

<<新编饭店英语>>

图书基本信息

书名：<<新编饭店英语>>

13位ISBN编号：9787307054264

10位ISBN编号：7307054264

出版时间：2001-12

出版时间：武汉大学出版社

作者：孙小珂

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编饭店英语>>

内容概要

《21世纪旅游管理专业系列教材：新编饭店英语（第2版）》凝聚了作者长期教学实践积累的成果，分为两部分：第一部分以情景对话的形式指出各个部门的工作职责和服务规范，包括语言规范；第二部分为短文，重点介绍饭店的特点、类型以及重要部门的人员配置和职责，并提供了饭店专门术语。

《21世纪旅游管理专业系列教材：新编饭店英语（第2版）》为旅游管理学专业的本科、专科的教材。

全书以饭店各部门工作人员的工作程序与职责为主线，第一部分以英语对话形式再现各岗位工作人员服务情景；第二部分为饭店英语阅读，集中了近几年有关饭店管理的最新资讯，对饭店总体及各主要部分进行了介绍。

本书每节课后都配有适当练习，形式多样，以利于巩固学生所学的知识。

书籍目录

Part one Situational Dialogues Unit 1 Making Reservations Unit 2 Check in Unit 3 Bell Service Unit 4 Concierge Service Unit 5 Chamber Service Unit 6 Laundry and Valet Services Unit 7 Guest Service Unit 8 At a Chinese Restaurant Unit 9 At a Western Restaurant Unit 10 Business and Entertainment Services Unit 11 Sales Promotion Unit 12 Public Relations Unit 13 Complaints Unit 14 Check Out Part Two Readings Unit 1 Hotels in the World Unit 2 Ways of Categorizing Hotels Unit 3 Serviced Accommodation Unit 4 Self-service Accommodation Unit 5 The Front Office Unit 6 The Housekeeping Unit 7 The Food and Beverage Unit 8 Marketing Exercises Key Reference

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>