

<<电子政务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务>>

13位ISBN编号：9787307056244

10位ISBN编号：7307056240

出版时间：2007-7

出版时间：武汉大学

作者：刘永祥

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务>>

### 内容概要

电子政务是政府凭借计算机技术、现代通信技术在安全可靠的网络平台上形式管理只能、开展政务活动、服务公众的信息化工程，电子政务本质是政府眼管理穿心的议程革命性变革，它的建设和发展反应了现代政府管理的客观发展要求，反映了信息社会发展的规律和特点，具有强烈的时代特征。我国政府在邓小平理论、“三个代表”重要思想以及胡瑾涛总书记“科学发展观”思想指导下，坚持贯彻“统一认识、科学规划、审慎实施”的发展政策。

电子政务的建设与应用取得了很大成就，理解、关心和认识我国的电子政务，必将大大推动电子政务的健康发展和我国政府的信息化进程。

## 书籍目录

前言第1章 信息化与电子政务概述1.1 信息化概述1.1.1 信息化的概念与实质1.1.2 国外信息化的发展与经验1.1.3 我国信息化建设的发展状况1.2 电子政务的基本概述1.2.1 电子政务的概念和特点1.2.2 电子政务的功能1.2.3 电子政务的基本内容及其应用1.3 电子政务与电子商务1.3.1 电子商务的概念和特点1.3.2 电子政务与电子商务的关系习题一第2章 国内外电子政务发展状况2.1 国外电子政务的发展状况2.1.1 国外电子政务建设的特点2.1.2 欧美电子政务发展状况2.1.3 亚洲国家电子政务发展状况2.1.4 未来全球电子政务的发展趋势2.2 我国电子政务的发展历程2.2.1 发展我国电子政务的背景和意义2.2.2 我国电子政务的发展过程与现状习题二第3章 电子政务系统的体系结构3.1 电子政务的总体模型3.1.1 电子政务的概念模型3.1.2 电子政务的逻辑模型3.1.3 电子政务的物理模型3.1.4 三种模型的相互关系和作用3.2 电子政务的体系结构3.2.1 中国电子政务的体系结构3.2.2 中国电子政务体系结构的特点3.3 我国电子政务的总体框架3.3.1 电子政务总体框架的构成3.3.2 电子政务的服务与应用系统3.3.3 电子政务的信息资源3.3.4 电子政务的基础设施3.3.5 电子政务的法律法规与标准化体系3.3.6 电子政务的管理体系3.4 电子政务体系顶层结构及其发展趋势3.4.1 电子政务顶层设计的意义3.4.2 基于政府绩效的电子政务模型3.4.3 基于数字交换的电子政务模型3.4.4 基于信息整合的电子政务模型3.4.5 电子政务前台-后台服务模型习题三第4章 电子政务系统的规划设计4.1 电子政务规划的意义和内容4.2 电子政务系统需求分析4.2.1 电子政务系统需求分析的主要任务4.2.2 电子政务系统需求分析的内容4.3 电子政务系统集成4.3.1 电子政务系统集成的必要性4.3.2 电子政务系统集成的内容4.4 电子政务的业务流程4.4.1 业务流程与业务流程设计4.4.2 电子政务业务流程再造4.5 电子政务的标准化工作4.5.1 电子政务标准化的意义4.5.2 电子政务标准体系4.6 电子政务的人员培训规划习题四第5章 电子政务技术基础5.1 计算机网络及Internet基础知识5.1.1 计算机网络简介5.1.2 Internet基础5.2 可扩展标记语言XML和电子政务规范语言cngXML5.2.1 可扩展标记语言XML5.2.2 电子政务规范语言cngXML5.3 办公自动化和工作流技术5.3.1 办公自动化5.3.2 工作流技术5.4 中间件技术5.4.1 中间件基本概念5.4.2 中间件技术规范5.4.3 电子政务应用中几种常用中间件5.5 Web Services技术在电子政务中的应用5.5.1 Web Services的概念及主要优点5.5.2 Web Services体系结构5.5.3 Web Services开发生命周期5.5.4 Web Services技术的协议栈习题五第6章 电子政务的建设与管理6.1 我国电子政务建设的指导思想和任务6.1.1 我国电子政务建设的指导思想6.1.2 “十一五”期间我国电子政务的建设目标和任务6.2 电子政务建设的开发过程6.2.1 电子政务系统建设的准备工作6.2.2 电子政务系统分析6.2.3 电子政务系统建设的立项与项目招标6.2.4 电子政务系统的实施6.2.5 电子政务系统的运行与管理习题六第7章 电子政务的安全与法律法规7.1 电子政务安全问题7.1.1 电子政务对安全性的特殊需求7.1.2 电子政务特殊安全性的技术解决方案7.1.3 电子政务安全的管理7.2 电子政务安全体系与安全技术7.2.1 电子政务的安全核心技术7.2.2 电子政务的安全技术保障体系7.3 电子政务的法律法规与政策环境7.3.1 国外现状7.3.2 全球电子政务发展的特点7.3.3 我国电子政务法规建设发展习题七第8章 电子政务管理8.1 政务内容管理8.1.1 电子政务信息资源管理8.2 门户网站管理8.2.1 国内外政府门户网站发展情况8.2.2 门户网站的作用8.2.3 门户网站的定位8.2.4 门户网站的个性化服务8.3 在线服务管理8.3.1 政务信息发布8.3.2 政务信息发布系统的建设8.3.3 电子政务信息发布的相关问题8.3.4 在线政务处理8.3.5 有中国特色的一站式服务8.4 客户关系管理CRM8.4.1 客户关系管理的概念8.4.2 政府CRM与企业CRM的主要区别8.4.3 客户关系管理在电子政务中的主要内容8.4.4 一个电子政务CRM案例8.5 电子政务系统管理员职能8.5.1 电子政务的人才需求8.5.2 电子政务对人员素质的要求习题八第9章 电子政务评估体系9.1 电子政务评估体系概述9.1.1 电子政务评估的概念与范围9.1.2 电子政务评估体系建立的背景9.1.3 电子政务评估国际标准9.2 国内外电子政务评估研究动态9.2.1 美国的电子政务系统绩效评价体系9.2.2 印度的电子政务系统绩效评价体系9.2.3 我国的电子政务系统绩效评价研究现状9.3 电子政务绩效评估体系的指标设计9.3.1 基本指标的设计原则9.3.2 指标的具体设计9.3.3 指标量化方法习题九参考文献



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>