# <<饭店人力资源管理>>

### 图书基本信息

书名:<<饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号: 9787309029116

10位ISBN编号:7309029119

出版时间:2001-8-1

出版时间:复旦大学出版社

作者:吴中祥

页数:371

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<饭店人力资源管理>>

#### 内容概要

《饭店人力资源管理》系统地阐述了饭店人力资源管理的基本内容,包括饭店员工招聘、培训、评估、激励、领导、管理者、工作设计、工资与福利、安全管理与劳动保护、纪律管理等。 《饭店人力资源管理》着重论述了饭店员工的潜能发挥、积极性调动,注重人力资源的质的管理。 全书资料新,实用性强,可作为本科院校旅游管理专业的教材,尤其适合于饭店管理专业教学之用, 亦可供饭店管理人员研修参考。

## <<饭店人力资源管理>>

#### 书籍目录

第一章 绪论第一节 饭店人力资源管理的含义、特点和内容第二节 饭店人力资源管理的历史发展进程第三节 饭店人力资源管理的基本原理第四节 学习饭店人力资源管理的意义和方法第二章 饭店员工招聘第一节 饭店员工招聘工作的准备第二节 饭店员工招聘的原则第三节 饭店员工招聘的途径第四节 饭店员工招聘面试与测验第五节 饭店员工培训的程序第四节 饭店员工培训的内容第五节 饭店员工培训的方法与技巧第六节 饭店员工培训的管理第四章 饭店员工工作评估第一节 饭店员工工作评估的原则第二节 饭店员工工作评估的标准第三节 饭店员工工作评估的过程第四节 饭店员工工作评估的方法第五节 饭店员工工作评估的反馈第五章 饭店管理者第一节 饭店管理的作用第二节 饭店管理的素质要求第三节 饭店管理的能力开发第四节 饭店管理的群体优化组合第六章 饭店员工激励第一节 人性假设理论第二节 激励理论第三节 激励机制第四节 饭店员工激励的原则与方法第七章 饭店领导行为第一节 饭店领导与影响力第二节 领导理论第三节 饭店领导者的政治行为第八章 饭店工作设计第九章 饭店工资与福利管理第十章 饭店员工纪律管理第十一章 饭店员工安全管理与劳动保护第十二章 饭店人力资源管理的现实问题及未来发展趋势后记参考书目

# <<饭店人力资源管理>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com