

<<电子政务与电子商务>>

图书基本信息

书名：<<电子政务与电子商务>>

13位ISBN编号：9787302285625

10位ISBN编号：7302285624

出版时间：2012-12

出版时间：清华大学出版社

作者：杨兴凯 编

页数：290

字数：463000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子政务与电子商务>>

内容概要

《高等学校电子商务专业规划教材：电子政务与电子商务》介绍电子政务与电子商务的基本概念、发展阶段、基本模式、技术基础、建设与管理、相关法律以及二者之间的关系。

对于电子政务，详细介绍了电子政务与政府创新之间的关系，阐述电子政务支持下的政务流程优化与重组模式，重点介绍政府内部的电子化办公系统和政府外部的电子服务系统；对于电子商务，重点介绍电子商务与网络营销、网上支付和物流之间的关系，以及它们在电子商务活动中的作用。

《高等学校电子商务专业规划教材：电子政务与电子商务》既可以作为高等院校电子商务、信息管理与信息系统、公共事业管理、劳动与社会保障、工商管理等相关专业的教材，也可供从事电子政务与电子商务研究的工作人员参考。

<<电子政务与电子商务>>

书籍目录

第1章 电子政务与电子商务概述

1.1 电子政务与电子商务的概念

1.1.1 电子政务的概念

1.1.2 电子商务的概念

1.2 电子政务的发展

1.2.1 电子政务的发展历程

1.2.2 我国电子政务的发展

1.3 电子商务的发展

1.3.1 电子商务发展的现状

1.3.2 我国电子商务发展中的主要问题

1.3.3 电子商务的发展趋势

1.4 电子政务与电子商务的关系

本章小结

关键概念

思考题

案例分析——广东佛山：人性化场景式服务，为公众提供最佳的服务展现

第2章 电子政务与电子商务技术基础

2.1 网络技术基础

2.1.1 计算机网络概述

2.1.2 电子政务的网络结构

2.1.3 电子商务的网络环境

2.2 电子政务与电子商务网站平台

2.2.1 系统架构

2.2.2 网站的硬件与软件

2.2.3 系统开发技术

2.3 电子政务与电子商务安全

2.3.1 电子政务与电子商务安全概述

2.3.2 电子政务与电子商务安全技术

2.4 政务智能与商务智能

2.4.1 政务智能和商务智能的基本概念

2.4.2 政务智能和商务智能技术

2.4.3 政务智能的应用框架

2.4.4 商务智能的应用框架

2.4.5 政务智能与商务智能的比较

本章小结

关键概念

思考题

案例分析——中央政府门户网站网络系统

第3章 电子政务和电子商务的模式

3.1 电子政务的基本结构

3.1.1 电子政务的总体结构

3.1.2 电子政务的行政结构

3.1.3 电子政务的系统结构

3.2 电子政务的基本模式

3.2.1 G2E——政府对公务员的电子政务

<<电子政务与电子商务>>

3.2.2 G2G——政府对政府的电子政务

3.2.3 G2B——政府对企业的电子政务

3.2.4.G2C——政府对公众的电子政务

3.3 电子商务的框架

3.3.1 电子商务的总框架

3.3.2.电子商务的应用框架

3.4 电子商务的分类及模式

3.4.1 电子商务的分类

3.4.2 B2C——企业对消费者的电子商务

3.4.3 B2B——企业对企业的电子商务

3.4.4 C2C——消费者对消费者的电子商务

本章小结

.....

第4章 电子政务与政府创新

第5章 公务处理和公共服务电子化

第6章 电子商务与网络营销

第7章 电子商务与网上支付

第8章 电子商务与物流

第9章 电子政务与电子商务系统的建设与管理

第10章 电子政务与电子商务的相关法律

参考文献

章节摘录

版权页：插图：这一阶段的电子政务以网络为中心建立通信基础平台，并以非结构化数据的信息流为主要的存储和处理对象，应用的领域也逐步延伸到政府职能的各个方面，有效地提高了政府的办公效率和管理质量。

3.面向知识处理的第三代电子政务 目前，电子政务已经进入第三个发展阶段，其主要的目标是在政府信息支撑环境的基础上，利用知识管理技术提高政府的决策能力，建立基于网络的分布式政府结构，并通过分布式的“一站式”政府服务中心提供跨部门的政府业务服务。

这个阶段的电子政务已经不局限于信息管理或事务处理了，而是希望通过信息技术手段来提高政府部门的知识搜集、分析、传递和利用的能力，将知识管理与政务业务流程紧密结合，从而提高政府整体的管理水平和行政效率。

这一阶段发展的必然结果，是政府结构的扁平化，同时通过对政务业务流程中的无序知识进行系统化的管理，实现对知识的充分利用。

当然知识管理也从客观上要求政府部门改变自身的信息管理，并通过不断地学习来提高政府的决策效率。

1.2.2 我国电子政务的发展 我国电子政务也是沿着计算机单项应用，管理部门信息化，再到全面的政府上网工程这样一条由低向高、由局部到全面推广的发展路径发展起来的。

我国电子政务的发展过程可以概括为三个阶段。

1.我国电子政务建设的起步阶段：政府办公自动化 我国电子政务建设起步于20世纪80年代，当时，国家为改革计划方法，提高经济预测和计划的科学性，于1983年10月，经国务院批准，组建了国家计委经济信息管理办公室。

提出了利用现代经济系统控制理论和大系统理论构造我国经济信息系统，提出了“国民经济系统的控制论模型”，定义了“从国民经济空间到信息空间”的总体框架。

根据这一总体规划，1987年1月，国家经济信息中心正式成立。

经过各部门的努力；到1990年底，形成了除西藏、海南以外的全国其他省、直辖市、自治区和14个计划单列市，150个中心城市和700个县的信息中心。

该系统的建立为我国改革开放和各级政务制定计划提供了可靠的信息依据，使我国开始进入政府信息时代。

以国务院牵头发展的国家经济信息主干系统，实现了办公自动化、信息数字化和传递网络化。

通过这“三化”建设，政府各部门逐步建立了各种现代化办公设备与办公人员所组成的完整的人机信息处理系统，使业务逐步地向网上转移，初步实现了政府内部信息网上共享和交流，大大提高了办公效率和办公质量，为政府各部门转向电子政务打下了良好的基础。

<<电子政务与电子商务>>

编辑推荐

《高等学校电子商务专业规划教材:电子政务与电子商务》既可以作为高等院校电子商务、信息管理与信息系统、公共事业管理、劳动与社会保障、工商管理等相关专业的教材,也可供从事电子政务与电子商务研究的工作人员参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>