

<<信息系统项目管理师备考百科>>

图书基本信息

书名：<<信息系统项目管理师备考百科>>

13位ISBN编号：9787302286578

10位ISBN编号：7302286574

出版时间：2012-6

出版时间：高章舜 清华大学出版社 (2012-06出版)

作者：高章舜

页数：494

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书：信息系统项目管理师备考百科》以《信息系统项目管理师考试大纲》为依据，是《信息系统项目管理师教程》的配套教材，内容精炼，以习题解析和案例分析为丰，同时补充了思考题，习题和思考题覆盖到考试大纲的每个知识点。

在本书的考试要求中：1. “掌握”一词表示考生不仅理论上知道应该怎么做，还在实践中多次成功地运用理论解决问题，在实践中能够利用信息技术等自动化的工具和系统来管理项目，最好有正反两方面的经验。

“掌握”一词的含义就是日常生活中的“轻车熟路”、“驾轻就熟”的意思。

2. “熟练”一词表示考生不仅理论上知道应该怎么做，还在实践中至少应用过该理论三次以上。

3. “理解”一词表示考生不仅在理论上清楚应该怎么做，知道理论的相互联系和影响，还在实践中至少应用过该理论一次以上。

4. “了解”一词表示考生在理论上清楚应该怎么做，了解该理论的优缺点和适用性。

信息系统项目管理师考试是获取高级职称资格的考试。

在实际工作中，信息系统项目管理师的工作岗位常常是高级项目经理，在此在本书以后的行文中项目管理师、高级项目经理甚至项目经理这三个词的含义是一样的，都是指对一个项目负管理责任的人。

## 书籍目录

引言 第1篇 考试科目1：信息系统项目管理综合知识 第1章 项目管理绪论 1.1 基本概念 1.2 信息系统项目管理概述 1.2.1 项目管理与运作管理、战略管理的区别与联系 1.2.2 项目管理知识体系 1.2.3 信息系统项目管理专业领域 1.2.4 项目管理与其他学科的关系 1.2.5 项目管理师应该具备的技能和素质 1.2.6 项目管理环境 1.3 习题及其分析 第2章 项目生命期和组织 2.1 项目生命周期 2.1.1 概念 2.1.2 习题及其分析 2.2 典型的信息系统项目的生命周期模型 2.3 项目干系人 2.4 项目的组织方式 2.4.1 习题及其分析 第3章 项目的管理过程 3.1 项目管理过程 3.1.1 项目管理过程 3.1.2 项目管理过程组 3.1.3 过程交互 3.1.4 项目管理过程对应关系 3.1.5 习题及其分析 第4章 项目可行性研究与评估 4.1 可行性研究的内容 4.2 可行性研究的步骤 4.3 初步可行性研究 4.4 详细可行性研究 4.5 效益的预测与评估 4.6 项目论证 4.7 项目评估 4.8 习题及其分析 第5章 项目整体管理 5.1 制订项目章程 5.1.1 基本概念 5.1.2 交付物 5.1.3 习题及其分析 5.2 编制初步的项目范围说明书 5.2.1 交付物 5.2.2 项目范围说明书（初步）的内容 5.2.3 习题及其分析 5.3 制订项目管理计划 5.3.1 基本概念 5.3.2 交付物 5.3.3 项目管理计划的内容 5.3.4 习题及其分析 5.4 执行项目计划 5.4.1 习题及其分析 5.5 项目的监督与控制 5.5.1 习题及其分析 5.6 整体变更控制 5.6.1 习题及其分析 5.7 项目收尾 5.7.1 习题及其分析 第6章 项目范围管理 6.1 基本概念 6.2 编制范围管理计划 6.2.1 习题及其分析 6.3 范围定义 6.3.1 习题及其分析 6.4 创建工作分解结构 6.4.1 基本概念 6.4.2 过程的交付物及对过程的要求 6.4.3 习题及其分析 6.5 范围确认 6.5.1 习题及其分析 6.6 范围控制 6.6.1 习题及其分析 第7章 时间管理 7.1 活动定义 7.1.1 概念 7.1.2 交付物 7.1.3 习题及其分析 7.2 活动排序 7.2.1 概念 7.2.2 习题及其分析 7.3 活动资源估算 7.3.1 概念 7.3.2 习题及其分析 7.4 活动历时估算 7.4.1 概念 7.4.2 项目时间管理的关键公式 7.4.3 习题及其分析 7.5 制订进度计划 7.5.1 正推法 7.5.2 逆推法 7.5.3 正推法和逆推法的示例 7.5.4 概念 7.5.5 交付物 7.5.6 习题及其分析 7.6 进度控制 7.6.1 习题及其分析 第8章 项目成本管理 8.1 制定项目成本管理计划 8.1.1 基本概念 8.2 成本估算 8.2.1 基本概念 8.2.2 估算公式 8.2.3 习题及其分析 8.3 成本预算 8.3.1 基本概念 8.3.2 交付物 8.3.3 习题及其分析 8.4 成本控制 8.4.1 基本概念 8.4.2 与挣值分析有关的概念 8.4.3 与挣值分析有关的公式 8.4.4 习题及其分析 第9章 项目质量管理 9.1 概念和交付物 9.1.1 基本概念 9.1.2 质量管理的术语 9.2 制订质量管理计划 9.2.1 交付物 9.2.2 习题及其分析 9.3 质量保证 9.3.1 习题及其分析 9.4 质量控制 9.4.1 有关的质量控制工具 9.4.2 习题及其分析 第10章 项目人力资源管理 10.1 调动个人积极性的理论 10.1.1 基本概念 10.1.2 激励理论和XY理论 10.2 编制人力资源计划 10.2.1 主要交付物 10.2.2 习题及其分析 10.3 项目团队组建 10.4 项目团队建设 10.4.1 名词解释 10.4.2 习题及其分析 10.5 项目团队管理 10.5.1 习题及其分析 第11章 项目沟通管理 11.1 交付物 11.2 沟通原理和原则 11.3 编制沟通管理计划 11.3.1 交付物 11.4 信息发布 11.4.1 习题及其分析 11.5 绩效报告 11.6 干系人管理 11.6.1 习题及其分析 第12章 项目风险管理 12.1 概念和术语 12.2 编制风险管理计划 12.2.1 交付物 12.2.2 习题及其分析 12.3 风险识别 12.3.1 习题及其分析 12.4 风险定性分析 12.4.1 习题及其分析 12.5 风险定量分析 12.5.1 习题及其分析 12.6 制定风险应对计划 12.6.1 典型的负面风险应对措施 12.6.2 典型的正面风险应对措施 12.6.3 同时适用威胁和机会的应对策略 12.6.4 典型的软件风险应对措施 12.6.5 习题及其分析 12.7 风险监控 12.7.1 应急响应措施 12.7.2 习题及其分析 第13章 项目采购管理 13.1 概念和术语 13.2 编制采购计划 13.2.1 交付物 13.2.2 合同类型 13.2.3 习题及其分析 13.3 编制合同（或称制订询价计划） 13.3.1 习题及其分析 13.4 招标（或称询价） 13.5 供方选择 13.6 合同管理 13.7 合同收尾 第14章 项目合同管理 14.1 概念、术语和交付物 14.2 习题及其分析 第15章 文档与配置管理 15.1 配置管理的基本概念 15.2 制订配置管理计划 15.3 配置标识与建立基线 15.3.1 基本概念 15.3.2 识别配置项的步骤 15.3.3 建立配置管理系统的步骤 15.3.4 创建基线或发行基线的步骤 15.3.5 配置管理的基线 15.4 变更管理 15.4.1 配置库 15.4.2 变更控制 15.5 版本管理 15.6 配置审核 15.7 配置状态报告 15.8 习题及其分析 第16章 外包管理 16.1 外包的概念和管理流程 16.2 建立外包战略 第17章 需求管理 17.1 需求概率概述 17.1.1 基本概念 17.1.2 需求的基本属性 17.2 制订需求管理计划 17.3 需求规格说明的版本控制 17.4 需求变更管理（见变更管理） 17.5 需求跟踪和变更影响分析 17.6 习题及其分析 第18章 项目管理师职业道德规范与专业英语 18.1 项目管理师职业道德 18.2 专业英语 18.2.1 专业英语练习题——项目管理 18.2.2 专业英语练习题——系统集成技术 第19章 组织级项目管理与大型项目管理 19.1 组织级项目管理的意义 19.2 项目组合管理的一般概念 19.3 项目选择和优先级排列 19.4 提高组织的项目管理能力 19.5 项目管理办公室 19.6 大型及复杂项目管理 19.6.1 大型复杂项目的特征 19.6.2 大

型复杂项目的计划过程 19.6.3 跟踪和控制管理 19.6.4 习题及其分析 第20章 战略管理 20.1 战略与战略管理的概念 20.2 战略管理过程 20.3 战略制定 20.3.1 战略分析 20.3.2 战略梳理 20.3.3 战略选择 20.3.4 战略选择评估 20.4 企业战略执行 20.5 组织结构要求 20.6 战略评估 20.7 习题及其分析 第21章 业务流程管理和重组 21.1 业务流程管理 21.1.1 业务流程管理的概念 21.1.2 业务流程的设计 21.1.3 业务流程的执行 21.1.4 业务流程的评估 21.1.5 业务流程的改进 21.2 流程的分析和设计方法 21.3 业务流程重组 21.4 习题及其分析 第22章 知识管理 22.1 概念 22.2 信息系统项目中显性知识管理 22.3 信息系统项目中隐性知识管理 22.4 设计开发项目中知识管理的制度建设 22.5 信息系统项目中的知识产权管理 22.6 习题及其分析 第23章 项目整体绩效评估 23.1 概念 23.2 信息系统绩效评估原则 23.3 项目整体绩效评估方法 23.4 项目财务绩效评估 23.4.1 项目评估的基本方法 23.4.2 动态评估的缺陷、影响因素及纠正办法 23.4.3 各种评估方法的选择研究 23.4.4 项目类型与评估的匹配关系研究 23.5 习题及其分析 第24章 信息系统安全和安全体系 24.1 信息系统安全三维空间 24.2 信息系统安全架构体系 第25章 信息系统安全风险评估 25.1 信息系统安全风险评估 25.2 安全风险识别 25.2.1 安全威胁的分类 25.2.2 安全威胁的对象及资产评估鉴定 25.2.3 信息系统安全薄弱环节鉴定评估 25.3 风险识别与风险评估的方法 25.3.1 风险识别 25.3.2 风险评估 第26章 安全策略 26.1 建立安全策略 26.2 需要处理好的关系 26.3 设计原则 26.4 系统安全方案 第27章 信息安全技术基础 27.1 密码技术 27.1.1 术语：明文、密文、密钥、算法 27.1.2 对称与非对称加密 27.1.3 哈希算法 27.1.4 数字指纹 27.1.5 数据签名与验证 27.1.6 数字时间戳技术 27.1.7 国家密码和安全产品管理 27.2 虚拟专用网和虚拟本地网 第28章 公开密钥基础设施 28.1 PKI的基本概念及安全五要素 28.2 PKI的组成 28.3 数字证书的生命周期 28.4 X.509的信任模型 28.5 认证机构职责 28.5.1 认证中心 28.5.2 CA的主要职责包括 28.5.3 CA的服务 28.6 PKI / CA应用模式 第29章 PMI权限（授权）管理基础设施 29.1 访问控制 29.1.1 访问控制的基本概念 29.1.2 访问控制机制分类 29.1.3 访问控制安全模型 29.1.4 基于角色的访问控制 29.2 PMI 29.3 PMI应用支撑框架 29.4 PMI实施建议 第30章 信息安全审计系统S-Audit 30.1 安全审计的概念 30.1.1 安全审计在信息安全系统中的地位 30.1.2 安全审计（Security Audit）定义 30.2 如何建立安全审计系统 第31章 信息安全系统的组织管理 31.1 电子政务信息安全工程项目的组织管理 31.2 企业信息化信息安全的组织管理 第32章 信息安全系统工程ISSE-CMM 第33章 信息工程监理 33.1 监理的概念及监理的方法 33.2 监理依据 33.3 监理模式及工作流程 33.3.1 监理模式 33.3.2 监理工作流程 33.4 监理人员职责 33.5 习题及其分析 第34章 信息化知识 34.1 信息化概念 34.2 电子政务 34.2.1 习题及其分析 34.3 企业信息化与电子商务 34.3.1 企业信息化的概念、目的、规划和方法 34.3.2 习题及其分析 34.3.3 企业资源规划 34.3.4 习题及其解析 34.3.5 客户关系管理 34.3.6 供应链管理 34.3.7 企业应用集成 34.3.8 电子商务 34.3.9 习题及其分析 34.4 商业智能 34.4.1 习题及其分析 第35章 法律法规和标准规范 35.1 大陆法系与英美法系 35.2 中国大陆的法律体系 35.3 法律 35.3.1 合同法 35.3.2 合同法习题及其分析 35.3.3 熟悉招投标法 35.3.4 招投标法习题及其分析 35.3.5 熟悉政府采购法 35.3.6 政府采购法习题及其分析 35.3.7 了解著作权法 35.3.8 著作权法习题及其分析 35.4 软件工程的国家标准 35.4.1 习题及其分析 第36章 运筹学与数量经济学 36.1 系统与系统工程 36.2 运筹学 36.2.1 数学规划 36.2.2 图论 36.2.3 动态规划 36.2.4 排队论 36.2.5 对策论 36.2.6 搜索论 36.3 数量经济学 36.4 习题及其分析 第37章 信息系统集成专业技术知识和系统集成行业的最新发展 37.1 信息系统集成简述 37.2 信息系统建设 37.2.1 信息系统的生命周期，各阶段目标及其主要工作内容 37.2.2 信息系统开发方法 37.2.3 习题及其分析 37.3 信息系统工程与软件工程 37.3.1 信息系统工程 37.3.2 软件工程中的软件需求分析与定义 37.3.3 软件工程中的软件设计、测试与维护 37.3.4 习题及其分析 37.3.5 软件复用 37.3.6 软件质量保证及质量评价 37.3.7 软件配置管理 37.3.8 软件开发环境 37.3.9 软件过程管理 37.3.10 习题及其分析 37.4 面向对象技术基础与UML 37.4.1 基本概念 37.4.2 习题及其分析 37.4.3 统一建模语言 37.4.4 习题及其分析 37.4.5 RUP 37.4.6 面向对象系统分析 37.4.7 面向对象系统设计 37.5 信息系统 / 软件体系结构 37.5.1 习题及其分析 37.6 典型企业级应用集成技术 37.6.1 数据库与数据仓库技术 37.6.2 Web Service技术 37.6.3 J2EE架构和.NET 37.6.4 workflow技术 37.6.5 习题及其分析 37.6.6 软件构件技术知识 37.6.7 习题及其分析 37.6.8 软件工具 37.7 计算机网络知识 37.7.1 复习提示 37.7.2 网络技术标准与协议 37.7.3 习题及其分析 37.7.4 Internet技术及应用 37.7.5 网络分类 37.7.6 习题及其分析 37.7.7 网络管理 37.7.8 网络服务器 37.7.9 网络交换技术 37.7.10 习题及其分析 37.7.11 网络存储技术 37.7.12 习题及其分析 37.7.13 无线网络技术和光网络技术 37.7.14 习题及其分析 37.7.15 网络接入技术 37.7.16 习题及其分析 37.7.17 综合布线和机房工程 37.7.18 习题及其分析 37.7.19 网络规划、设计与实施 37.7.20 习题及其

分析 37.8 系统集成行业的最新发展 37.8.1 云计算 37.8.2 物联网 37.8.3 IT服务管理 37.8.4 移动因特网  
37.8.5 习题及其分析 ..... 第2篇 考试科目2：信息系统项目管理案例分析 第3篇 项目管理论文写作 参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：5.6 整体变更控制 程序员遇车祸成植物人需求改动将他唤醒 某IT公司程序员遭遇车祸成植物人，活下来的希望只有万分之一，唤醒更为渺茫。

他的Leader和亲人没放弃，他们根据王某视工作如命的作风，每天都在他身边念：“需求又改了，该干活了！

你快来呀！

”奇迹终于发生，王某醒过来了，第一句话：“需求又改了？

”微评：这是一个奇迹，信不信由你，反正我信了。

所谓项目变更，就是对已经发布的项目基准计划的改变。

俗话说“计划跟不上变化”。

由于项目渐进明细的特点，随着项目的开展，有关的干系人对项目的认识也越来越明确，因此常常需要调整原来的计划以反映真实的项目现实，这样调整后的计划才能对未来的项目工作起到指导作用。

同时，由于制定项目计划时，对一些数据的估算不准，也会在项目实施时被发现，此时也要修改项目计划。

由于项目的独特性，风险和项目实施组织内外部因素的影响，所有这些因素也可能引起项目计划的变更。

一项目计划制定并经批准后，项目的相关多方就依这个项目计划执行。

如果项目的一方要修改项目基准计划的话，因为事关重大，对项目基准计划的修改不能随便。

所有对项目计划的变更申请都要经过规范的过程处理（即项目整体变更控制流程），得到必要的审批（是否接受变更需要变更控制委员会的批准）。

对项目的变更，有时是对项目范围的变更，有时是对项目进度、成本或质量的变更，所有这些变更需要项目整体变更控制过程统一管理。

整体项目变更控制就是要确保变更是对项目有利的，并决定变更什么时候进行，如何加以管理等。

变更控制系统通常包括变更控制委员会、配置管理和变更的沟通过程等。

高级管理层的支持是项目成功与否的一个关键要素。

由于项目通常会涉及企业内部的各个部门，如果要使项目经理成功地进行项目整体管理，高级管理层就必须给予他们一定的帮助。

变更控制过程包含的变更管理活动如下：（1）识别可能发生的变更。

（2）管理每个已识别的变更。

（3）维持所有基线的完整性。

（4）根据已批准的变更，更新范围、成本、预算、进度和质量要求，协调整体项目内的变更。

例如，一个被提出的进度变更通常会影响到成本、风险、质量和人员配置。

（5）基于质量报告，控制项目质量使其符合标准。

（6）维护一个及时、精确的关于项目产品及其相关文档的信息库，直至项目结束。

配置管理系统要达到的三个主要目标如下：（1）建立一种演进式的方法，以便一致地识别和提出对已建立完成的基线的变更，并评估这些变更的价值和效果。

（2）通过考虑每项变更的影响提供持续确认和改进项目的机会。

（3）为项目管理小组提供一种与项目干系人之间就所有变更进行一致地沟通的机制。

我们经常遇到与变更有关的许多词，对此在这里简单解释一下：（1）合同变更。

合同变更是最严肃的一种变更，一旦对合同变更达成一致，合同变更就有了法律的强制性。

（2）范围变更、进度变更和成本变更等项目管理某个方面的变更。

如果这些变更仅涉及该方面的变更，则由该方面变更处理办法处理即可。

如果这些变更影响项目的其他方面，则由整体变更处理办法综合性地、全局性地处理即可。

（3）项目整体变更控制也叫项目的综合变更控制。

（4）如果项目有专业的配置管理，则有关该项目的变更纳入配置管理的变更管理之下统一处理。



### 编辑推荐

《全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书:信息系统项目管理师备考百科》以《信息系统项目管理师考试大纲》为依据,是《信息系统项目管理师教程》的配套教材,内容精炼,以习题解析和案例分析为主,同时补充了思考题,习题和思考题覆盖到考试大纲的每个知识点。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>