第一图书网, tushu007.com

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787302305972

10位ISBN编号：7302305978

出版时间：2013-1

出版时间：苏秦 清华大学出版社 (2013-01出版)

作者：苏秦 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《21世纪经济管理类精品教材:现代质量管理学(第2版)》在全面论述现代质量管理原理的基础上，结合国内外最新成果，以全面质量管理为基础、卓越绩效模型架构为主线，系统介绍了现代质量管理的基本理论和方法。
《21世纪经济管理类精品教材:现代质量管理学(第2版)》内容共分为八章，包括质量概述、质量管理体系及其评价、领导与战略计划、顾客满意与顾客关系管理、人力资源管理、过程质量控制、质量测量与分析以及现代质量管理发展应用等内容。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

章节摘录

编辑推荐

《21世纪经济管理类精品教材:现代质量管理学(第2版)》力求系统性、实用性和先进性相结合，可作为普通高等院校经济、管理类本科各专业学生的教材使用，也可作为相关人员的参考读物和培训用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com