## <<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

#### 图书基本信息

书名:<<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

13位ISBN编号: 9787304026066

10位ISBN编号: 7304026065

出版时间:2004-6

出版时间:中央广播电视大学出版社

作者:马德顺编

页数:192

字数:300000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

#### 内容概要

为满足参加国家职业资格全国统一鉴定考试人员的应试需要,我们编写了这套《国家职业资格全国统一鉴定考试应试指导丛书》。

旨在为从事本职业工作多年、且按申报条件具备无须参加参加培训就可申报的考生指点迷津;为欲从 事该职业工作按申报条件需参加培训后再申报的考生,提供理论知识和技能操作能力的系统、全面的 指导。

本书的作者均为从事国家职业资格考前培训、统考教材编撰、教畏资料编写、职业训练的专家、教授,他们不但对教材、标准、考试颇有研究,而且对历年考试试卷也有自己独到地见解。

本书的编写融《国家职业标准》、《国家职业资格培训指定教材》、《国家职业资格考试指南》为一体,集历年"国家职业资格全国统一鉴这考试试卷"为一炉,既有考试应对、答题技巧,也有模拟试卷、考试真题,是一套"开卷有用,开卷实用,开卷够用"的培训、辅导、冲刺教辅书。

## <<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

#### 书籍目录

第一部分 应试者须知 一、报考须知 (一)考试对象 (二)考试申报 (三)考试时间 二、考试须知 (一)考生要求 (二)考场要求 (三)考试方式 (四)考卷说明 (五)答卷说明 第二部分考试范围与重点 一、理论知识考试范围 (一)基础知识考试范围 第一章物业管理基础概念 第二章物业管理机构管理知识 第三章住宅小区的物业管理知识 第四章写字楼的物业管理知识 第五章商业场所的物业管理知识 第六章 工业区的物业管理知识 第七章其他类型物业管理知识 第八章相关法律法规知识 (二)相关知识考试范围 第一章日常客户服务 第二章物业管理常用文书氛写和档案管理 第三章物业管理收费服务 第四章房屋附属维修养护管理 第五章房屋安全管理 第六章物业安全管理 第七章物业环境管理 二、理论知识考试重点 (一)基础知识考试重点 (二)相关知识考试重点 三、操作技能考试范围 四、操作技术考试重点第三部分考试命题及答题技巧 一、考试命题 二、答题技巧第四部分应试模拟试题及参考答案 一、应试模拟试题 二、参考答案第五部分国家统一考试试卷及参考答案 一、国家统考试卷 二、参考答案

# <<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

#### 编辑推荐

国家职业资格全国统一鉴定考试。

# <<物业管理员应试指导国家职业资格四级>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com