

<<家庭保洁服务>>

图书基本信息

书名：<<家庭保洁服务>>

13位ISBN编号：9787304054533

10位ISBN编号：7304054530

出版时间：2011-9

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：徐用才 主编，中国家庭服务业协会组 编

页数：91

字数：120000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家庭保洁服务>>

内容概要

家庭保洁服务教材，分为三个模块，分别是《家庭保洁服务--职场指南》《家庭保洁服务--职业技能》《家庭保洁服务--职业知识》。

全书主要内容如下：

第一，家庭保洁员从业应掌握的职场基本指南：如保洁业发展的基本介绍，从业的职业操守、礼仪规范、职业心态，从业应掌握的法律知识，安全知识；

第二，家庭保洁员从业应掌握的职业技能知识：如保洁作业准备与流程相关知识、家居保洁相关知识等；

第三，家庭保洁员从业应掌握的职业技能知识：如客厅保洁、卧室保洁、厨房保洁、卫生间保洁、墙壁及门窗与地面类保洁、家具类保洁、家用电器类保洁、家用交通工具类保洁、文化用品类保洁、日用杂品保洁、衣物类保洁、饰物类保洁及家居动植物类保洁。

全书特色为以实用为向导，全面覆盖了家庭保洁涉及的职场基本指南、相关职业知识及相关职业技能。

在 workflows 上，包含了保洁人员从保洁准备工作开始，到工作开展和工作结束，整个过程的各个环节；在工作范围上，包括了保洁人员从使用清洁设备、工具和药剂，到对居室内地面、墙面、门窗、顶棚、阳台、厨房、卫生间等部位进行清扫保洁，到对家庭内各种家具、家庭用品、设备设施等进行清洁、杀菌、防腐、保养的各个方面。

<<家庭保洁服务>>

书籍目录

单元一 保洁物料准备

必备知识

1.1 保洁常用工具介绍与使用

一、常用工具介绍

二、常用工具使用

1.2 专业清洁工具介绍与使用

一、洗地机

二、吸尘器

三、多功能刷洗机

四、泡沫蒸汽机

五、空气净化器

1.3 清洁剂介绍与使用

一、清洁剂的构成

二、清洁剂的类型及作用

三、清洁剂的使用方法

四、清洁剂的正确使用

1.4 消毒剂介绍与使用

一、消毒剂的类型及特性

二、消毒剂的使用方法

三、消毒剂的正确使用

思考练习

单元二 保洁作业准备与流程

必备知识

2.1 准备工具和药剂

一、开荒保洁准备工具及药剂

二、一般保洁准备工具及药剂

三、准备防护用品

2.2 进门前的准备

一、出工准备

二、到客户家

2.3 作业流程

一、开荒保洁作业流程

二、一般家庭地面清洗护理工作流程

三、家居保洁工作流程

2.4 作业标准

一、保洁工作作业要求标准

二、保洁用品使用标准

三、家居保洁作业标准

思考练习

单元三 垃圾清运与作业结束工作

必备知识

3.1 清运垃圾

一、垃圾收集

二、垃圾装载

三、垃圾运输

<<家庭保洁服务>>

3.2 保洁结束的标准和程序

一、保洁结束的工作标准

二、结束保洁工作程序

思考练习

单元四 家居去污

必备知识

4.1 被污染物的类别

一、按被污染物的材质分类

二、按被污染物的物理特性分类

4.2 家具去污

4.3 家电去污

4.4 日常用品去污

思考练习

单元五 家居消毒

必备知识

5.1 家居消毒的概念和原则

一、消毒的基本概念

.....

单元六 空气净化

单元七 家居除味

单元八 家居防虫

单元九 家居防潮

单元十 家居除锈

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>