

<<政府绩效评估之路>>

图书基本信息

书名：<<政府绩效评估之路>>

13位ISBN编号：9787309057362

10位ISBN编号：7309057368

出版时间：2007-10

出版时间：复旦大学出版社

作者：邓淑莲 编译

页数：250

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<政府绩效评估之路>>

### 内容概要

它具有独创性地评估了美国联邦政府、州政府和地方政府的管理能力。

本书包含政府绩效项目所积累的大量研究成果，涉及五个关键管理系统：财政管理，资本管理，人力资源管理、信息技术管理，结果管理。

政府绩效项目模型和结论已经确立了优秀公共管理的基准，而且不断被用作变革的催化剂。

<<政府绩效评估之路>>

书籍目录

第一章 概述 第二章 方法论与标准 第三章 财政管理 第四章 资本管理 第五章 人力资源管理 第六章 信息技术管理 第七章 结果管理 第八章 管理系统的整合 第九章 政府绩效模型在其他政府中的应用 第十章 结论与启示附录

## <<政府绩效评估之路>>

### 章节摘录

政府绩效项目（GPP）已到了皮欧慈善信托基金（PEw）为期六年的拨款计划的最后一年。政府绩效项目对全美国50个州、35个最大城市和40个最大县的政府管理能力进行了评估（详细名单见附录B），是一项前所未有的研究活动。

项目加深了政府对于自身管理职能的理解，包括哪些方面需要改进，与其他州以及地方政府的管理系统相比本地政府的管理系统相对状况。

此外，这一评估也使公众更加了解所在地政府的运作，从而促使政府领导对地方公众承担起责任。

这份报告总结了项目在过去六年中对各层次政府研究得出的经验启示，同时探讨政府绩效项目所使用的分析模型和方法在怎样的程度上可以应用到该项目未涉及的其他一些政府。

对五个管理系统——财务管理、人力资源管理、信息技术管理、资本管理以及结果管理的每一方面都做了详尽的分析，讨论了各个系统的重要性、搜集资料的方法以及高效运作政府部门的创新举措。这个报告还考察了贯穿各系统的政府管理和绩效方面的共性问题，包括领导能力和政府内部各部分之间运行的协调与统筹。

最后，报告还有一章专门分析了政府绩效评估项目所使用的模型、方法对于本项目尚未涉及的其他一些政府的适用性。

本报告分为以下各章： 1.概述：讨论本项目的进展过程和结构，包括人员组织、项目目标以及及与公众进行广泛沟通所做的努力。

2.方法和标准：描述应用于政府绩效评估项目的模型和方法。

3.财务管理：着重分析评估州和地方政府在财务管理中的经验和问题。

4.资本管理：提供州和地方政府在资本以及基础设施管理方面的研究概况。

## <<政府绩效评估之路>>

### 编辑推荐

政府绩效评估作为新公共管理的重要内容，承载着加强政府责任、提高政府效率的重任，受到各方的重视。

目前对政府绩效的评估从评估标准上看，分为两种，一种是对政府活动及其结果的评估，另一种是对政府能力的评估。

对政府活动及其结果的评估可以是合规评估、效果评估、经济性评估、成本—效益评估、配置效率评估以及公平性评估。

目前大多数政府绩效评估属于此类。

其评估主体主要是政府或政府委托的组织。

从性质上讲，这类评估大多属于一种内部评估，是政府部门为提高自身的效率和责任而进行的自律式评估。

这种评估对加强政府管理、明确管理职责是必要的。

这种评估最大的困难在于难以为所有政府部门的绩效评估提供统一的标准，因而政府部门之间的比较是非常困难的，甚至几乎是不可能的，这就意味着难以将预算拨款与政府绩效联结起来，从而使绩效评估作为提高政府效率手段的作用大打折扣。

与上述绩效评估相比，对政府管理能力的评估目前还很少被采用。

最具有代表性的当属美国雪城大学（Syracuse University）的马克斯韦尔公民与公共事务学院（以下简称马院）所作的评估。

这类评估的优点是，它的评判目标主要是制度建设，可以较好地避免各地区之间因收入水平差距、自然条件的不同等客观因素对政府绩效评估的影响。

而且目前此类评估多为政府外部评估。

对于政府绩效评估来说，外部评估是最关键的。

政府业绩如何的最终评价者只能是出资人和政府所提供服务的最终消费者。

<<政府绩效评估之路>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>