

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787308101462

10位ISBN编号：7308101460

出版时间：2012-8

出版时间：叶国灿 浙江大学出版社 (2012-08出版)

作者：叶国灿

页数：307

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《浙江省高等教育重点建设教材：管理学》在体系和结构上进行了大胆创新，在传统的教材结构体系上，增加了“本章学习提要”、“阅读导航”、“案例分析”等新内容，在叙述上采用理论讲授与案例分析相结合的方式，对每章中的重要知识点力求给予相应的案例支撑。

本书与已有的教科书相比较，最大的特点是突出了独立学院的应用性，在使用性上较以往的教材得到了较大的提升。

本书条理清晰、文字简洁，适合于独立学院管理学课程使用，也可作为自学者的参考用书。

## 书籍目录

第一章 管理学导论第一节 管理的概念及管理学的研究对象第二节 管理的基本问题和人性假设第三节 管理的基本职能与管理者的角色本章小结复习思考题案例分析第二章 管理理论的形成和发展第一节 古典管理理论第二节 行为科学管理理论阶段第三节 当代管理理论阶段本章小结复习思考题案例分析第三章 管理环境与组织文化第一节 管理环境第二节 组织文化第三节 跨文化管理本章小结复习思考题案例分析第四章 管理道德与社会责任第一节 管理道德第二节 影响管理者道德素质的因素第三节 社会责任本章小结复习思考题案例分析第五章 计划第一节 计划的概念、作用及特征第二节 计划的类型及表现形式第三节 计划的编制第四节 目标管理本章小结复习思考题案例分析第六章 战略管理第一节 战略管理的概念、构成要素和特征第二节 战略管理层次第三节 战略管理的过程本章小结复习思考题案例分析第七章 决策第一节 决策的定义、原则与依据第二节 决策的类型与方法第三节 决策的程序本章小结复习思考题案例分析第八章 组织第一节 组织概述第二节 组织的类型第三节 组织的运用、控制和调整本章小结复习思考题案例分析第九章 人员配备第一节 人员配备的内容与原则第二节 人员配备计划第三节 人员选聘第四节 人员培训第五节 人员考核本章小结复习思考题案例分析第十章 激励第一节 激励的概念和过程第二节 激励的主要理论第三节 激励的技巧、方法和激励实务本章小结复习思考题案例分析第十一章 领导第一节 领导的概念与原则第二节 领导理论第三节 领导的有效性本章小结复习思考题案例分析第十二章 沟通第一节 沟通的概念及其过程第二节 沟通的方式第三节 沟通的障碍及其克服本章小结复习思考题案例分析第十三章 控制第一节 控制概述第二节 控制的类型第三节 控制过程第四节 控制方法本章小结复习思考题案例分析第十四章 管理方法第一节 管理方法概述第二节 行政方法第三节 法律方法第四节 经济方法第五节 教育方法第六节 数量分析方法第七节 各种方法的配合运用本章小结复习思考题案例分析

## 章节摘录

版权页：插图：2.继电器装配室试验 继电器装配室试验的目的是，通过试验发现各种工作条件变动对生产率的影响。

研究人员将装配继电器的6名女工从原来的集体中分离出来，成立单独小组，同时改变原来的工资支付办法，以小组为单位计酬，撤销工头监督；增加工作的休息时间，实行每周5日工作制；工作休息时免费供应咖啡等。

采取这些措施后，女工们的日产量增加了30%以上。

试验一段时间后，梅奥又取消了所有这些优待，但是生产率并没有因此而下降，反而仍在上升。

这是为什么呢？

梅奥等人发现，是社会条件和督导方式的改变导致了女工们工作态度的改变，因而产量仍在增加。

同时也说明，各种工作条件，包括福利待遇，也不是提高工人劳动生产率的唯一因素。

3.谈话研究 梅奥用两年多的时间对两万多名职工进行了调查。

调查涉及的问题很广泛，允许职工自己选择话题，提建议、发牢骚，结果收到很好的效果，生产大幅度上升。

通过这个试验，梅奥等人又一次发现，物质条件的变化往往对生产率的影响不大，人们的工作成绩还受到其他人的影响，即不仅仅取决于个人自身，还取决于群体成员。

4.观察研究 梅奥随后又组织了“接线板小组观察室”试验。

目的是想搞清楚社会因素对激发工人积极性的重要性。

研究人员选择了14名接线板工人，通过6个月的观察，发现许多行为准则会影响工人的行为。

这些准则包括，工作时干多少活、与管理人员的信息交往等，如活不应干得太多，也不应干得太少；不应向上司告密同事中发生的事情等。

梅奥等人由此得出结论：实际生产中，存在着一种“非正式团体”，在决定着每个人的工作效率，对每个职工来说，其在群体的融洽性和安全性比工资、奖金等物质因素有更重要的作用。

通过四个试验，梅奥等人认识到，人们的生产效率不仅要受到生理方面、物理方面等因素的影响，更要受到社会环境、心理因素等方面的影响。

这个结论对“科学管理”只重视物质条件，忽视社会环境、心理因素对工人的影响来说，无疑是一个很大的进步。

根据霍桑试验，梅奥于1933年出版了《工业文明中人的问题》一书，提出了与古典管理理论不同的新观点，创立了人际关系学说。

人际关系学说的出现，开辟了管理和理论的新领域，纠正了古典管理理论忽视人的因素的不足，为以后行为科学的发展奠定了基础。

编辑推荐

《浙江省高等教育重点建设教材:管理学》在体系和结构上进行了大胆创新,在传统的教材结构体系上,增加了“本章学习提要”、“阅读导航”、“案例分析”等新内容,在叙述上采用理论讲授与案例分析相结合的方式,对每章中的重要知识点力求给予相应的案例支撑。

《浙江省高等教育重点建设教材:管理学》与已有的教科书相比较,最大的特点是突出了独立学院的应用性,在使用性上较以往的教材得到了较大的提升。

《浙江省高等教育重点建设教材:管理学》条理清晰、文字简洁,适合于独立学院管理学课程使用,也可作为自学者的参考用书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>