

<<电子商务员应试指导>>

图书基本信息

书名：<<电子商务员应试指导>>

13位ISBN编号：9787304026042

10位ISBN编号：7304026049

出版时间：2004-7

出版时间：中央广播电视大学出版社

作者：马德顺 编

页数：165

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子商务员应试指导>>

### 内容概要

为满足参加国家职业资格全国统一鉴定考试人员的应试需要，我们编写了这套《国家职业资格全国统一鉴定考试应试指导丛书》。

旨在为从事本职业工作多年、且按申报条件具备无须参加培训就可申报的考生指点迷津；为欲从事该职业工作（或从事本职业工作时间不长）按申报条件需参加培训后再申报的考生，提供理论知识和技能操作能斩的系统、全面的指导。

本书的作者均为从事国家职业资格考前培训、统考教材编撰、教辅资料编写、职业训练的专家、教授，他们不但对教材、标准、考试颇有研究，而且对历年考试试卷也有自己独到的见解。

<<电子商务员应试指导>>

书籍目录

第一部分 应试须知 一、报考须知 (一) 考试对象 (二) 考试申报 (三) 考试时间 二、考生须知 (一) 考生要求 (二) 考场要求 (三) 考试流程 (四) 考试方式 (五) 考试软件使用说明

第二部分 考试范围及重点 一、理论知识考试范围 (一) 基础知识考试范围

第一章 职业道德 第二章 计算机与网络应用知识 第一节 计算机系统的组成 第二节 计算机操作系统应用基础知识 第三节 数据库基础知识 第四节 计算机网络应用基础知识 第五节 Internet 第三章 电子商务基础知识 第一节 电子商务的基本概念 第二节 电子商务的基本业务流程 第四章 网络营销基础知识 第一节 网络营销的主要方法 第二节 网络商务信息的收集与整理 第五章 电子支付基础知识 第一节 电子支付流程 第二节 电子支付工具 第六章 物流配送基础知识 第一节 物流基本原理与概念 第二节 生产企业的物流 第三节 商业企业的物流

第七章 电子商务安全基础知识 第一节 计算机与网络安全 第二节 电子商务安全管理制度 第八章 电子商务法律法规常识 第一节 电子商务带来的法律新问题 第二节 电子商务参与各方的法律关系 第三节 电子商务的立法范围 第四节 电子商务交易安全的法律保护 (二) 工作要求考试范围 第一章 网络使用 第一节 基本网络工具使用 第二节 网页制作 第三节 基本安全技术 第二章 网络营销 第一节 网络商务信息采集 第二节 网络商务信息发布 第三章 电子交易 第一节 网上单证处理 第二节 电子支付

二、理论知识考试 (一) 基础知识考试重点 第一章 职业道德 第二章 计算机与网络应用知识 第一节 计算机系统的组成 第二节 计算机操作系统应用基础知识 第三节 数据库基础知识 第四节 计算机网络应用基础知识 第五节 Internet 第三章 电子商务基础知识 第一节 电子商务基础知识 第二节 电子商务的基本业务流程

.....第三部分 考试命题及考试方法 第四部分 应试模拟试题及参考答案附录

## 章节摘录

版权页：插图：(2) 网络商务信息收集的困难。

因特网所涵盖的信息远远大于任何传统媒体所涵盖的信息。

人们在因特网上遇到的最大的困难是如何快速、准确地从浩如烟海的信息资源中找到自己最需要的信息，这已成为困扰全球网络用户的最主要的问题。

对于我国用户来说，面临的问题比国外用户还要严重。

我们除了和国外用户面临同样的问题之外，还有信道拥挤、检索费用高、远程检索国外信息系统反应速度慢、语言和文化障碍及大多数用户没有受过网络检索专业培训等多种困难。

在因特网上检索信息困难与下列几个因素有关：1) 因特网信息资源多而分散。

因特网是一个全球性分布式网络结构，信息资源分布的分散性、远程通信的距离和信道的宽窄都直接影响了信息的传输速率。

在我国，虽然以中国公用计算机互联网为首的5家网络互联机构（其他4家为：中国科技网、中国教育和科研计算机网、中国金桥信息网、中国联通互联网）的主干网信道宽度都有大幅度的提高，但还远远不能满足我国互联网快速发展的需要，信息的传输速度依然十分缓慢。

再者，5家网络互联机构之间互不连通，也为用户带来极大的不便。

另外，通讯资费虽然大幅下调，但与其他发达国家相比依然偏高。

这些原因使得我国用户所花费的通讯及检索信息的费用比国外用户要高得多。

2) 网络资源缺乏有效的管理。

目前，对WWW的网页和网址的管理主要依靠两个方面的力量：一是图书馆和信息专业人员通过对Internet的信息进行筛选、组织和评论，编制超文本的主题目录，这些目录虽然质量很高，但编制速度无法适应Internet的增长速度；二是计算机人员设计开发巡视软件和检索软件，对网页进行自动搜集、加工和标引。

这种方式省时、省力，加工信息的速度快、范围广，可向用户提供关键词、词组或自然语言的检索。但由于计算机软件在人工智能方面与人脑的思维还有很大差距，在检索的准确性和相关性判断上质量不高。

因此，现在很多检索软件都是将人工编制的主题目录和计算机检索软件提供的关键词检索结合起来，以充分发挥两者的优势。

但由于Internet的范围和数量过大，没有建立统一的信息管理和组织机制，使得现有的任何一种检索工具都没有能力提供对网络信息的全面检索。

<<电子商务员应试指导>>

编辑推荐

《国家职业资格全国统一鉴定考试:电子商务员应试指导(国家职业资格4级)》由中央广播电视大学出版社出版。

<<电子商务员应试指导>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>