

<<现代质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<现代质量管理学>>

13位ISBN编号：9787302285335

10位ISBN编号：7302285330

出版时间：2012-6

出版时间：清华大学出版社

作者：龚益鸣 编

页数：405

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代质量管理学>>

内容概要

“ 21世纪是质量的世纪 ”。

学习质量和质量管理的基本知识是新世纪每一个人的素质要求之一，质量和质量管理是企业经营的永恒主题。

《现代管理系列教材：现代质量管理学（第3版）》从当今质量管理的实际出发，系统阐述了质量管理学的基本概念、理论和方法，同时，还适当介绍了质量管理的最新动态和热点问题。

《现代管理系列教材：现代质量管理学（第3版）》可作为工商管理硕士研究生及经济管理类专业各类学生的学习教材，也可作为企业质量管理的培训教材。

同时，也可供对质量管理有兴趣和需要的人员作参考。

<<现代质量管理学>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 质量--新世纪的呼唤第二节 创新、品牌、文化--新世纪持续发展的动力第二章 现代质量理论中的基本概念第一节 一些基本术语的概念第二节 产品质量形成的理论第三节 全面质量管理思想和概念第四节 质量管理的基础工作第三章 质量管理体系标准第一节 ISO9000族标准的产生与发展第二节 质量管理原则和质量管理体系基础第三节 质量管理体系要求与体系的建立第四节 追求组织的持续成功第四章 质量审核和质量认证第一节 质量审核概念和程序第二节 质量审核的实施第三节 质量改进第四节 质量认证的概念和历史第五节 质量认证的实施和管理第五章 质量监督第一节 质量监督的概念第二节 产品质量监督的实施第三节 质量仲裁第四节 特殊产品的质量监督管理制度第五节 产品质量法第六章 企业的质量管理第一节 企业质量管理的基本内容第二节 企业质量管理中的常用方法第三节 质量管理成功企业的共同特征与策略第四节 企业质量管理的若干关注热点第七章 质量管理中的应用技术和工具第一节 工序质量控制的基本原理第二节 质量管理中的常用技术第八章 工序质量控制第一节 工序质量的受控状态第二节 工序能力指数第三节 工序质量控制图第九章 质量检验第一节 质量检验的概念第二节 质量检验的主要管理制度第三节 验收抽样检验的基本概念第四节 验收抽样方案的操作特性和设计第五节 计数调整型抽样方案第十章 质量成本管理第一节 质量成本管理的意义第二节 质量成本的科目与核算第三节 质量成本的分析与报告第四节 质量成本的计划与控制第五节 质量成本的合理构成第六节 质量成本分析在服务业中的应用第十一章 服务质量管理第一节 服务的定义、特征和分类第二节 服务质量及其形成模式第三节 服务质量差距分析模型第四节 服务质量体系.....第十二章 顾客满意理论第十三章 6Sigma管理基本思想和原理第十四章 卓越绩效评价准则第十五章 环境管理及其他管理体系参考文献

<<现代质量管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>