

<<酒店英语口语>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语口语>>

13位ISBN编号：9787303137381

10位ISBN编号：7303137386

出版时间：2012-3

出版时间：北京师范大学出版社

作者：陈丽芳，王燕 编

页数：190

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<酒店英语口语>>

### 内容概要

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店英语口语》共四个章节，讲述酒店前厅、客房、餐饮、康乐商场等内容。

每章节分Do You Know, Learning Objectives, Sample Dialogues, Sentence Patterns, Words and Expressions, Notes, Consolidation七个部分。

内容选材为酒店业一线服务和管理部门的各个环节，突出对话主题。

本书旨在培养学生的英语口语交际能力，坚持岗位导向原则，为酒店业培养能够熟练使用英语交际的服务人员和中高级管理人才。

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店英语口语》内容丰富、结构清晰、实际操作性强，既可供高职高专旅游酒店管理专业使用，也可为酒店一线从业人员自学使用。

书籍目录

Basic Knowledge  
Unit 1 What Is a Hotel ?  
Unit 2 General Expressions for Hotel Services  
Chapter One The Front Office  
Unit 1 Room Reservation  
Unit 2 Reception  
Unit 3 Concierge  
Unit 4 Telephone Service  
Unit 5 Business Center  
Unit 6 At the Cashiers  
Unit 7 Settle the Complaints  
Chapter Two Housekeeping  
Unit 1 Simple Chamber Service  
Unit 2 Cleaning the Room  
Unit 3 Laundry Service  
Unit 4 Room Service  
Unit 5 Other Services  
Unit 6 Maintenance Service in the Guest Room  
Chapter Three Food and Beverage  
Unit 1 Table Reservation  
Unit 2 Receiving the Guest  
Unit 3 Taking Orders  
Unit 4 Beverage Service  
Unit 5 Serving the Guest  
Unit 6 Kitchen Service  
Chapter Four At the Recreation Centre and Health Club  
Unit 1 At the Beauty Parlor  
Unit 2 At the Health Club  
Unit 3 Sauna and Massage Service  
Unit 4 At the Hair Salon  
Unit 5 At the Shopping Arcade  
Appendix Commonly Used Words and Expressions in the Hotel  
References

## <<酒店英语口语>>

### 编辑推荐

《全国高等职业教育酒店服务专业精品系列教材：酒店英语口语》涵盖酒店各个核心服务部门的日常工作流程，引导学员掌握酒店管理的基本流程、操作规则。根据行业的发展趋势，力求教材内容与时俱进。情景和酒店工作人员实际工作密切相关。每单元都列举了若干主题供学员参考，以达到举一反三的目的。每个教学模块后面精心设置了多种多样的练习，兼顾对听说读写译能力的培养，以方便学员对相关知识点和语言点的进一步掌握。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>