

<<商贸企业人事管理>>

图书基本信息

书名：<<商贸企业人事管理>>

13位ISBN编号：9787302301967

10位ISBN编号：7302301964

出版时间：2013-1

出版时间：清华大学出版社

作者：潘文富

译者：黄 静

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商贸企业人事管理>>

内容概要

《商贸企业管理工具箱:商贸企业人事管理》针对当前中小型商贸企业招聘难、人浮于事、流失率高、工作效率低、缺少良性工作氛围等问题,分别在日常管理、人事管理、招聘管理、薪资设置等方面,进行了深入浅出的分析,提供简单实用的解决方案。

商贸企业是典型的以销售为导向的企业。

在早期发展中,企业主要把精力集中在经营层面,随着经营规模的扩大,管理问题日趋严重,如招聘难、人浮于事、流失率高、工作效率低、缺少良性工作氛围等,这些问题导致企业的运营成本居高不下,持续发展动力逐渐减弱。

<<商贸企业人事管理>>

作者简介

潘文富，森潘纺织品贸易（上海）有限公司，上海森潘企业管理咨询有限公司。
黄静，森潘纺织品贸易（上海）有限公司，武汉格洛瑞企业管理咨询有限公司。

<<商贸企业人事管理>>

书籍目录

第1章 如何管理一个团队 1.1 所有的员工都是离职员工 1.2 引进高手之前要搞明白的几个问题 1.3 “90后”员工的管理误区 1.4 换个角度看团队 1.5 换个角度看待执行力 1.6 老板们，试着去打份工 第2章 商贸企业的人事体系 2.1 人事管理的第一步——组织架构图 2.2 人事管理的第二步——人力资源需求表 2.3 员工手册 2.4 岗位工作说明手册 2.5 员工成长进度管理 2.6 各类人事表格 第3章 商贸企业的招聘管理 3.1 现招现用的背后 3.2 招聘工作的核心 3.3 招聘工作的两个常见误区与应对 3.4 新员工招聘中的证明人制度 3.5 内部员工招聘策略 3.6 换个角度看待其他行业的员工 3.7 完全版人事档案 3.8 新人到岗的工作清单 第4章 商贸企业人事管理难点 4.1 新员工为什么会慢慢懈怠 4.2 传、帮、带的实际效果 4.3 换个角度看待“鲶鱼效应” 4.4 员工提拔中常见的问题 4.5 关于员工作案 4.6 “死”在老员工手里的老板 4.7 送货司机的成本有多高 第5章 商贸企业特殊员工管理 5.1 与员工的定期沟通 5.2 老员工的几大误区 5.3 老员工的另外一种存在形态 5.4 退休老人的价值 5.5 家族人员与外聘员工 5.6 明星业务员如何管理 5.7 把人借进来 5.8 把员工借出去 第6章 商贸企业的薪资体系 6.1 基本工资构成 6.2 工资的行情因素 6.3 工资的发放日期设计 6.4 发工资，除了钱还有什么 6.5 奖金的设置 6.6 工资多少是比出来的 6.7 罚款的学问

章节摘录

版权页：插图：4.人员数量的考虑 各岗位的人员数量要细分成几个指标，首先是当前岗位，从未来发展的角度来考虑。

在数量上需要再增加多少，并且要按照年度来进行细分。

例如送货司机，当前是五位，明年要增加到七位。

后年要增加到十位……同样，对于未来将要设置的新岗位，也要测算一下分阶段的数量设置。

5.人员来源 顾名思义，人员来源就是新员工是怎么补充进来的。

来源也得提前考虑一下，一般来说，新员工的来源主要可分为内部培养和外部直接招聘，细分下来有内部的培养提拔、内部转岗、内部兼职；外部的有直接招聘、外部兼职、委托培养等来源方式。

许多经销商公司的发展陷入瓶颈，或是新项目失败，往往都是因为缺乏人，要么是员工的数量不够，要么是质量不达标。

等到用人的时候。

才忙着急招、急用，从数量到质量都没保证，导致公司或项目发展出问题，老板们经常挂在嘴边的求贤若渴，从本质上来看。

完全就是一种缺乏人力资源规划管理的典型体现。

人力资源管理表虽然解决不了实质的人力资源问题，但能起到一个规划、提示的作用，引导经销商老板未雨绸缪地考虑未来的人员需求问题，并作为筹备工作的指引。

2.3员工手册 在新员工入职时，有两个基本手册应该是即刻配发到位的：一是说明工作情况的岗位工作说明手册；二是全面介绍公司情况（尤其是管理体系）的员工手册。

员工手册的配发目的就是全面说明公司的相关情况，便于新员工快速熟悉相关的工作背景。

熟悉基本的内部内务流程，尽快地融入公司，进入工作状态，避免四处找人询问，从而对员工心情产生影响。

员工手册没有通用版本，最好是各公司根据自身情况进行起草。

内容主要涉及如下方面。

1.前言部分 如果老板笔头功夫不错，可以写个欢迎致辞作为前言。

代表公司欢迎新员工。

但别说太多客套话。

2.行业情况 介绍行业发展背景，主要历经的几个主要阶段。

当前态势。

行业基本数据。

主要企业与品牌，以及基本的产品知识（含原料、工艺、流程类型等）等内容。

3.政府的相关法规 与本行业有关系的政府法规名称，内容概要，其中的重点所在。

出台年份与版本号等。

<<商贸企业人事管理>>

编辑推荐

《商贸企业管理工具箱:商贸企业人事管理》从商贸企业的实际情况出发,分别在商贸企业的基本管理思想、人事体系、招聘管理、人事管理难点、特殊员工管理、薪资体系等方面进行了深入浅出地分析,并给出明确的解决方案,可作为中小型私营商贸公司的管理参考工具。

<<商贸企业人事管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>