

<<流程智能>>

图书基本信息

书名：<<流程智能>>

13位ISBN编号：9787302281948

10位ISBN编号：7302281947

出版时间：2012-5

出版时间：清华大学出版社

作者：赵卫东 编

页数：177

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<流程智能>>

### 内容概要

本书针对流程管理的发展，首先概括了流程智能的发展和应用现状，讨论了流程智能的基本概念、功能和架构。

其次从流程管理的生命周期介绍了流程智能的核心技术，讨论了流程挖掘、流程绩效管理等重要问题。

在此基础上，介绍了ibm、software ag等公司的流程智能典型解决方案，并给出了典型的流程智能应用案例。最后，利用ibm公司的流程智能工具设计了几个实验。

本书内容新颖、全面，案例丰富，适合作为计算机应用、软件工程、信息管理和管理科学等专业本科生和研究生流程管理、商务智能、电子商务等课程的教材或参考书，也可作为从事流程管理、商务智能等工作的信息化人员的参考资料。

## &lt;&lt;流程智能&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第1部分 基础篇

## 第1章 流程智能概述

- 1.1 流程智能的发展
- 1.2 流程智能的内涵
- 1.3 流程智能的层次
- 1.4 流程智能的实施
  - 1.4.1 流程计划
  - 1.4.2 流程执行
- 1.5 流程智能的功能
- 1.6 流程智能的应用
  - 1.6.1 流程智能在金融行业的应用
  - 1.6.2 流程智能在保险业的应用
  - 1.6.3 流程智能在电信行业的应用
  - 1.6.4 流程智能在服务业的应用
  - 1.6.5 流程智能在it行业的应用
- 1.7 流程智能的进展
  - 1.7.1 技术
  - 1.7.2 业务

## 参考文献

## 思考题

## 第2章 流程智能系统的架构

- 2.1 流程智能系统的组成
  - 2.1.1 流程数据的集成
  - 2.1.2 流程分析
  - 2.1.3 分析结果的可视化
- 2.2 流程智能系统的核心处理方法
  - 2.2.1 流程监控
  - 2.2.2 最佳实践改善流程
  - 2.2.3 数据挖掘
  - 2.2.4 多维分析
  - 2.2.5 可视化技术
- 2.3 惠普流程智能系统

## 参考文献

## 思考题

## 第2部分 基本理论和解决方案

## 第3章 流程智能贯穿流程管理的生命周期

- 3.1 业务流程的建模与仿真
  - 3.1.1 流程建模
  - 3.1.2 流程仿真
  - 3.1.3 流程建模与仿真中的智能
- 3.2 业务流程的部署和监控
- 3.3 业务流程的分析
- 3.4 业务流程的优化

## 参考文献

## 思考题

## &lt;&lt;流程智能&gt;&gt;

## 第4章 典型的流程智能解决方案

## 4.1 IBM的流程管理套件

4.1.1 websphere business compass

4.1.2 websphere business modeler

4.1.3 websphere integration developer

4.1.4 websphere process sewer

4.1.5 websphere business monitor

4.1.6 websphere business services fabric

4.1.7 websphere industry content packs

4.1.8 business space

## 4.2 IBM流程建模平台 websphere business modeler

4.2.1 流程建模基本元素

4.2.2 旅客登机流程建模

4.2.3 旅客登机流程模拟

4.2.4 报表导入与导出

4.2.5 与IBM其他工具的集成

## 4.3 software ag公司流程智能解决方案

## 4.4 流程智能应用实例

参考文献

思考题

## 第5章 流程挖掘

## 5.1 流程挖掘的过程

## 5.2 流程挖掘的价值

## 5.3 流程挖掘的内容

5.3.1 流程模型的重建

5.3.2 流程监控与评价

5.3.3 组织视图挖掘

## 5.4 流程挖掘的应用

5.4.1 流程监控

5.4.2 流程优化

5.4.3 社会关系分析

5.4.4 其他应用

参考文献

思考题

## 第6章 流程的绩效管理

## 6.1 企业绩效管理与流程绩效管理

6.1.1 基于商务智能的流程绩效管理

6.1.2 流程绩效管理的实施

6.1.3 流程绩效管理案例

## 6.2 平衡计分卡与关键绩效指标

6.2.1 平衡计分卡

6.2.2 关键绩效指标

## 6.3 可视化工具

6.3.1 仪表盘

6.3.2 其他可视化工具

参考文献

思考题

## <<流程智能>>

### 第3部分 综合案例

#### 第7章 流程智能案例分析

##### 7.1付款合同签订流程数据仓库

##### 7.2付款合同签订流程多维分析

###### 7.2.1流程发起时间

###### 7.2.2流程发起部门

###### 7.2.3合同签约单位

###### 7.2.4合同费用类别

##### 7.3付款合同签订流程数据挖掘

###### 7.3.1决策树

###### 7.3.2聚类分析

#### 参考文献

#### 思考题

### 第4部分 实验

#### 第8章 基于ibm websphere business modeler的业务流程分析

##### 8.1订单处理流程建模

##### 8.2订单处理流程的分析

##### 8.3订单处理流程的仿真

##### 8.4订单处理流程的优化

##### 8.5报告与查询

#### 参考文献

#### 思考题

#### 第9章 基于ibm spss statistics的业务流程分析

##### 9.1决策树分类

##### 9.2k—均值聚类

##### 9.3回归分析

#### 参考文献

#### 思考题

#### 第10章 prom流程挖掘开源平台

##### 10.1prom流程挖掘开源平台简介

###### 10.1.1prom运行环境

###### 10.1.2 prom发展历程

###### 10.1.3prom的特点

##### 10.2prom流程挖掘开放平台的应用

###### 10.2.1流程模型挖掘

###### 10.2.2社会关系网络挖掘

#### 参考文献

#### 思考题

#### 后记

编辑推荐

《21世纪高等学校规划教材·计算机应用：流程智能》教学目标明确，注重理论与实践的结合。  
教学方法灵活，培养学生自主学习的能力。  
教学内容先进，强调计算机在各专业中的应用。  
教学模式完善，提供配套的教学资源解决方案。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>