

<<人力资源管理基础>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理基础>>

13位ISBN编号：9787302285830

10位ISBN编号：7302285837

出版时间：2012-6

出版时间：清华大学出版社

作者：加里·德斯勒

页数：514

字数：797000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人力资源管理基础>>

### 内容概要

《人力资源管理基础》利用简要的十四章内容，为选修人力资源管理课程的本科生和研究生全面介绍了人力资源管理这门课程的知识体系。

为了促进学习，本书专门设置了几个特色专栏。

每章中有关“全球化”的专栏会将人力资源管理在全球化方面的重点问题呈现给你，而本书中提到的有关人力资源信息系统的内容则讨论了如何应用人力资源管理技术的问题。

“人力资源管理实践”专栏为管理者们给出了如何可以更好管理员工的建议和提示。

还有两个特色专栏可以向管理者说明，如何使用个人和业务技巧来完成他们的工作。

例如，在第五章有关“甄选员工”的内容中，“个人胜任力”专栏讲的是“建立你的跨文化敏感性：减少员工甄选错误的技巧”，而“商业实践”讲的是“增强你有关测验员工的商业法律知识”。

《人力资源管理基础》适合普通高校经济管理类本科生和研究生作为教材选用，也可供对人力资源管理感兴趣的读者参阅。

<<人力资源管理基础>>

作者简介

# <<人力资源管理基础>>

## 书籍目录

### 第一部分 导论

#### 第1章 当代人力资源管理

引言

什么是人力资源管理

变化中的人力资源管理环境

人力资源管理的角色转变

当代人力资源管理的重要课题

本书计划

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

#### 第2章 就业公平和员工多元化问题管理

引言

选定的公平就业机会法案

雇主对歧视诉讼的抗辩

说明性的就业歧视操作

公平就业机会委员会强制执行程序

多样化管理和反优先雇用行动项目

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

#### 第3章 兼并、收购与战略人力资源管理

引言

什么是战略人力资源管理

战略管理过程

人力资源管理如何创造竞争优势

人力资源管理的战略角色

战略人力资源管理实践：人力资源管理在兼并与收购中的角色

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

### 第一部分 录像案例附录

注释

### 第二部分 组织的人员配置

## <<人力资源管理基础>>

### 第4章 人员规划与招聘

引言

工作分析(Job Analysis)

招聘和甄选过程

人员规划和预测

招募应聘者

开发和使用职位申请表

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

附录：其他关于工作分析的议题

### 第5章 员工甄选

引言

测试与甄选员工的基本方法

实际工作中的测试

面试求职者

利用其他甄选手段

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

### 第6章 员工培训与开发

引言

入职引导(Orienting Employees)

培训的目的和流程(Training 's Purpose and Process)

传统的培训技术

基于计算机和互联网的培训

管理者开发和培训(Management development and training)

对培训和开发进行评估

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

## 第三部分 绩效评估和薪酬福利

### 第7章 绩效管理和评估

引言

绩效管理的基本概念

## <<人力资源管理基础>>

评估方法

评估反馈面谈

评估的问题

绩效管理(Performance Management)

职业(生涯)管理

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

### 第8章 薪酬管理

引言

哪些因素决定了你需要支付多少薪酬

雇主如何确定工资率

薪酬管理的现行趋势

激励计划

员工福利(employee benefits)

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

### 第四部分 员工与劳动关系

#### 第9章 伦理、员工权利及工作中的公平问题

引言

伦理、员工权利及工作中的公平问题

什么因素会影响工作中的伦理行为

在伦理和公平问题上,人力资源管理承担什么样的角色

员工的处罚和隐私

解雇管理

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

#### 第10章 与工会合作和解决争议

引言

工人运动(The Labor Movement)

工会的代表权和选举(The Union Drive and Election)

集体谈判的流程(The Collective Bargaining Process)

工会运动的未来

## <<人力资源管理基础>>

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

### 第11章 提高员工的职业安全与健康

引言

员工安全与健康：写在前面的话

导致意外的原因

如何避免意外

员工健康：问题与补救措施

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

## 第五部分 人力资源管理专题

### 第12章 小企业的人力资源管理

引言

小企业所面临的挑战

利用互联网和借助政府来支持人力资源管理工作

企业小型化的优势：熟悉度、公平、非正式、人力资源管理

利用专业雇主组织

人力资源管理系统、流程以及文书工作

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

### 第13章 人力资源管理的全球化

引言

人力资源与国际化企业

通过员工甄选改善外派工作

培训并保留国际员工

如何实施全球化的人力资源系统

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

## <<人力资源管理基础>>

注释

第14章 衡量和提升人力资源管理的水平

引言

正在改变的人力资源管理的角色

实施人力资源管理审计工作

人力资源测量的标准和尺度

人力资源管理活动外包

总结

关键术语

讨论与练习

应用练习

人力资源管理实践

经验练习

注释

附录 综合案例

案例一：班狄克的汽车生意(Bandag Automotive)

案例二：安吉洛的比萨店(Angelo ' s Pizza)

案例三：谷歌(Google)

案例四：“消声器魔法”汽车服务连锁店

案例五：得克萨斯城的英国石油公司

术语表

译后记



<<人力资源管理基础>>

章节摘录

<<人力资源管理基础>>

编辑推荐

<<人力资源管理基础>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>