

<<上海世博会园区志愿者读本>>

图书基本信息

书名：<<上海世博会园区志愿者读本>>

13位ISBN编号：9787309068368

10位ISBN编号：730906836X

出版时间：2010年3月

出版时间：复旦大学出版社

作者：上海世博会事务协调局

页数：221

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<上海世博会园区志愿者读本>>

内容概要

志愿者在世博园区内工作时，遇到了突发状况怎么办？
游客们在抱怨时，应该如何安抚？
面对记者采访，又该如何应对？
面对这么多可能发生的状况，“新手上路”的志愿者可能会不知所措。
但是没关系，如今，世博志愿者们有了可以全天候陪伴自己的好伙伴：刚刚闪亮登场的这本《上海世博会园区志愿者读本》将会成为你们可以信赖的顾问和知心朋友。

<<上海世博会园区志愿者读本>>

书籍目录

第一章 初识世博001第一节 世博会002一、世博会的简介002二、世博会的理念和目标006三、世博会的机构007第二节 上海世博会概况008一、主题和意义008二、会徽、吉祥物009三、重要日期和活动010四、认识世博会门票015第三节 上海世博会园区概览017一、园区规划017二、场馆介绍 019三、公共设施布局024第四节 2010年上海世博会看点029第二章 认识他们033第一节 北京奥运会志愿者034一、北京奥运会概况034二、北京奥运会志愿者组织工作035三、志愿者故事：尽职尽责的奥运志愿者们036第二节 爱知世博会志愿者037一、爱知世博会概况037二、爱知世博会志愿者工作理念037三、志愿者培训工作038四、志愿者故事：面对面接触爱知世博会志愿者039第三节 萨拉戈萨世博会志愿者041一、萨拉戈萨世博会概况041二、萨拉戈萨世博会志愿者工作理念041三、志愿者培训工作043四、志愿者故事：萨拉戈萨的上海身影044第三章 了解我们045第一节 我们的理念046一、汇聚共同理念046二、怀抱志愿精神050第二节 我们的组织054一、招募政策055二、培训工作056三、待遇保障057四、激励机制058第三节 我们的工作059一、园区志愿者岗位设置059二、岗位要求与知识准备064三、综合素质067第四章 更好的我们，更精彩的世博069第一节 迎接自信的一天070一、服务意识070二、基本礼仪072三、服务引导技巧076第二节 我们也可能遇到086一、面对游客的抱怨086二、面对媒体087三、面对突发事件093四、面对灾害性天气099五、急救预防的基本常识106第三节 有朋自远方来119一、做好跨文化的沟通桥梁119二、尊重不同文化的礼仪习俗124三、展示中华民族的灿烂文化136第四节 关注特殊人群141一、应该引起关注的特殊人群141二、特殊人群的心理特点142三、世博“无障碍”144四、接待其他特殊人群的服务要领150第五节 注意照顾自己152一、我准备好了吗153二、安全意识157三、自我保护162四、心理调节169附录附录一 上海市志愿服务条例190附录二 中国2010年上海世博会志愿者报名须知193附录三 上海的基本概况、主要景点和郊区古镇194附录四 参展国家及国际组织旗帜、徽标200附录五 国家馆日和国际组织荣誉日208附录六 重要相关网站及求助号码210附录七 常用英语211附录八 上海世博会交通保障215后记220

<<上海世博会园区志愿者读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>