

<<最棒医院的7堂课>>

图书基本信息

书名：<<最棒医院的7堂课>>

13位ISBN编号：9787308098205

10位ISBN编号：7308098206

出版时间：2012-4

出版时间：浙江大学出版社

作者：王建安，张苏展 主编

页数：208

字数：176000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<最棒医院的7堂课>>

### 内容概要

王建安和张苏展主编的《最棒医院的7堂课》从医院管理的角度深入剖析广济医院成功发展的秘诀，并从新时代新的角度再次解读“患者和服务对象至上”的核心价值观是如何在百年历史风云中传承发扬，历久弥新。

本书以大量生动感人的事例诠释了什么是“精湛演绎技术，关爱体现服务”的服务理念，并且以大量的史实展现了百年名院的广阔胸襟。

以史论今，以事论理，从现代医院管理的角度重新审视百年名院发展的全过程。

该书既是广大同仁了解浙医二院历史的指南，又是浙医二院新员工了解医院文化的教科书，还为今天医院管理者更好履行“科技创新、服务大众、培育新人、引领未来”的使命提供了历史依据。

## <<最棒医院的7堂课>>

### 书籍目录

什么是“核心价值观”？

- 价值观惠及社会与自身
- 价值观被身体力行
- 价值观被代代相传
- 价值观与清晰的愿景
- 价值观与医院收支
- 价值观指导下的管理体制
- 价值观指导人事招聘

到底什么至上？

- 以患者经济能力设计治病方案
- 以价值观指导细节
- 价值观与医患关系
- 以价值观抚慰患者的精神需求
- 被医治的不仅是身体
- 价值观指导下的人性化服务

如何追求卓越？

- 卓越源自核心价值观
- 卓越缔造百年名院
- 与世界最先进的医学水平相接轨
- 卓越构建核心优势学科
- 卓越与创新意识
- 卓越与员工的自愿精神
- 让卓越成为品格

精心安排医院质量线索

- 功能线索——卓越的医疗能力
- 机能线索——传递完美的第一印象
- 人性线索——超出患者所求所想

怎么“择人与立人”？

- 老广济的人才结构
- 人力资源的预测与规划
- 百年名院的择人标准
- 构建全方位的人才培养格局
- 建立激励人才成长的竞争机制
- 领袖的领导力与执行力
- 领导层的特殊工作

何谓“百年名院的胸襟”？

- 社会公共卫生中的领导能力
- 国际化与本土化的广济妇产科
- 代代传承的“国际人道主义精神”
- 宽广胸襟的背后

## <<最棒医院的7堂课>>

百年品牌，历久弥新  
走向世界的舞台  
如何建设好医院的公共关系？

核心价值观与外部公共关系  
收回广济——公共关系的成功案例  
新增骨科——公共关系的巨大收益  
弱势群体——公共关系不可忽略的角落  
对医院品牌的维护  
塑造健康的内部公共关系

## <<最棒医院的7堂课>>

### 章节摘录

版权页：插图：价值观与清晰的愿景 愿景是一所医院明确的使命远景。

愿景是医院的领导者大小决策的依据，也是全体医护人员工作奋斗的动力。

当梅藤更身无分文来到中国这片土地的时候，他的心中有一个伟大的使命：用优质的医疗服务来传递上苍之爱，医治民众的身体与灵魂。

这样一个使命在他五十余年的奋斗历程中从未改变过。

梅藤更之后，一代代的广济人、浙二人都用他们的实际行动诠释了什么是自己的价值观：不与世俗文化同流合污，不让短视的功利观蒙蔽了眼睛，单纯地坚持医学人道主义的精神，为了广大患者和服务对象的利益牺牲自己，也在解除患者痛苦的过程中实现自己人生的价值。

正如著名肿瘤学专家郑树教授所说：“不脱离临床，不离开病人，更不能沉迷于过去获奖的喜悦，未来的路还很长，我们要有清醒的思路与方向。

”综观浙医二院的历史，杰出的医护人员获得了无数的荣誉、成就、奖励。

但是我们发现，他们中的大多数人始终拥有“清醒的思路与方向”。

在临床的实践中，以精湛演绎技术，以关爱体现服务，是他们在赢得鲜花和掌声之后继续不变的选择

。清瘦的彭淑牖教授，杖朝之年将至，本应享受含饴弄孙之乐的他仍活跃在手术室、研究所，依然每天工作10多个小时，一年做200多台手术。

作为一名眼科医生，姚克教授有过三个梦想：一是要使浙医二院眼科中心的医疗设备、医疗水平达到和超过发达国家先进水平；二是建立一个流动汽车眼科医院，深入穷乡僻壤，到贫困患者家门口为他们手术治疗；三是在浙医二院的平台上建立一所更大更宽敞的眼科专科分院，让广大眼病患者舒舒服服地就诊，医生能集中精力地看病。

如今前两个梦想已经实现了，姚克教授正为实现他的第三个梦想而继续努力着。

有梦想和愿景的人生，如同有指南针的航行，不会迷失也不会懈怠。

有梦想和愿景的团队，如同插上了强健的翅膀，飞越一切困难和现状，向着标杆直跑。

新中国成立后，浙医二院将广济医院的价值观发扬光大。

核心价值观会告诉每个员工：我们是谁？

我们在为谁工作？

我们如何工作？

我们工作的价值和意义是什么？

核心价值观既是对“善恶是非”的鉴别标准，又是对广济医院医疗服务总目标的认同，同时也是为达到目标战略性计划的基础。

当决策服从愿景的时候，领导者就不会随从大流，只为解决问题而作出决策；在面对困难的时候，仍然能够忙而不乱地做出正确的决定。

<<最棒医院的7堂课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>