

<<优秀班组长使用手册>>

图书基本信息

书名：<<优秀班组长使用手册>>

13位ISBN编号：9787302331858

10位ISBN编号：7302331855

出版时间：2013-9-1

出版时间：清华大学出版社

作者：周士量

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<优秀班组长使用手册>>

### 内容概要

本书主要讲述了班组长必知的必备素质能力、班组长的权限及意义、班组长的日常工作范围、班组长管理艺术、班组团队的建设、班组文化的建设、班组的沟通、班组人员的派员与调度、班组人员绩效的考核、班组成本控制、班组安全建设、班组的教育培训、班组长个人职业生涯规划、班组成员的职业生涯规划。

作为\*\*\*\*班组建设的实战指南，本书可以帮您打造一流的班组管理现场。

## <<优秀班组长使用手册>>

### 作者简介

周士量：中国著名生产管理专家、中国十大杰出培训师、中国TQM-全面质量管理专业导师、中国班组建设模式推广辅导导师、清华大学继续教育学院客座教授、全球生产类十强华人讲师、中华职业教育社“十佳采购与生产管理专家”，多家国际国内知名培训咨询公司高级培训师、咨询顾问、实战派一线辅导导师。

擅长企业生产现场管理、质量管理、运营管理体系设计和执行，领域涉及食品、电子、机械、汽车、通信、电气、家具、家电、注塑、生物制药等行业。

## <<优秀班组长使用手册>>

### 书籍目录

- 第一章 班长是官，角色认清
  - 第1节.班组长的管理水平现状与班组长的重要作用2
  - 第2节.班组长的工作使命6
  - 第3节.班组长的产生形式及权限7
  - 第4节.班组长的工作职责精细化9
  - 第5节.班组长的综合素质要求13
  - 第6节.班组长的管理艺术19
- 第二章 搭好班子，搞好建设
  - 第1节.如何打造优秀团队文化25
  - 第2节.如何创建优秀的班组文化31
  - 第3节.如何打造有竞争力班组团队36
  - 第4节.如何对班组成员进行有效配置44
  - 第5节.人员绩效管理47
  - 第6节.时间控制，长短有度52
- 第三章 沟则能通，协助调解
  - 第1节.有效沟通找重点61
  - 第2节.沟通十大禁忌63
  - 第3节.沟通前的五个准备步骤66
  - 第4节.如何与下属沟通协调68
  - 第5节.对下级下达命令的方法 72
  - 第6节.如何与上级相处 75
  - 第7节.如何处理与员工之间的冲突 79
- 第四章 教育培训，必不可少
  - 第1节.新员工的教育培训 90
  - 第2节.在职人员的训练——OJT 94
  - 第3节.多能工的培育 99
- 第五章 职业生涯，需要规划
  - 第1节.职业生涯规划 105
  - 第2节.个人领导力提升 113
  - 第3节.学无止境 118
- 第六章 现场管理，有“法”可依
  - 第1节.现场管理的法则 125
  - 第2节.现场管理目标的主要要素 130
  - 第3节.现场管理的日常工作 136
  - 第4节.作业日报的管理 139
  - 第5节.现场管理的实施方法 143
  - 第6节.现场异常发现与管理 144
  - 第7节.看板管理 146
- 第七章 \*\*\*\*打造，制定标准
  - 第1节.什么是标准 150
  - 第2节.所谓标准化 151
  - 第3节.标准的执行 153
  - 第4节.一切按标准化作业 155
  - 第5节.标准化生产（SDCA） 158
- 第八章 班组生产，计划为先

## &lt;&lt;优秀班组长使用手册&gt;&gt;

- 第1节.班组生产计划的作用和原则163
- 第2节.班组生产计划的编制165
- 第3节.如何做好计划166第4节.完善生产计划的制订169
- 第九章 作业前后,有效控制
- 第1节.班前班后,做好交接176
- 第2节.班中管理180
- 第3节.生产作业前的任务186
- 第4节.作业过程控制188
- 第十章 生产有序,看板为鉴
- 第1节.看板种类196
- 第2节.广义看板管理197
- 第3节.狭义看板管理(JIT)201
- 第十一章 生产零缺陷,重点在现场
- 第1节.零缺陷管理(ZeroDefectPlanning)209
- 第2节.如何做到零缺陷212
- 第3节.零缺陷的基本原则215
- 第4节.不断改进流程(CIP)219
- 第5节.精益生产(LP)221
- 第十二章 质量管理,有方可依
- 第1节.质量的要素227
- 第2节.质量教育与检验230
- 第3节.实施PDCA管理循环235
- 第4节.目视管理实施241
- 第5节.QC七大工具的应用247
- 第十三章 设备养护,方法技巧
- 第1节.设备管理252
- 第2节.设备保养257
- 第3节.设备改善与TPM262
- 第4节.班组工具的分类与特点266
- 第十四章 明明白白,物料管控
- 第1节.现场物料管理的分类273
- 第2节.ABC物料分类276
- 第3节.现场物料使用管理278
- 第4节.在制品流动管理285
- 第5节.班组长应知的库存管理方法287
- 第十五章 方法找到,成本可控
- 第1节.形成制造业高成本的现象293
- 第2节.节约改善,杜绝浪费——通过节约与改善来消除浪费298
- 第3节.全面成本管理306
- 第4节.5S现场改进,成本控制之道311
- 第十六章 班组安全,保障运行
- 第1节.安全知识321
- 第2节.如何避免安全事故325
- 第3节.安全教育335

<<优秀班组长使用手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>