 第三章 网
 络礼仪 第四章 手机礼仪第七篇：商务篇 第一章 商务接待和拜访礼仪 第二章 商务谈判礼仪 第
 三章 商务活动礼仪第八篇：涉外礼仪篇 第一章 涉外礼仪基本原则 第二章 礼宾次序 第三章 会场
 规则 第四章 服饰风云 第五章 餐饮之道 第六章 世界主要国家风俗礼仪第九篇：少数民族礼仪篇
 第一章 苗族礼仪 第二章 傣族礼仪 第三章 白族礼仪 第四章 藏族礼仪 第五章 维吾尔族礼仪
 第六章 哈萨克族礼仪 第七章 蒙古族礼仪 第八章 回族礼仪第十篇：宗教礼仪篇 第一章 佛教礼仪
 第二章 基督教礼仪 第三章 伊斯兰教礼仪第十一篇：休闲篇 第一章 游客礼仪 第二章 体育礼仪
 第三章 出行礼仪第十二篇：古代礼仪篇 第一章 中国古代礼仪概述 第二章 亲邦待客的宾礼 第
 三章 敬养恭孝的家礼 第四章 成家立业的婚礼后记

<<礼仪宝典>>

章节摘录

插图：美国是一个时间观念很强的国家，商务往来活动要按预定的时间开始，迟到是不礼貌的。同美国人预约比较简单，只要对方有时间，打个电话联系，他们就会很高兴地同意在尽量短的时间内见面。

接待或拜访美国商人时，要讲究服饰，穿着西装较好，注意整洁，不能忽视一些细节，比如要把鞋擦亮，手指甲要清洁。

美国商人较少握手，即使是初次见面，也未必要握手，你只要点头微笑致意，礼貌地打招呼就行了。美国社会不喜欢强调等级差异性，美国人对于显要人物没有摆出刻意的尊敬，他们一般不会要求贵宾坐在特定的位置。

美国人很少用正式的头衔来称呼别人，也不爱用先生、夫人、小姐、女士之类的称呼，他们认为这样做太客套了，过于郑重其事。

无论年龄或社会地位，他们喜欢别人直接叫自己的名字，因为这样感觉友善亲切。

美国人不喜欢谈话时双方离得太近，一般谈话双方的身体距离应保持在120至150厘米之间，最少也不得小于50厘米。

美国商人在交谈中喜欢表现自己的随性和轻松幽默，所以能经常适时说几句笑话的人，往往更容易被对方接受。

美国商界流行早餐与午餐约会谈判。

美国人请客吃饭，属于公务交往性质的大多安排在饭店、俱乐部进行，由所在公司支付费用。

他们也会邀请关系密切的朋友到家中赴宴。

登门拜访美国人，必须事先做好约定，即将抵达时，最好再通个电话告知。

美国人也有礼尚往来的习惯，到美国人家中做客或参加宴会，可以给主人带上一些小礼品，如具有本国或地区特色的工艺品、特产等，但价值不要过重，美国的法律禁止送礼过重。

美国人在6至8月多去度假，不宜造访。

圣诞节与复活节前后两周也不宜拜访。

另外，美国的犹太人相当多，要避免在当地的犹太人节日期间约会拜访。

2.加拿大加拿大是个多元化的国家，移民来自世界各地，和加拿大商人打交道之前，要先弄清楚对方的母语是英语、法语、新加拿大语还是其他。

总体来说，加拿大的人口以英法移民为主，90%的加拿大商人是英裔和法裔。

英裔商人办事作风直接，正统严肃，偏保守。

法裔商人善于表达情感，比较随和，喜欢采取迂回方式解决问题。

在和英裔加拿大人接触时，为了表明你很有合作意向，可以先使用英语发信或传真介绍你的公司和产品。

然后，打电话预约日期，由对方定下具体时间和地点。

与法裔加拿大商人合作，别指望打个电话就能得到想要的效果，一定要安排引见或者会见潜在的客户，当面进行接触是很重要的。

来访的若是女性商务管理人士，无论她是与英裔加拿大人还是与法裔加拿大人会晤，都会比较顺利。

英裔加拿大人刚会面时，会以博士、先生、夫人、小姐或女士称呼，但是他们不习惯使用尊称或头衔，所以很快就会直呼你的名字。

法裔加拿大人要正式一些。

在加拿大初次见面时、进行介绍时、打招呼时、分手时都以行握手礼为宜。

<<礼仪宝典>>

后记

崇尚礼仪是中华民族的优良传统，是现代文明发展的必然趋势。

2010年上海世博会带给我们的不仅是各国异彩纷呈的展示，更包括各国礼仪文化的传播。

礼仪文化的精神在于提高人的道德意识，规范人的行为举止，使我们可以更好地进行人际沟通，进而促进社会的和谐。

为了响应市政府全民学礼仪的号召，满足市民学习和应用礼仪知识的需求，我们组织上海各高校的专家学者，编写了这部体现时代特色、涉及面广的礼仪百科全书——《礼仪宝典》。

本书说古道今，全面展示礼仪的方方面面，具体翔实地把日常工作、学习、生活中的礼仪规范、操作规程介绍给读者；同时注重可操作性，关注细节，通俗易懂，力求使读者施礼有据、施礼有策、施礼有形，从而达到全面提升市民良好形象的目的。

本书作者大多是在高校从事大学生素质教育、礼仪教学和实践第一线的教师，大家集中力量，集体攻关，历时三载，终于撰写成书。

全书撰写分工如下：第一篇：个人篇，上海中医药大学：王群、夏文芳、杨丽霞、颜彦、刘强、张潮、沈漫、陆琛斐、千英信、朱明、薛靖、谢炜、何瑶。

第二篇：家庭篇，上海师范大学：蒋明军、单冠初、徐晓明、柏桦、陈仲来、陆建平、戴宁宁、卢川、江春燕、徐晓虹、宋莉莉、孙励。

第三篇：校园篇，上海师范大学：王珊、徐芳、王霖；立信会计学院：熊会。

第四篇：职场篇，上海教育科学院：陆勤；上海大学：王佩华、董盈盈；同济大学：钱昕、方雅静。

第五篇：社交篇，上海师范大学：柏桦、张金晶、刘岚、吴晶晶。

第六篇：通讯篇，上海中医药大学：徐强、刘青、陈秀兰、黄瓚、徐春夏、肖琦、陈正芹、吴志新、肖梅华、冯因克。

<<礼仪宝典>>

编辑推荐

《礼仪宝典》是由复旦大学出版社出版的。

<<礼仪宝典>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>