第一图书网, tushu007.com

<<新编电子商务概论>>

图书基本信息

书名：<<新编电子商务概论>>

13位ISBN编号：9787302286301

10位ISBN编号：7302286302

出版时间：2012-7

出版时间：清华大学出版社

作者：田惠怡　等编著

页数：267

字数：429000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《新编电子商务概论——案例视角》以小白及他的若干朋友这些对电子商务行业感兴趣的人物为线索，将其对电子商务行业进行初步探索的历程部署成一个循序渐进的项目，以行业新兴模式引发了人物兴趣为导引，引入电子商务基础技术与业务知识。

全书分为三篇，其中第一篇为电子商务理论基础，涵盖第1章模式简介、第2章电子商务技术；第二篇为电子商务社会应用，涵盖第3章电子支付、第4章网络营销、第5章客户关系管理；第三篇为电子商务平台支撑，涵盖第6章电子商务安全、第7章电子商务与法律和第8章电子政务。

《新编电子商务概论——案例视角》适合于作为高等院校电子商务、市场营销、信息管理与信息系统等相关专业的电子商务基础教材，也可作为自学参考书及培训教材，供从事实际工作的商务管理人员和技术人员参考。
全书由田惠怡统稿。

第一图书网, tushu007.com

<<新编电子商务概论>>

书籍目录

第一篇 电子商务理论基础
第1章 模式简介
1.1 电子商务的概念
1.2 电子商务的产生和发展
1.2.1 电子商务发展条件
1.2.2 电子商务发展的平台过渡
1.2.3 中国电子商务的发展
1.3 电子商务对社会经济产生的影响
1.3.1 电子商务将改变企业的运营方式
1.3.2 电子商务将改变人们的消费方式
1.3.3 电子商务将转变政府的行为
1.4 电子商务发展受到的影响
1.5 电子商务的模式
1.5.1 按照应用的参与方或服务领域进行分类
1.5.2 按商业活动运作方式进行分类
1.5.3 按开展业务的网络范围进行分类
1.6 电子商务的应用框架
1.6.1 电子商务系统组成体系
1.6.2 电子商务的应用框架
拓展阅读
参考文献
第2章 电子商务技术
2.1 电子商务中的网络技术
2.1.1 计算机网络基础知识
2.1.2 网络结构与组成
2.1.3 Internet技术
2.2 电子商务中的Web技术
2.2.1 几个基本概念
2.2.2 网页相关技术
2.3 EDI技术
2.3.1 EDI的基本概念
2.3.2 EDI系统组成
2.3.3 EDI标准简介
2.3.4 EDI的发展趋势
参考文献
第二篇 电子商务社会应用
第3章 电子支付
3.1 网上金融服务
3.1.1 网上金融的优势
3.1.2 金融电子化系统
3.1.3 网上证券交易
3.1.4 网上保险
3.2 网上银行及发展策略
3.2.1 网上银行对传统银行业的挑战
3.2.2 网上银行的业务

3.2.3 网络银行的形式
3.2.4 网络银行的发展战略
3.3 网上支付方式和支付工具
3.3.1 电子商务支付系统
3.3.2 信用卡支付
3.3.3 电子现金
3.3.4 电子支票
3.3.5 电子收益传递卡(EBT)
3.3.6 电子支付工具
参考文献
第4章 网络营销
4.1 网络营销概述
4.1.1 网络营销的概念
4.1.2 网络营销的产生与发展
4.1.3 网络营销的理论基础
4.1.4 网络营销的基本模式
4.1.5 网络营销的五个层次
4.1.6 网络营销对传统营销的冲击
4.2 网络营销的组合策略
4.2.1 产品策略
4.2.2 价格策略
4.2.3 渠道策略
4.2.4 促销策略
4.3 网络营销的常用方法
4.3.1 网络广告
4.3.2 搜索引擎营销
4.3.3 E-mail营销
4.3.4 网上商店营销
4.3.5 会员制营销
4.3.6 网络社区营销
4.4 网络市场调查
4.4.1 网络调查的目的
4.4.2 网络市场调研的一般步骤
4.4.3 网络市场直接调研的方法
4.4.4 网络市场间接调研的方法
参考文献
第5章 客户关系管理
5.1 客户关系管理(CRM)概述
5.1.1 CRM的含义
5.1.2 CRM的产生背景
5.2 客户关系管理的核心思想
5.2.1 客户忠诚
5.2.2 客户价值
5.2.3 客户关怀
5.3 CRM的主要功能及应用技术
5.3.1 CRM的主要功能
5.3.2 CRM的应用技术

5.3.3 如何有效地实施CRM战略
5.3.4 CRM的发展趋势
参考文献
第三篇 电子商务平台支撑
第6章 电子商务安全
6.1 电子商务领域的安全需求
6.2 防火墙
6.2.1 防火墙技术简介
6.2.2 典型的防火墙结构模式
6.3 加密技术
6.3.1 对称加密算法
6.3.2 非对称加密算法
6.3.3 数字信封
6.4 信息摘要
6.5 数字签名
6.6 数字证书
6.6.1 数字证书概述
6.6.2 验证证书
6.6.3 数字证书使用
6.6.4 证书存放方式
6.7 安全协议
6.7.1 安全套接协议
6.7.2 安全电子交换协议
6.7.3 IPSec技术
6.7.4 S/MIME协议
6.7.5 公钥基础设施
参考文献
第7章 电子商务与法律
7.1 电子商务涉及的法律问题
7.1.1 电子商务与风险
7.1.2 电子商务与立法
7.2 电子商务关注的立法范畴
7.2.1 电子合同与电子签名
7.2.2 电子商务与税收
7.2.3 网上隐私权
7.2.4 网上知识产权
参考文献
第8章 电子政务
8.1 电子政务理论基础
8.1.1 背景
8.1.2 电子政务内涵
8.2 电子政务应用
8.2.1 G to E电子政务
8.2.2 G to G电子政务
8.2.3 G to B电子政务
8.2.4 G to C电子政务
8.3 国外电子政务的发展情况对比

8.3.1 韩国
8.3.2 美国
8.3.2 加拿大
8.3.4 欧盟
8.3.5 其他亚洲国家
8.4 国际电子政务发展阶段与特点
8.4.1 国际电子政务发展阶段
8.4.2 国外电子政务发展的主要特点
8.4.3 电子政务发展中的难点问题
8.5 我国电子政务发展
8.5.1 我国电子政务的发展历程
8.5.2 我国电子政务存在的问题
8.5.3 电子政务与电子商务的关系
8.5.4 电子政务对电子商务的影响
参考文献

章节摘录

版权页： 插图： 一般来说，光缆可以10GB/S的速度可靠地传输数据，它所提供的优点是几乎无限的吞吐量、非常高的抗噪性以及极好的安全性。
除此之外，光缆还广泛用于高速网络行业。
但光缆也有它弱点，使用成本过高大大阻碍了它的发展；另外，光缆一次只能传输一个方向的数据，为了克服这种单向性的障碍，每根光缆必须包括两股，其中一股用于发送数据，一股用于接收数据。
光缆的连接非常困难，必须用专用的昂贵的仪器。
10）微波 微波是通过空气传播信号的一种通信方式。
它较光缆通信来说，不需要线路权，只需要平均每50km有一座微波塔即可。
但是，现在由于微波通信广泛应用于长途电话、移动电话、电视转播等，频谱短缺问题已经出现。
11）红外线 红外线是波长在750nm～1mm的电磁波，它的频率高于微波而低于可见光，是一种人的眼睛看不到的光线。
由于红外线的波长较短，对障碍物的衍射能力差，所以更适合应用在需要短距离无线通信的场合，进行点对点的直线数据传输。
IRDA（Infrared Data Association，红外数据协会）将红外数据通信所采用的光波波长的范围限定在850～900nm之内。
目前，它是在世界范围内被广泛使用的一种无线连接技术，被众多的硬件和软件平台所支持。
非常适合于低成本、跨平台、点对点高速数据连接，尤其是嵌入式系统。
红外传输的两种常见类型是直接或间接。
直接红外传输主要用于在同一房间中设备间的通信，例如，无线打印机连接使用直接红外传输；在间接红外传输中，信号通过路径中的墙壁、天花板或任何其他物体的反射来传输数据。
由于间接红外传输信号不被限定在一条特定的路径上，这种传输方式的安全性不高。

编辑推荐

《21世纪高等学校规划教材·电子商务·新编电子商务概论：案例视角》教学目标明确，注重理论与实践的结合，教学方法灵活，培养学生自主学习的能力，教学内容先进，反映了电子商务学科的最新发展，教学模式完善，提供了配套的教学资源解决办案。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com