

图书基本信息

书名：<<现代家庭服务业职业培训系列教程>>

13位ISBN编号：9787304054472

10位ISBN编号：7304054476

出版时间：2011-9

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：杜国云 编

页数：130

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《现代家庭服务业职业培训系列教程：家庭母婴护理（职场指南）》包括了如下内容。

第一，家庭母婴护理员从业应掌握的职场基本指南：如母婴护理行业的基本介绍，从业的职业操守、礼仪规范、职业心态，从业应掌握的法律知识、安全知识；第二，家庭母婴护理员从业应掌握的职业相关知识：如人体健康相关知识、母婴护理相关知识等；第三，家庭母婴护理员从业应掌握的职业相关技能：如产褥期产妇基础护理、产褥期产妇疾病护理、产褥期产妇心理护理、新生儿护理、婴儿护理、婴儿早教、产妇哺乳和婴儿喂养、母婴经络护理及母婴用药安全与急救常识。

书籍目录

单元一 认识职业必备知识1.1 关于母婴护理一、定义二、工作内容三、职业要求1.2 我国母婴护理业的发展一、我国母婴护理业的发展背景二、发展我国母婴护理业的意义三、我国母婴护理业的市场潜力四、我国母婴护理业的发展趋势五、我国母婴护理业目前存在的问题及对策思考练习单元二 职业操守态度要求2.1 热爱儿童, 尊重儿童一、热爱儿童二、尊重儿童2.2 爱岗敬业, 优质服务一、爱岗敬业二、优质服务2.3 遵纪守法, 诚实守信一、遵纪守法二、诚实守信思考练习单元三 礼仪规范能力标准3.1 基本规范一、整洁文明的仪表二、得体大方的着装3.2 语言规范一、日常口头语言二、日常体态语言三、语言的综合使用3.3 姿势规范一、站立姿势二、走路姿势三、入座姿势3.4 基本工作礼仪一、手持物品的礼仪二、递接物品的礼仪三、见面礼仪四、其他基本工作礼仪思考练习单元四 职业心理能力标准必备知识4.1 服务意识一、服务意识的内涵二、服务意识的体现4.2 职业心态一、树立正确的职业心态二、如何理解积极自尊的职业心态4.3 人际关系一、如何有效地度过磨合期二、母婴护理员人际交往的原则三、母婴护理员人际交往的语言交流要点思考练习单元五 职场法律必备知识.....单元六 职场安全附录 育婴员职业技能标准简介(2010年修订) 参考文献

编辑推荐

全面完整的现代家庭服务业培训教材 全程支持家庭服务人员支持家庭人员职业生涯发展
职业知识——职业工作的必备手册 职业技能——掌握技能的首选读物 职场指南——顺利入职
的良师益友 根据家政企业岗位要求，结合国家职业标准的要求组织编写，适合作为职业培训教材。
农村劳动力转移培训教材，还可作为中等职业学校相关专业的教材和参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>