

<<高校后勤社会化之路>>

图书基本信息

书名：<<高校后勤社会化之路>>

13位ISBN编号：9787303072057

10位ISBN编号：7303072055

出版时间：2007-3

出版时间：北京师范大学出版社

作者：李连江

页数：367

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<高校后勤社会化之路>>

内容概要

针对高校后勤社会化改革过程中的问题和困难，各高校的后勤工作者们积极地进行理论探讨和经验交流，寻找解决问题的办法，以推动高校后勤社会化改革工作深入发展。

将这样的探讨与交流的成果以《全国高师后勤工作论文集（第2卷）》的形式展现出来，就是对高师后勤系统工作者勤于奉献和求索精神的弘扬和肯定。

《高校后勤社会化之路：全国高师后勤工作论文集（第2卷）》收录了各类论文50余篇，虽然文中的观点仅是各家之言，文中所介绍的经验也未必适合每一所高校，但其值得借鉴和参考的价值是毋庸置疑的。

这也是编者所要达到的目的。

<<高校后勤社会化之路>>

书籍目录

理论探索与争鸣篇试论高校后勤社会化改革中政府的作用浅析高校后勤社会化的利弊高校后勤社会化改革面临的主要问题的调查分析高校后勤社会化改革面临的主要问题成因分析论高校后勤管理与服务高校后勤社会化改革的几点思考对当前高校后勤社会化改革的认识和思考当前高校后勤社会化改革面临的突出问题及其对策高校后勤实体发展战略刍议试论高校后勤社会化改革过程中的产权制度变革新形势下我国高校后勤管理的思考对于理性教育与非理性教育的分析现行高校后勤实体模式与发展趋势探讨浅论高校房改房的所有权及其所有权人的权益我国物业管理的现状、问题及对策经验交流与他山之石篇高等学校学生宿舍管理育人功能的思考关于高校实施“一卡通”问题的探讨高校后勤改革历程与成果分析树立信心，坚定方向，强化高校后勤社会化改革实践高校后勤市场要逐步开放强化后勤运营管理、完善经营服务体系贯彻ISO9000标准，将优质服务育于科学管理之中浅谈外聘工的队伍建设高校后勤社会化与学生公寓管理谈高校饮食“规模化、专业化、区分化”的发展趋势高校伙食如何落实科学发展观，实现可持续发展的研究.....思想政治工作与企业文化篇服务育人篇触类旁通篇学会动态篇附录

<<高校后勤社会化之路>>

章节摘录

2.高校后勤管理应树立“换位”意识的服务理念 所谓“换位”意识就是从事后勤管理的每一位员工在办事情、想问题时能否从服务对象的角度出发，假若自己是某教职工遇到了困难，诸如电没了或水断了，心情如何？

也就是常说的“将心比心”。

另外，被服务的教职工也要设身处地替后勤人员想想，一年四季起早贪黑地烧水做饭、打扫卫生等也实在不容易。

这样，试着将自己置于对方位置、环境、情感及观点去考虑共同面对的问题，我想两者的心态会平和得多。

“换位”意识除了“将心比心”外，还有两种“换位”意识也十分必要。

一是“岗位换位”，即不管搞后勤的还是从事教学、科研及其辅助工作的人员，都应站在对方的工作岗位上来考虑问题、处理问题，不要有职业、岗位存在贵贱或高低之分的错误观念。

二是“情感换位”，即要求在后勤管理工作中提倡人缘情感大换位，换到“五十年代人帮人，六十年代学雷锋”那种浓浓的情结。

只有人间情浓了、意切了，彼此才会互相理解和支持，后勤工作才会时时想着师生，师生才会处处珍惜后勤服务人员的劳动成果。

3.高校后勤管理应树立超前意识的服务理念 俗话说：“兵马未动，粮草先行。”

这意味着高校后勤管理必须时时、处处、事事做到超前，富有强烈的超前意识。

作为高校的后勤，要提高服务水平，更必须想师生之所想，急师生之所急，哪怕学校工作的一个细节都得具有超前意识。

只有这样，才能掌握工作的主动权。

后勤管理的超前意识主要表现在观念超前和计划超前两个方面。

随着高校的快速发展，后勤管理必须具有观念超前的意识和开拓、创新精神。

计划是后勤工作的指南，行动的轨迹，光有超前的观念，没有超前计划保证，后勤服务也不能超水平发挥。

超前计划的制订必须注意以下问题：一是超前计划必须围绕学校中心任务进行；二是超前计划要提出切实可行的实施方案；三是超前计划要认真落实保证措施。

.....

<<高校后勤社会化之路>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>