第一图书网, tushu007.com

<<管理之道>>

图书基本信息

书名：<<管理之道>>

13位ISBN编号：9787308080682

10位ISBN编号：7308080684

出版时间：2010-12

出版时间：浙江大学

作者：露丝·金

页数：227

译者：耿林

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

人际管理，不论是与老板，还是与员工或客户，都是商业活动中最棘手的工作之一。
做出正确的抉择，自己和公司都能很好地成长。
做出错误的抉择，面临的就是麻烦。
而且没人会预先告诉你并且帮助你避免这些隐患。
然而，你并不孤独，从财富500强企业到小企业，其他人也经历了类似的困境，他们在第一时间与你分享经验。
　在本书中，亲历者们遭遇了：我雇了个酒鬼，介人家庭矛盾使我疲惫不堪，我的直接下属之间针尖对麦芒，我的销售业绩掩盖了人事问题，我惧怕我的员工……　亲历者们做到了：我解雇了我的明星雇员，我买了一家公司，并留用了原来的业主，我做出了铁石心肠，却合乎常理的决定，从“我们”的一员到“他们”的一员，快速发现“A”级员工，我改变了公司的薪酬计划，我建立了反裙带关系的规章制度，我促使十几岁的少年发生了转变……　管理无难事，这是一本振奋人心以及乐观看待未来的一本书；有时，你只需要乐观和守望。

作者简介

耿林，中国人民大学劳动人事学院讲师，北京大学国家发展研究院（原北京大学中国经济研究中心）博士研究生，主要研究方向：收入分配、结构变迁、经济增长与经济波动、计量经济学。
主讲课程：经济学、计量经济学、统计学。
已发表的文章有：“ 结构变迁内生驱动机制理论的新进展 ”、“ 技术更新与收入分配的动态演进 ”等。

露丝·金(Ruth King)是一位连续创办企业的资深企业家，小企业运营的实践者，在过去的25年里曾经拥有7个企业。
她的第一家企业，商业风险公司，于1981年开业。
通过运营这家公司，她走遍了美国，指导、培训、帮助小企业达成它们的目标。
她现在是ProNetwork TV的老板。
这家公司承接TV Channel．com公司的网络电视项目并获得了巨大的成功。
她经常在国家级和地方级的会议上给人做商业演讲。

她为承包商写了许多手册，其中包括流行甚广，一直保持销量榜前列的系列图书：《承包商金融管理》，《如何提高盈利能力和生产率水平》，以及《让员工保持诚实的二十一条法则》。
本书和《管理之道》是她的最新作品，在美国、加拿大和台湾地区都深受欢迎。

<<管理之道>>

书籍目录

导论第一章 我们之所以成为管理者 第一部分 有关管理之道的50个故事 1.我被迫成为管理者 2.我受到一个性感女人的骚扰 3.我被老板羞辱 4.我们需要一个明确的有关宠物的条例 5.我如何管理孩子气的人们 6.我建立了反裙带关系的规章制度 7.军旅生涯教会我如何管理 8.我的老板依据幻想运营企业 9.我改变了公司的薪酬计划 10.危机管理 11.忙于非营利协会使我精疲力竭 12.如何快速发现“A”级员工 13.我不知道我的老板要什么 14.我惧怕员工 15.如何留住员工 16.我的客户遭遇女老板的性骚扰 17.我的雇员找错了工作 18.我们需要找到妥协的方法 19.我及时解决了问题 20.我如何管理全球运营 21.我教诲满腹牢骚的年轻人如何服务于顾客 22.我的下属之间针尖对麦芒 23.我雇了个酒鬼 24.我如何管理雄心勃勃的企业家们并且倾听他们的诉说 25.他的销售业绩掩盖了人事问题 26.问人们正确的问题 27.我通过鼓励竞争达成目标 28.我解雇了明星雇员 29.介入家庭矛盾使我疲惫不堪 30.我买了一家公司，并留用了原来的企业主 31.我留用了憎恨我的员工 32.我将家庭放在比工作更重要的位置 33.总裁企图威吓我 34.“我们必须分道扬镳了”简直是天籁之音 35.管理启动我们的家庭品牌 36.一个家庭企业主怎样计划好继承事宜 37.我作出了铁石心肠却合乎常理的决定 38.我雇错了人 39.我解雇了一位朋友 40.在我遇到个人危机时，我的老板关心着我 41.我从股份制企业转行做时装清洗公司 42.从“我们”的一员到“他们”的一员 43.在遇到危机之前就应建立多样化的关系网 44.指导者帮助我成功 45.我遭遇堕落的老板 46.性骚扰是可以接受的 47.我不轻易相信 48.我促使十几岁的青少年发生了转变 49.特许经营商不相信我能成为一位有效率的CEO 50.员工也有自己的梦想第二部分 你能做些什么 第二章 十七条关键的生存策略 第三章 促使新管理者继任成功的六个步骤 第四章 七条最大的管理神话 第五章 至理名言致谢

章节摘录

我告诉我的团队，“我们需要达成一个协议。
各位已经在这里工作了20至30年的时间，而我仅仅来了一个星期。
所以你们要负责让生产正常进行，而我则努力学习，并负责计算出如何使你们获得收入。
”　6个小时之后；我在管理会议上提出了我的疑惑和困难：“为什么没有人通知我接任监督员这件事？
”他们的回答是：“我们认为你可以计算出来！
”　我的团队成员实践了他们的承诺。
他们教我如何搞发明，什么样的机器生产什么样的部件，以及工会条例容许我做什么，不容许我做什么。
我每天（包括周末）从凌晨2点工作到下午6点。
我们相互学习，合作默契。
我们常常提前完成装配任务。
一天，有件事情令我很震惊。
我发现工人们完全靠头脑记忆什么机器用多长时间生产什么产品。
我是一个善于用数据表说话的MBA。
我认为，应该用更好的方法来记录这些重要信息。
我未经许可弄来一部电脑，并让所有人认同这台电脑的重要性。
在班组所有成员的关注下，我开始记录每台机器的功能，需要怎样的创新、生产时间，以及工序之间的衔接等信息。
我利用这些信息找出了如何最大化生产效率和产出的方法。
工会成员发现我的做法非常鼓舞人心。
当我的计算得出结论时，他们同意只要我不向管理部门透露信息，就为我打掩护，并努力生产更多的零部件。
他们发现我学的很快，并且乐于提供帮助，自愿去清理机器；只要他们需要，我都尽力去做，作为回报，他们也乐于为我提供帮助。
另外，我还利用电脑决定怎样使生产正常进行，以及如何控制开关机器的恰当时机。
由于我不具备30年的生产线工作经验，因此我需要表格和数据来帮助完成工作。
而我的这～做法成功了。
在管理层会议上，我站在我的团队～边。
当团队出现错误时，我为团队承担责难，而不是将责任推给团队中的某个人。
让生产线正常运转是我的责任，因此是哪个人的错并不重要；我有义务承担责任，并负责去修正错误。
这一做法成为我被团队接纳的关键因素。
当我知道我有了一个外号——贵妇时，我意识到我终于通过了团队成员的检验。

编辑推荐

明知是成功的一半。
50个实例，来源于在困境中求生存的管理者们的亲身经历，实战经验分享，你并不孤独！
在有些故事中，管理者或企业的名字采用了化名。
书中所涉及的管理者供职于不同规模的企业。
其中一些故事来源于被员工评价为糟糕的老板们，你从他们的叙述中也能学到东西（尽管你会体会到他们的痛苦）。
其中有些人负责一个管理团队，有些人则是独立的管理者。
一些人管理一家公司，而另一些人则可能负责销售、财务，以及运营等具体业务。
当然，还有些人管理的是家庭企业。
通过阅读本书，你可以学到如何成为一个好的管理者，如何为你的公司创造利润，如何帮助你自己以及你周围的人取得成功。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com