

<<酒店英语脱口秀>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语脱口秀>>

13位ISBN编号：9787303103317

10位ISBN编号：7303103317

出版时间：2010-3

出版时间：北京师范大学出版社

作者：浩瀚 编

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语脱口秀>>

内容概要

本书是一本有关酒店服务人员的口语教材，汇集了酒店服务行业非常熟悉的场景。全书细分了十一个主题，包括房间预订、招待顾客、客房服务、特别服务、餐饮服务、康乐中心、通讯服务、商务中心、在商场部、旅游服务、提供帮助：在内容编排上，每篇章又分为四个部分：最常用的热身句型、地道贴切的英语精彩语句，进行自由对话的多种话题，围绕主题提供的一些相关词汇。该书融实用性、知识性于一体体现了低起点、实用性好的特点。

<<酒店英语脱口秀>>

书籍目录

房间预订 热身句型 精彩表达 1.接受预订 2.无法预订 3.确认预订 4.更改预订 身临其境
 1.接受预订 2.无法预订 3.确认预订 4.更改预订 词海拾贝招待顾客 热身句型
 精彩表达 1.迎接顾客 2.登记入住 3.提送行李 4.设施介绍 身临其境 1.迎接顾客
 2.登记入住 3.提送行李 4.设施介绍 词海拾贝客房服务 热身句型 精彩表达 1.清理客
 房 2.洗衣服务 3.叫醒服务 4.送餐服务 身临其境 1.清理客房 2.洗衣服务 3.叫醒
 服务 4.送餐服务 词海拾贝特别服务 热身句型 精彩表达 1.增加物品 2.维修服务 3.
 调换房间 4.紧急情况 身临其境 1.增加物品 2.维修服务 3.调换房间 4.紧急情况
 词海拾贝餐饮服务 热身句型 精彩表达 1.招呼入座 2.中餐服务 3.西餐服务 4.结账买
 单 身临其境 1.招呼入座 2.中餐服务 3.西餐服务 4.结账买单 词海拾贝在康乐中心
 热身句型 精彩表达 1.酒吧服务 2.健身中心 3.美容美发 4.在歌舞厅 身临其境 1.
 酒吧服务 2.健身中心 3.美容美发 4.在歌舞厅 词海拾贝通信服务 热身句型 精彩表达
 1.转接电话 2.长途电话 3.收发传真 4.邮件服务 身临其境 1.转接电话 2.长途电话
 3.收发传真 4.邮件服务 词海拾贝商务中心 热身句型 精彩表达 1.打字复印 2.安排
 翻译 3.会议服务 4.宴会服务 身临其境在商场部旅游服务提供帮助

<<酒店英语脱口秀>>

章节摘录

A: May I help you to your room, sir? B: Sure. Thank you. A: May I help you with that case? B: I'll take the case myself. A: OK. May I have your room number, sir? B: Room 532. A: Thanks. Please follow me and come this way... This is your room. After you, sir. May I put your suitcases here? B: Sure. Just put them anywhere. A: Here is your room key. Anything else I can do for you, sir? B: No, thanks. If I need any help, I will call you. A: This is the Bell Captains desk. May I help you? B: Yes, I've been waiting for my bags to be sent up for the last half hour. Where are they? A: I'm very sorry to hear that, madam. May I have your name and room number, please? B: Yes, it's Wang Jie. Room 1107. A: How many pieces did you have, madam?

<<酒店英语脱口秀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>