

<<机组资源管理>>

图书基本信息

书名：<<机组资源管理>>

13位ISBN编号：9787302294290

10位ISBN编号：7302294291

出版时间：2012-9

出版时间：清华大学出版社

作者：徐宝钢 等编著

页数：181

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<机组资源管理>>

### 内容概要

本书主要介绍机组资源的管理(CRM), 其意义在于指导飞行员利用所有可以利用的资源(包括硬件、软件、环境以及人力资源), 达到安全、高效和舒适飞行的目的。

《卓越工程师教育培养计划配套教材:机组资源管理》共分10章, 内容包括绪论, 威胁与差错管理, 文化、标准操作程序与CRM的关系, 影响机组协作的个人因素, 机组成员的沟通, 情景意识, 判断与决策, 工作负荷管理, 领导与协作和自动化管理等。

徐宝钢、李永平等编著的《卓越工程师教育培养计划配套教材:机组资源管理》不仅适合高等院校飞行技术、空中交通管制(或航行管制)、飞行签派专业的学生使用, 也可供航空企事业单位、民航局及其下属管理局的相关工作人员作为培训教材使用。

## &lt;&lt;机组资源管理&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1章 绪论

## 1.1 机组资源管理概述

## 1.1.1 定义

## 1.1.2 发展历史

## 1.2 机组资源管理训练

## 1.2.1 训练的重要性

## 1.2.2 训练的内容及模块

## 1.2.3 训练的途径与目标

## 本章小结

## 复习与思考

## 阅读

## 第2章 威胁与差错管理

## 2.1 人的错误与人的可靠性

## 2.1.1 定义

## 2.1.2 “错误”的澄清

## 2.1.3 错误的类型

## 2.1.4 错误产生的内因及外因

## 2.2 威胁与差错管理模型

## 2.2.1 威胁与差错的定义

## 2.2.2 产生威胁的因素

## 2.2.3 产生差错的因素

## 2.2.4 差错及其产生的后果

## 2.2.5 威胁与差错管理模型

## 2.3 航线运营中常见威胁与差错

## 2.4 威胁与差错管理的有效方法

## 2.4.1 差错管理的基本原则

## 2.4.2 机组进行差错管理的职业工具

## 2.4.3 差错的预防与监控

## 本章小结

## 复习与思考

## 阅读

## 第3章 文化、标准操作程序与CRM的关系

## 3.1 文化差异及其对CRM的潜在影响

## 3.1.1 中华民族独特的文化

## 3.1.2 中华文化的主要特征

## 3.1.3 中华文化对CRM潜在的影响

## 3.1.4 职业文化、组织文化以及安全文化的含义

## 3.1.5 国内外所倡议的职业文化、安全文化差异

## 3.2 标准操作程序与CRM关系

## 本章小结

## 复习与思考

## 阅读

## 第4章 影响机组协作的个人因素

## 4.1 需求与动机

## 4.1.1 需求与动机的关系

## <<机组资源管理>>

4.1.2 需求的金字塔

4.1.3 人存在着内在和外在的动机

4.2 性格与态度

4.2.1 性格与态度的含义

4.2.2 性格类型

4.2.3 个人态度反映出个人性格特征

4.2.4 5种危险态度

4.3 应激

4.3.1 应激概述

4.3.2 飞行员经常面临的应激源和应激

4.3.3 飞行员的应激管理

4.4 疲劳

4.4.1 飞行疲劳的影响

4.4.2 导致疲劳的原因

4.4.3 对付飞行疲劳的措施

本章小结

复习与思考

阅读

### 第5章 机组成员的沟通

5.1 沟通

5.1.1 沟通的含义与分类

5.1.2 沟通范围与原则

5.1.3 影响沟通的因素

5.2 驾驶舱内的沟通类型

5.3 沟通障碍与沟通技巧

5.3.1 沟通障碍

5.3.2 沟通技巧

5.4 机组成员之间的沟通

5.4.1 飞行机组与客舱乘务组之间的沟通

5.4.2 在飞行正常情况下的沟通

5.4.3 在应急情况下的沟通

本章小结

复习与思考

阅读

### 第6章 情景意识

6.1 人的信息加工能力与智力局限

6.2 情景意识与飞行安全的关系

6.3 个人与机组情景意识

6.3.1 情景意识含义

6.3.2 个体与机组情景意识的差异

6.4 情景意识的影响因素

6.5 情景意识的保持方法

6.5.1 建立驾驶舱情景意识的途径

6.5.2 识别情景意识下降和保持驾驶舱情景意识的途径

6.6 有效的监控与交叉检查技巧

6.6.1 标准程序检查

6.6.2 相互回答与相互确认

## &lt;&lt;机组资源管理&gt;&gt;

## 6.6.3 经常性的交叉检查

本章小结

复习与思考

阅读

## 第7章 判断与决策

## 7.1 判断与决策的含义

## 7.1.1 判断与决策的含义

## 7.1.2 判断的分类

## 7.2 飞行员判断与决策的过程

## 7.3 飞行过程中典型的决策陷阱

## 7.4 提高决策质量的方法

本章小结

复习与思考

阅读

## 第8章 工作负荷管理

## 8.1 工作负荷与作业表现

## 8.1.1 驾驶舱工作负荷的含义

## 8.1.2 工作负荷等级

## 8.2 影响工作负荷的因素

## 8.3 工作负荷的管理技巧

## 8.3.1 飞行员工作负荷程度主观评定方法

## 8.3.2 对不良驾驶舱工作负荷状态的预防途径

## 8.3.3 对机长和机组成员的特别建议

本章小结

复习与思考

阅读

## 第9章 领导与协作

## 9.1 机长的权威与机组成员的直陈

## 9.1.1 权威性与直陈性的含义

## 9.1.2 驾驶舱内可能存在的两种极端

## 9.1.3 给机长和机组成员的特别建议

## 9.2 几种常见的领导典型

## 9.2.1 独断型

## 9.2.2 放任型

## 9.2.3 自我中心型

## 9.2.4 齐心协力型

## 9.3 几种典型的管理方式

## 9.3.1 9, 1定向

## 9.3.2 1, 9定向

## 9.3.3 1, 1定向

## 9.3.4 5, 5定向

## 9.3.5 9, 9定向

## 9.3.6 家长式的管理方式

## 9.3.7 给机长和机组成员的特别建议

## 9.4 紧急情况下的领导

## 9.4.1 紧急情况的含义和范围

## 9.4.2 紧急情况下的驾驶舱领导

<<机组资源管理>>

9.4.3 给机长和机组成员的特别建议

本章小结

复习与思考

阅读

第10章 自动化管理

10.1 自动化的益处

10.2 自动化的陷阱

10.3 自动化的使用与管理

10.3.1 自动化带来的麻烦

10.3.2 利用自动化的基本原则

本章小结

复习与思考

阅读

附录A 术语与缩略语

附录B 机组标准操作程序

参考文献

## 章节摘录

版权页：（10）“人无压力轻飘飘”的想法或生活中需要压力的观点也许是最不可取的。在短时间内，这种行为对于完成工作也许是必要的，但持续时间长了便不利于健康。

例如，飞行前检查所投入的精力便具有双重作用。

一是防患于未然，这是积极的一面；另一方面，如果无休止地持续很长时间的检查就会使人精疲力竭，反而不利于保障飞行安全。

适宜的做法是，暂时的精力消耗应有助于达到检查的目的，又不至于引起大量的精力耗损。

4.4疲劳 疲劳是人在劳动和活动过程中由于能量消耗而引起的肌体的生理变化，也就是指劳动者在继续劳动一段时间以后，出现疲劳感和劳动机能减退的现象。

疲劳也是人的肌体为了避免损坏而产生的一种自然的保护反应。

疲劳和缺乏睡眠是航空运输业中最不容易察觉的潜在威胁。

疲劳与恶劣气象条件、性能不好的设备完全不同，疲劳对飞行安全的危害常常是出乎预料的和估计不到的。

令人遗憾的是绝大多数驾驶员在准备飞行时从来不考虑身体是否疲劳，而且很多驾驶员在已经辛苦工作了很长时间和没有得到充足休息的情况下仍然执行飞行任务。

4.4.1飞行疲劳的影响 有时，飞行人员认为，仅仅感到疲劳而没有大病不能成为不飞行的理由。

驾驶员经常倾向于完全依靠意志力，而忽视了疲劳状态是影响飞行安全的真正大敌，即使在没有外界压力的情况下，来自你本身的压力也会使你在需要休息的情况下坚持飞行到最长时限或超过飞行时间限制。

只要飞机符合适航要求，驾驶员都期待着随时起飞。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>