

<<满意的员工最高效>>

图书基本信息

书名：<<满意的员工最高效>>

13位ISBN编号：9787307052284

10位ISBN编号：7307052288

出版时间：2006-9

出版时间：武汉大学出版社

作者：张道生

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<满意的员工最高效>>

内容概要

《满意的员工最高效》从工作环境、物质报酬、沟通、信任、员工参与、员工抱怨处理、员工培训、尊重、关爱、赞美、批评等方面全方位地阐述了让员工满意的具体措施和方法。

《满意的员工最高效》把各种理论的精髓要义融合到每一章节的每一个文件当中，书中没有进行过多的说教，而代之以详尽的操作方法、生动的管理故事和详实的经典案例，让广大的企业经营者、管理者在轻松的阅读中掌握精妙而实用的技巧与方法。

作者认为，一个能让员工满意的企业必然是一个充满生机、昂扬向上的企业；一个能让员工满意的管理者必然是一个卓越的管理者。

让员工满意，就用你的实际行动说话吧！

<<满意的员工最高效>>

书籍目录

序言首先,让员工满意第一章员工满意高于一切1.员工满意就是竞争力2.有员工满意才有客户满意3.是什么在影响员工满意度4.不断提高员工满意度第二章创造良好的工作环境1.为员工提供良好的办公环境2.对员工一视同仁3.提供员工满意的晋升机会4.营造良好的创新环境5.有健康才有快乐6.及时解决员工与企业的矛盾7.卸下员工的包袱第三章让员工享受工作1.让员工做感兴趣的工作2.让员工做最擅长的事3.让工作永远保鲜4.给员工更多的自由5.合理地分解工作目标6.为工作提供更多便利7.提高员工的工作满足感第四章提供优厚的物质报酬1.员工为什么对薪酬说“不”2.让员工舒舒服服3.把员工变成股东4.给员工需要的东西5.多样化福利“套牢”员工6.给员工的亲属发“工资”第五章经常进行开放式沟通1.推倒阻碍沟通的无形之墙2.没有好心态就没有沟通3.让沟通成为一种习惯4.沟通无处不在5.微笑是最好的沟通6.不是听,而是用心倾听7.良好的沟通产生奇迹第六章让员工参与企业决策1.营造良好的参与环境2.员工参与重在引导3.鼓励员工提出新想法4.让员工做主5.员工参与落到实处第七章妥善处理员工抱怨1.员工为什么抱怨2.员工抱怨不可怕3.重视员工抱怨4.让员工将不满说出来5.员工抱怨处理有章可循6.化抱怨为动力第八章信任员工是最佳奖励第九章企业和员工共同发展第十章尊重员工从点滴做起第十一章真心关爱每一个员工第十二章随时随地赞美员工第十三章巧批评助员工成长第十四章把员工拧成一股绳

<<满意的员工最高效>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>