

<<新编饭店英语>>

图书基本信息

书名：<<新编饭店英语>>

13位ISBN编号：9787307037557

10位ISBN编号：7307037556

出版时间：2002-11

出版时间：武汉大学出版社

作者：孙小珂 编

页数：201

字数：281000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编饭店英语>>

内容概要

本书是21世纪旅游管理专业系列教材之一，同时也可作为饭店的培训教材或饭店从业人员的自学教材。

全书分为两部分：第一部分以情景对话的形式指出各个部门人员的工作职责和服务规范，包括语言规范，第二部分为短文，重点介绍饭店的特点、类型，以及重要部门的人员配置和职责，并提供了饭店专门术语。

本书是长期的教学实践积累的结果，很多内容都在教学中实践过。

书籍目录

Part one situational dialogues Unit 1 Making Reservation Unit 2 Check in Unit 3 Bell Service Unit 4 Concierge Service Unit 5 Chamber service Unit 6 Laundry and Valet Services Unit 7 Guest Service Unit 8 At a Chinese Restaurant Unit 9 At a Western Restaurant Unit 10 Business and Entertainment Services Unit 11 Sales Promotion Unit 12 Public Relations Unit 13 Complaints Unit 14 Check out Part Two Readings Unit 1 Hotels in the World Unit 2 Ways of Categorizing Hotels Unit 3 Serviced Accommodation Unit 4 Self-service Accommodation Unit 5 The front Office Unit 6 Marketing Key to exercises Reference

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>