

<<社区体育服务绩效评价>>

图书基本信息

书名：<<社区体育服务绩效评价>>

13位ISBN编号：9787303128815

10位ISBN编号：7303128816

出版时间：2011-6

出版时间：陈旻 北京师范大学出版集团，北京师范大学出版社（2011-06出版）

作者：陈旻

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<社区体育服务绩效评价>>

### 内容概要

《社区体育服务绩效评价》详细研究社区体育服务绩效评价和居民满意度的主要影响因素，并为国内社区体育服务建立适宜的绩效评价模型与居民满意度指数模型，运用成熟的定量测评方法探究社区体育服务存在的不足和薄弱环节。

全书共分为六章，主要内容可以概括为理论、应用两个部分：一是社区体育服务绩效评价的相关研究现状和理论基础问题研究，包括前四章的内容；二是应用研究，包括社区体育服务绩效评价体系和居民满意度指数模型的实证研究及结果分析，包括后两章的全部内容。

## <<社区体育服务绩效评价>>

### 作者简介

陈旻，男，汉族，民主促进会会员，1972年4月出生，湖南湘潭人。

1995年6月毕业于湖南师范大学体育系，获教育学学士学位，同年分配至湘潭大学体育部工作；2008年12月获管理学硕士学位。

现任湘潭大学体育部场馆中心主任，副教授，情报学硕士生导师。

湘潭大学青年骨干教师培养对象，主要从事体育管理、社区体育等方面研究，主持国家社科基金、湖南省社科基金等项目5项，在《北京体育大学学报》、《中国体育科技》等学术期刊发表论文20余篇。

## <<社区体育服务绩效评价>>

### 书籍目录

第一章 绪论第二章 社区体育服务及其绩效评价的理论基础第一节 社区体育服务概述第二节 社区体育服务的运行机制第三节 新公共管理思想与社区体育服务第四节 社区体育服务绩效评价第三章 社区体育服务绩效评价体系的构建研究第一节 社区体育服务绩效评价体系构建的基本思路第二节 社区体育服务绩效评价指标体系构建的原则与流程第三节 基于平衡计分卡的社区体育服务绩效评价指标体系构建第四节 社区体育服务绩效评价指标体系的处理第四章 社区体育服务居民满意度指数模型构建研究第一节 社区体育服务居民满意度的内涵第二节 社区体育服务居民满意度模型构建第三节 社区体育服务满意度指数模型及其特征分析第四节 社区体育服务公众满意度的测评方法第五章 社区体育服务绩效评价体系及居民满意度指数模型实证研究第一节 基于模糊综合评价的社区体育服务绩效评价实证研究第二节 社区体育服务居民满意度测评实证研究第六章 新公共管理视野下提升社区体育服务绩效的路径选择第一节 有效实施社区体育服务绩效评价第二节 改善社区体育服务的公众感知质量第三节 建立健全社区体育绩效评价相关制度法规附录附录一社区服务指南附录二专家调查问卷附录三社区体育服务绩效评价调查问卷附录四社区体育服务居民满意度研究调查问卷参考文献后记

## <<社区体育服务绩效评价>>

### 章节摘录

版权页：插图：1.面向一般社区体育人口的社区体育服务现在社区体育工作已成为社区建设的一部分，而面对第一类体育人口的社区体育服务将是社区工作的重点。

这一部分人群的社区体育服务已初具规模，但由于起步较晚，其中还存在着许多漏洞。

“三缺现象”依然严重（缺乏指导、缺乏体育设施、缺乏组织），各种体育服务还不完善，没有形成体系，服务质量不高。

从组织服务情况看，由于社区基层体育组织较少采用社团管理方式，因此所提供的仅为群体环境，组织与个人之间没有权利义务关系，服务也就难以建立了。

从指导服务看，由于社区没有指导员组织，且指导员分级不分类，因此既无指导员队伍管理，又无制度约束，处于无序状态。

从设施服务看，大部分社区已经有了体育设施，但设施简陋，且仅有设备维修等服务而已。

信息服务方面，虽然社区已具备信息服务的条件，但较少有定期、定量的信息服务。

从康复服务看，现有的服务仅有测体压，且仪器简陋、不足，很少做到真正科学地运动处方服务。

针对这部分社区体育人口所进行的社区体育服务应本着公益性原则，开展多样化、深层次、系统化的服务。

因为一般居民是社区人口的主体，其中的体育人口又是社区体育事业的主力军并且在社区体育服务对象的构成中占主体地位，因此，这方面服务是目前社区服务中涉及面最广，形式最多样化的一部分。现在社区体育工作已成为社区建设的一部分，而面对第一类体育人口的社区体育服务将是社区工作的重点。

这一部分人群的社区体育服务已初具规模，但由于起步较晚，还存在缺乏指导、体育设施、组织等漏洞，各项体育服务还不完善，尚未形成体系，服务质量不够高。

## <<社区体育服务绩效评价>>

### 编辑推荐

《社区体育服务绩效评价》包括第一章绪论、第二章社区体育服务及其绩效评价的理论基础、第三章社区体育服务绩效评价体系的构建研究、第四章社区体育服务居民满意度指数模型构建研究等内容。

<<社区体育服务绩效评价>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>