

<<职场谈星>>

图书基本信息

书名：<<职场谈星>>

13位ISBN编号：9787308092913

10位ISBN编号：7308092917

出版时间：2012-2

出版时间：浙江大学出版社

作者：王絮

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场谈星>>

内容概要

如果你单纯机敏、见解独到，热爱自由，你可能是个风象星座的家伙，双子座、天秤座or水瓶座？这样的你在职场上会因为乐观、善于与人周旋而左右逢源，却也会因为过分情绪化和多愁善感而在职场的重重竞争中铩羽而归。

性格决定命运，《职场谈星：风象篇》针对不同的星座特质，为你提供最全面的职场指导：你性格的优势、弱势，适合的行业、工作，如何择业，努力的方向等等。愿正在读的你在职场上有的放矢，在人际交往中如鱼得水，在竞争角力中华丽转身。

《职场谈星：风象篇》为风象篇，包括双子座、天秤座、水瓶座。

作者简介

王絮，有多年外企工作经历，热衷星座与职场关系的研究，写作并翻译职场相关文章多篇。

<<职场谈星>>

书籍目录

序1

序2

风象星座特征

双子座

崔明山的双子变化时

双子座的性格优势与弱势

双子座择业指南

双子座职场新人tips

扬长避短

双子座的职业路径

你所不知道的双子座

双子座与十二星座老板

双子座与十二星座同事

终极建议

天秤座

赵宝如的圆滑天秤路

天秤座的性格优势、弱势

天秤座择业指南

天秤座职场新人tips

扬长避短

天秤座的职业路径

你所不知道的天秤座

天秤座与十二星座老板

天秤座与十二星座同事

终极建议

水瓶座

<<职场谈星>>

章节摘录

崔明山初进酒店工作时还是个大中专刚毕业的小伙子，毕业生眼高手低的毛病他也有，觉得服务生不就是铺个床单、打扫个房间、摆放个物品什么的，这样的工作有什么难的，不过就是体力活。最开始的工作还真如预测的一般，重复的体力劳动让他觉得很没创意，如何符合酒店的服务规定用最快的时间搞定工作是他唯一的乐趣。

快虽快，但他从来拿不到奖金，这让他很痛苦，觉得自己明明已经做得不错了，为什么在上司眼里就差很多呢。

在季度考核中，他发现先他一年进入酒店工作的李兰亭每季度都有奖金可拿，业务考核基本上也不扣分。

看到这样的差距，心想自己是个男人，竟然被一个只比自己大几个月的丫头给比下去了，崔明山心里很不服气。

他想，不蒸馒头争口气，不光是要拿到奖金，更要赢回男人的尊严。

于是他跟同事换班，把自己和李兰亭的上班时间错开，这样他就有机会观察李兰亭的工作状况了。

通过一个多月的观察，崔明山发现李兰亭的工作态度非常认真，简单的铺床单这件事情就比自己强百倍，每一处床脚连一丝褶皱都没有，物品的摆放更是极具美感和舒适。

他这才领悟到原来任何一项工作都是要用心去做的，于是他在工作中也开始“偷师于李兰亭”，渐渐地也能拿到奖金了，并且业务考核也很少扣分了。

有的时候，先人为主的观念很可怕。

初到酒店工作，崔明山认为这是一项不需要动脑子的工作，但事实并非如此。

就在崔明山拿到第一笔奖金之后的几天，一位出差人住的女客人预定了酒店一套商务套间，由于女客人到达的飞机晚点导致她没有在约定的时间入住，所以原本是她预定的那间朝南向的商务套间已经被别人住住了。

本来飞机晚点已经让女客人很憋气了，到了酒店又发现房间没了，女客人就在走廊里发起飙来，而恰巧这一楼层的值班服务生就是崔明山。

第一次遇到这种难题的他显然也有些摸不着头脑，眼前女客人大吵大闹，简直让他一个头两个大。当时已经晚上9点多，到了休息时间，他的首要任务就是要安抚好女客人的情绪，不能让她影响到其他的客人。

他赶紧走进房间打开橱柜，拿出一瓶饮料双手送到女客人的面前，说道：“这位客人，先喝口水吧，旅途劳累，不如我们坐下来商议如何解决这个问题。”

女客人态度有些转变，略带狐疑地看着崔明山，喝了口水后将事情的始末说了一遍，然后环抱着手臂坐在沙发上冷眼看着崔明山，似乎就在等着这服务生哑口无言，或者像复读机一样不厌其烦地重复“对不起”这三个字。

身为双子座的崔明山怎么会如此呆板，虽然还没想到如何解决，但他知道现在最应该做的事情就是立马给前台打电话询问是否还有朝阳的商务套间。

在几次询问后，崔明山发觉事情真的比较棘手，朝阳的商务套间肯定没有了，如何安顿这位火气很大的女客人是个巨大的挑战。

他马上又给值班经理打电话，可值班经理很委婉地表示不愿意接这个烫手山芋，直接把包袱扔回给崔明山处理。

崔明山只好硬着头皮提出了两个方案，第一个方案是，人住这套不朝阳的商务套间，打8折优惠，并赠送会员卡一张；第二个方案就是，为客人更换高级套房，并打9折优惠。

同时崔明山又为女客人详细分析了两个房间的优劣。

在崔明山的劝说下，女客人最终接受了这间不朝阳的商务套房。

.....

<<职场谈星>>

编辑推荐

史上唯一一本用星座解读职场的神奇读本！

知名星座专家黄纤越、萧笑笑联袂推荐！

双子座——贱贱有人爱，万年好人缘 有一句话特别适合形容双子座，那就是——我犯“贱”，您随意。

双子座对所有的同事都有一种“爱”的情感在里面，身边的TA要随时做好给双子们“跑龙套”的准备哦。

天秤座——手腕圆滑、魅力四射的职场达人秀 在秋分出生的天秤座是美和优雅的代言人，他们长袖善舞、能说会道，虽然喜欢拐弯抹角又态度暧昧，但只要是在工作场合中，天秤们都会把微笑接在脸上，春风待人，热情洋溢，滴水不露。

水瓶座——为理想奋斗终身的反骨派 水瓶座在大家的眼里是个怪胎，但正是那种划时代的开拓思想、高度跳跃的思维方式、异于常人的办事风格，以及为理想奋斗终身的狂热之情，将瓶子们推入金字塔尖。

谁让瓶子是一个反骨的星座，不管谁的骨，他们想反就要反！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>