第一图书网, tushu007.com

<<工作分析>>

图书基本信息

书名：<<工作分析>>

13位ISBN编号：9787308090650

10位ISBN编号：7308090655

出版时间：2011-9

出版时间：浙江大学出版社

作者：郑永武，苏志霞　主编

页数：217

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

郑永武、苏志霞主编的《工作分析》重点介绍现代人力资源管理中如何开展工作分析的技术方法，具体包括：工作分析的基本范畴、历史沿革和发展趋势，工作分析的操作流程，任务导向、人员导向和流程导向的工作分析技术。

《工作分析》既可以作为人力资源管理专业全日制奉科生教材，也可以作为人力资源管理专业硕士研究生以及继续教宵各学历层次的教材，还可以作为人力资源管理从业者自学的参考书，另外，还町以作为经济管理其他专业、公共管理、劳动经济等专业的教材。
通过阅读本书，读者不仅可以系统地掌握工作分析的知识体系与框架，更重要的是可以掌握在人力资源管理实践中，如何开展工作分析的思路和技术方法，从而提高读者在人力资源管理实践中工作分析的操作能力。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一章 工作分析概论
第一节 工作分析的基本范畴
一、工作及相关术语的含义
二、工作系统的构成要素
三、工作分析及相关术语的含义
四、工作分析系统的划分
第二节 工作分析的结果表现
一、工作描述
二、工作规范
三、工作流程
第三节 工作分析在人力资源管理中的地位和作用
一、工作分析在工作设计中的作用
二、工作分析在人力资源规划中的作用
三、工作分析在员工流动管理中的作用
四、工作分析在员工培训管理中的作用
五、工作分析在员工绩效管理中的作用
六、工作分析在员工薪酬管理中的作用
第四节 工作分析实践的历史沿革与发展趋势
一、中外早期工作分析思想与实践
二、第一次世界大战前工作分析实践与研究成果
三、两次世界大战时期的工作分析实践与研究成果
四、第二次世界大战后工作分析的发展与应用
五、工作分析的现实挑战和发展趋势
【本章小结】
【复习思考题】
【案例分析】
第二章 工作分析流程
第一节 准备阶段
一、开展工作分析的必要性与可行性分析
二、确定工作分析的目的
三、确定信息收集的范围和内容
四、确定信息收集的方法
五、确定工作分析的人员构成
第二节 实施阶段
一、工作信息的收集
二、工作信息的分析和标准化
三、编写职位说明书
第三节 工作分析评价与应用阶段
一、工作分析评价
二、工作分析结果的应用
【本章小结】
【复习思考题】
【案例分析】
第三章 任务分析方法
第一节 职能工作分析

一、职能工作分析介绍
二、职能工作分析的操作步骤
三、职能工作分析的应用
第二节 任务清单法
一、任务清单法介绍
二、任务清单法的操作步骤
三、任务清单法的应用
第三节 关键事件法
一、关键事件法介绍
二、关键事件法的操作步骤
三、关键事件法的应用
【本章小结】
【复习思考题】
【案例分析】
第四章 人员分析方法
第一节 工作要素法
一、工作要素法介绍
二、工作要素法的操作流程
三、工作要素法的应用
第二节 职务分析问卷
一、职务分析问卷介绍
二、职务分析问卷的操作步骤
三、职务分析问卷法的应用
第三节 管理人员职务描述问卷
一、管理人员职务描述问卷介绍
二、管理人员职务描述问卷的分析因子和分析报告
三、管理人员职务描述问卷法的应用
第四节 临界特质分析系统
一、临界特质分析系统介绍
二、临界特质分析系统的操作步骤
三、临界特质分析系统的应用
第五节 其他人员分析方法
一、DOL系统
二、HSMS系统
三、ARS系统
【本章小结】
【复习思考题】
【案例分析】
第五章 流程分析方法
第一节 流程分析概述
一、流程分析的概念
二、流程分析的内容和对象
三、流程分析的操作步骤
第二节 鱼刺图分析技术
一、鱼刺图分析技术介绍
二、鱼刺图分析技术的操作步骤
三、鱼刺图分析技术的应用

第一图书网, tushu007.com

第三节 路径分析技术
一、路径分析技术介绍
二、路径分析技术的操作步骤
三、路径分析技术的应用
第四节 网络分析技术
一、网络分析技术介绍
二、 关键路线法的操作步骤
三、计划评审法
第五节 程序优化技术
一、程序优化技术介绍
二、程序优化技术的操作步骤
第六节 线性规划技术
一、线性规划技术介绍
二、线性规划技术的操作步骤
三、线性规划技术的应用
第七节 其他流程分析技术
一、问题回答分析技术
二、有效工时利用率分析技术
【本章小结】
【复习思考题】
【案例分析】
参考书目
后记

编辑推荐

《高等院校人力资源管理专业规划教材：工作分析》在编写时，在注重理论体系的完整性和延续性的同时，更强调对实际人力资源管理实践的适用性和指导性。
在理论体系上，本教材首先从工作分析的基本概念介绍入手，对工作分析是什么、为什么开展工作分析进行了深入、详细的介绍；其次回答工作分析怎样开展的问题，即对工作分析的操作流程进行系统介绍；最后则对工作分析的技术方法进行重点介绍，包括任务导向的、人员导向的和流程导向的三类技术方法。
为了能够更好地对人力资源管理实践操作提供思路和方法上的指导，在既有理论体系框架下，本教材通过在各个环节引入相应的工作分析实际案例，旨在帮助读者能够在理论和实践双重指导下，更有效地开展工作分析活动。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com