

<<护士职业礼仪>>

图书基本信息

书名：<<护士职业礼仪>>

13位ISBN编号：9787308079518

10位ISBN编号：7308079511

出版时间：2010-9

出版时间：浙江大学出版社

作者：诸葛慧香 主编

页数：121

字数：206000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;护士职业礼仪&gt;&gt;

## 前言

礼仪是民族精神文明的重要标志，也是个人教养的直接体现，是内在修养外在表现的重要因素，是形式美的标准答案，是人与人之间相互沟通的重要技巧。

随着人类精神文明和物质文明的发展，人们的需求水平在不断地提高，各行各业对职业修养与礼仪规范的要求也越来越高，护士是专业技术性服务人员，除了具备扎实的理论基础、精湛的技术之外，还应具备良好的职业道德修养和文化修养。

只有学好护理礼仪，规范职业行为，才能更好地为不同层次、不同文化的患者提供优质的服务。

现代医学研究表明，医院环境和医护人员的礼仪修养，不仅影响医院的整体形象，也影响患者疾病的康复。

良好的职业礼仪素质能使护士在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心；优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，使患者在心理上得以平衡和稳定，融洽了护患关系，有效地消除患者由于陌生环境带来的紧张焦虑心理。

因此护士应该熟知职业礼仪知识，注重自身的礼仪修养，才能适应现代医学和社会进步的要求。

目前，高职高专护生职业礼仪教育的教材较为欠缺，本教材正是为了适应现代医学模式的转变，满足人们不断增长的医疗卫生服务的需求而编写的，是专门针对护理专业人员尤其是在校高职高专护生编写的礼仪教材，也可作为临床护理工作人员素质教育培训的参考书。

本书是“工学结合”型优质教材，以职业岗位需求为导向选择知识点，以“为用而学”、“能力为本”、“够用适用”为原则，体现高职护理教育的特点，教材内容体现临床护理中的先进性、通用性、实用性，为从事护理职业和可持续教育打下坚实的基础。

本书的特点是：第一，从高职高专学生的实际出发，选择适合其岗位的知识点；第二，理论联系实际，突出实用、能用、够用；第三，重点培养学生的能力，操作性较强，体现“工学结合”特色。

本教材由九个项目组成，较全面、系统地介绍了护士应掌握的礼仪规范和应具备的人文修养。教学的重点内容是护士礼仪与修养，护士仪容礼仪，护士姿态礼仪，护士服饰礼仪，护士沟通礼仪，护士礼仪的临床运用，护士公共表达礼仪等，既有理论上的阐述，又有实际操作的要求。

## <<护士职业礼仪>>

### 内容概要

本教材从理论和实践两方面阐述了护士应当遵守的礼仪规范和应当注重的礼仪修养。其内容分为九个项目，项目1护士职业礼仪课程描述，阐述了护士学习礼仪的必要性，介绍了本教材的特点以及如何教与学好本教材的方法。

项目2至项目5，详细阐述了护士修养、仪容、姿态、服饰礼仪规范和如何养成。

项目6介绍了接待外宾就医礼仪和接待信仰宗教人士就医礼仪。

项目7护士沟通礼仪，着重阐述护士在临床护理工作中如何与患者及家属、同事进行有效沟通，旨在处理好护患、医护、护际关系。

项目8护士礼仪的临床运用，概述了临床护理工作过程中需要运用的护士礼仪。

项目9护士公共表达礼仪，分别介绍了护士竞聘礼仪、临床护理中的表达礼仪(包括健康教育、交接班、护理查房等)及应聘礼仪，旨在帮助护士获取相应的职业岗位和更好地完成日常临床护理工作。

在教材撰写过程中，除了注重将礼仪知识融入到临床护理工作过程中外，还适当渗透了护士思政教育、护理心理、伦理以及护士美学的相关知识。

提高护士礼仪素养，完善天使形象，提升护理水平是学习护士职业礼仪的最终目的。

## <<护士职业礼仪>>

### 书籍目录

- 项目1 护士职业礼仪描述
- 项目2 护士礼仪与修养
- 项目3 护士仪容礼仪
- 项目4 护士姿态礼仪
- 项目5 护士服饰礼仪
- 项目6 护士涉外礼仪
- 项目7 护士沟通礼仪
  - 任务1 沟通礼仪概述
  - 任务2 护患沟通礼仪
  - 任务3 护士医际沟通礼仪
- 项目8 护士礼仪的临床运用
- 项目9 护士公共表达礼仪
  - 任务1 竞聘演说礼仪
  - 任务2 临床护理中的表达礼仪
  - 任务3 应聘礼仪
- 附录1 护士条例
- 附录2 浙江省护士服务礼仪规范
- 参考文献

## &lt;&lt;护士职业礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

服饰在个人形象中居于重要地位。

伟大的英国作家莎士比亚曾经说：“一个人的穿着打扮，就是他的教养、品位、地位最真实的写照。”服饰是一种文化，穿着是一门艺术，透射出一个人文化修养的高低和审美情趣的雅俗，折射出一个人对生活的态度。

如果一个人能够把服饰与自身的气质、个性、身份、年龄、职业等结合起来，讲究穿戴的环境和时间，就能够达到真正的和谐与美丽。

护士的仪表是与患者初次见面时给患者留下的极其重要的第一印象。

护士的仪表美能给予患者亲切感，并给患者以容光焕发、精神振奋的感受。

人们称护士为“白衣天使”，即期望护士具有天使般美丽、温柔、善良的品质。

这种期望也寄托了人们在身患疾病之时仍然保持对生活的热爱，对美的向往、期盼和追求。

美好的护士职业形象不仅对患者的身心健康有积极的影响，而且对护理专业的生存与发展也产生着至关重要的作用。

护士应该以符合社会和公众期望的形象为准则，注重自我职业形象的维护。

“一个人的衣着就是其自身修养最形象的说明”，因此，护士的服饰应该能够表达护士内在的文化修养，充分体现护士的“天使”情感、“天使”智慧和“天使”圣洁。

护士的服饰包括：护士帽、护士服、护士鞋、护士袜及配饰等。

一、护士着装礼仪 护士着装应当力求统一、合体、呼应的原则。

着护士装，应当讲究系列，使衣、裤、裙、帽、鞋、袜等相互呼应，协调配合。

如白色的护士帽圣洁而高雅，护士服也应当是白色的，与帽子协调一致。

白衣配白帽，粉衣配粉帽。

一般情况下，护士服装都选择白色，白色更能体现护士职业的纯洁、神圣。

护士服装就是要体现出护士拥有“天使”的情感、“天使”的智慧和“天使”的圣洁。

护士服装包括护士帽、护士服、护士鞋等。

（一）护士帽的选择与佩戴 1. 护士帽的选择 传统的护士帽为圆帽，其主要作用是：防止

由于头屑造成或可能造成的污染；保护护理人员本身免受异物污染；工作人员着装统一。

随着改革开放以及新的护理理念和方法的引入，重视以科学事实为依据、重视实用及美感效应，国内众多医院广泛认为：手术室、骨髓移植室、重症监护室等无菌环境严格的情况下必须佩戴圆帽；而在一般治疗性环境下，护士进行护理操作处置可以选择美丽的燕帽。

护士燕帽，造型甜美、纯真、可爱，像白色的光环，圣洁而高雅。

燕帽有方角和圆弧角两种款式，是护士职业的象征。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>