

<<现代质量管理实务>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理实务>>

13位ISBN编号：9787307101791

10位ISBN编号：7307101793

出版时间：2012-9-1

出版时间：武汉大学出版社

作者：阮喜珍 主编

页数：262

字数：403000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代质量管理实务>>

### 内容概要

阮喜珍主编的《现代质量管理实务》是经济管理类专业的主要专业课程之一。本教材通过简单的案例和相应的图表、公式等。对质量管理的基础理论和事务操作技巧进行了生动的描述和分析。便于学生理解本课程的基本概念、基本理论，提高其分析问题、解决问题的能力。

## <<现代质量管理实务>>

### 书籍目录

#### 第一章 现代质量管理概述

- 1.1 质量及质量管理的概念
- 1.2 质量管理的研究对象、主要内容及基本过程
- 1.3 全面质量管理概述

#### 第二章 质量管理体系和质量认证

- 2.1 ISO9000系列标准概述
- 2.2 质量管理体系
- 2.3 质量审核及质量认证

#### 第三章 质量管理的常用方法

- 3.1 质量特性及质量数据处理
- 3.2 统计分析表和分层法
- 3.3 排列图法
- 3.4 因果图法
- 3.5 直方图
- 3.6 相关图法

#### 第四章 统计过程控制与控制图

- 4.1 统计过程控制概述
- 4.2 控制图的含义
- 4.3 控制图的种类及作法
- 4.4 过程能力和过程能力指数

#### 第五章 质量检验

- 5.1 质量检验概述
- 5.2 质量检验的方式及基本类型
- 5.3 计数型抽样检验原理
- 5.4 计数调整型抽样方案

#### 第六章 新QC工具概述和6σ管理

- 6.1 新QC工具概述
- 6.2 6σ管理概述

#### 第七章 服务质量管理

- 7.1 服务与服务质量
- 7.2 服务质量体系
- 7.3 服务质量管理与控制的基本内容

#### 第八章 质量经济性与质量成本管理

- 8.1 质量的经济性
- 8.2 质量成本的核算
- 8.3 质量成本分析
- 8.4 质量成本控制

#### 部分参考答案

#### 参考文献

<<现代质量管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>