

<<公共危机管理>>

图书基本信息

书名：<<公共危机管理>>

13位ISBN编号：9787303133703

10位ISBN编号：7303133704

出版时间：2012-4

出版时间：汪大海 北京师范大学出版社 (2012-04出版)

作者：汪大海

页数：373

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<公共危机管理>>

### 内容概要

《公共事业管理核心课系列教材·新世纪高等学校教材：公共危机管理》主要内容包括绪论；公共危机管理的复杂性、应急性与主体多元化；公共危机的深化机理；公共危机的预测预警；公共危机决策等。

## &lt;&lt;公共危机管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章绪论【内容提要】【引导案例】透过汶川大地震看我国政府危机管理 1.1 危机、危机管理与公共危机管理 1.1.1 危机的定义、特点与分类 1.1.2 危机管理与公共危机管理 1.2 公共危机管理理论的起源与发展以及在中国的发展 1.2.1 公共危机管理理论的起源与发展 1.2.2 公共危机管理理论在中国的发展 1.3 公共危机管理的研究对象与研究方法 1.3.1 公共危机管理的研究对象 1.3.2 公共危机管理的研究方法【小结】【关键概念】【思考与练习】【案例分析】江苏无锡市自来水饮用水危机【推荐读物】

第2章公共危机管理的复杂性、应急性与主体多元化【内容提要】【引导案例】汶川大地震催生“防灾减灾日” 2.1 全球化、信息化、民主化、市场化的时代背景 2.1.1 全球化 2.1.2 信息化 2.1.3 民主化 2.1.4 市场化 2.2 风险社会的复杂性与不确定性 2.2.1 风险与风险社会 2.2.2 复杂性 2.2.3 不确定性 2.3 公共危机管理的应急性与常态化 2.3.1 应急性 2.3.2 常态化 2.4 公共危机管理的主体多元化 2.4.1 政府 2.4.2 企业 2.4.3 第三部门 2.4.4 公民【小结】【关键概念】【思考与练习】【案例分析】广东陆丰乌坎村400村民聚集市政府上访【推荐读物】

第3章公共危机的演化机理 / 57【内容提要】【引导案例】南方冰雪灾害动态演化 3.1 公共危机管理主体与客体的运作机理 3.1.1 公共危机管理主体的运作机理 3.1.2 公共危机管理客体的运作机理 3.2 公共危机事件的发生与发展机理 3.2.1 公共危机事件的发生机理 3.2.2 公共危机事件的发展机理 3.3 公共危机事件的衍生机理 3.3.1 公共危机事件的蔓延机理 3.3.2 公共危机事件的转化或转换机理 3.3.3 公共危机事件的耦合机理 3.4 公共危机管理的演化机理与实施原则 3.4.1 公共危机管理的演化机理 3.4.2 公共危机管理的实施原则 3.5 典型公共危机的演化机理 3.5.1 火灾 3.5.2 地震 3.5.3 海啸 3.5.4 核事故 3.5.5 传染病【小结】【关键概念】【思考与练习】【案例分析】美国“卡特里娜”飓风和“丽塔”飓风【推荐读物】

第4章公共危机的预测预警 / 81【内容提要】【引导案例】成功的预警：四川绵竹公众战胜泥石流的法宝 4.1 预测预警的内涵与功能 4.1.1 预测预警的界定与阶段 4.1.2 预测预警的功能 4.1.3 预测预警的关节点 4.2 预测预警系统 4.2.1 风险评估 4.2.2 监测预警 4.2.3 警报传播 4.2.4 响应行动 4.3 预测预警的发展趋势 4.3.1 以人为核心理念 4.3.2 社区中的预测预警 4.3.3 印度洋海啸的教训 4.4 公共危机预测预警机制的建立 4.4.1 预测预警机制的构建原则 4.4.2 中国预测预警机制的现状与问题 4.4.3 建立、健全中国预测预警机制的措施【小结】【关键概念】【思考与练习】【案例分析】四川达州市的自动气象监测网络系统建设【推荐读物】

第5章公共危机决策 / 103【内容提要】【引导案例】建立国家应对突发公共卫生事件应急处理机制 5.1 公共危机决策的概念与方法 5.1.1 公共危机决策的内涵 5.1.2 公共危机决策的主体 5.1.3 公共危机决策的方法 5.2 公共危机决策的一般原则 5.2.1 以人为本原则 5.2.2 及时性原则 5.2.3 合法性原则 5.2.4 权变性原则 5.3 公共危机决策的主要特点 5.3.1 非程序化 5.3.2 信息不对称 5.3.3 高风险性 5.3.4 决策资源的有限性 5.4 公共危机决策体制 5.4.1 公共危机决策中枢系统 5.4.2 公共危机决策信息系统 5.4.3 公共危机决策咨询系统 5.4.4 公共危机决策制度系统【小结】【关键概念】【思考与练习】【案例分析】基层政府危机公关的不同结果【推荐读物】.....

第6章公共危机管理的执行与评估 第7章公共危机中的信息传播与公共关系管理 第8章公共危机管理的参与 第9章公共危机管理的资源配置与调度 第10章公共危机管理中的心理干预 第11章公共管理中的应急预案 第12章公共危机管理的信息系统的平台 第13章公共危机管理中的领导新角色 第14章公共危机管理的方法、工具与技术 第15章公共危机管理发展趋势的预测

## 章节摘录

版权页：插图：接着以“突发事件：关注汶川地震”和“抗震救灾众志成城”为主题展开现场连续直播。

截至5月24日晚，中央电视台抗震救灾报道直播节目总时长达1034小时。

在这次危机应对中，中国政府牢牢控制了信息传播的主动权，有效地统领协调了整个社会传播系统的信息发布，避免了社会传播系统内部之间信息内容的分歧和冲突。

而且，这次危机信息的传播管理水平获得了许多国际主流媒体的认可。

《纽约时报》、《泰晤士报》、BBC、CNN等国际媒体改变了对中国“官方”信息的不信任态度，大量引用国务院新闻办公室、新华社、央视提供的信息和画面，无论从篇幅、规模和力度来说都是前所未有的。

当然，我国政府对于信息传播采取的开放式态度，允许各种类型的传播者接近“事件现场”可能是重要的信任来源。

地震发生后，中央电视台分批派出220余名记者，深入川、陕、甘等灾区进行采访报道，还进入都江堰、汶川、北川、青川、绵阳、德阳等重灾区进行直播报道，发出了大量的权威信息，有效地阻止了流言、谣言的传播，稳定了人心。

除了央视，全国各地的新闻媒体也派出了大量的记者进入灾区进行报道。

而且，先后有四百多位境外媒体记者不受限制地进入灾区采访，以至于美国公共广播公司（NPR）的自由记者陈家敏用“难以置信”来形容自己有关这次地震的采访工作。

英国《泰晤士报》北京分社社长马珍用“前所未有的新闻开放，令人惊讶的秩序井然”描述了她在四川灾区的所见所闻。

这些都说明，在危机信息管理上如果能够做到信息传播者和渠道的多元化与直接化，不仅能够有效减少信息传递转移过程中的损耗，而且也能避免因“信任”问题带来的传播中信息本身的矛盾冲突。

设置负责有为的政府公关机构，担负公共危机信息的国际沟通与协调机制。

政府公关人员在危机事件发生后，要主动、积极开展公关活动，采取包括召开新闻发布会等在内的各种公关手段来设定议程、影响舆论，为政府与媒体及公众进行有效的沟通架起一座桥梁。

这不仅有利于稳定公众的情绪，消除公众由于不了解情况而产生的不必要的恐慌，维护社会的稳定，同时有利于提高政府在公众中的形象。

在全球化环境下，政府处理危机事件应有开放的胸怀，党政机关的工作态度和作风必须适应开放社会条件下的要求，必要时可以聘请相关国际组织或国际公司协助危机处理中的国际传播事务，争取国际援助和国际舆论的理解、支持，提高政府的国际形象和公信力，开展国际沟通与协调，提升政府的国际形象。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>