

<<医改，医管赢策略>>

图书基本信息

书名：<<医改，医管赢策略>>

13位ISBN编号：9787302278504

10位ISBN编号：7302278504

出版时间：2012-1

出版时间：清华大学出版社

作者：黄燕

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医改，医管赢策略>>

内容概要

本书向读者强调“服务”和“多赢”四个字。

全书分为九个部分：服务改革篇、服务策略篇、服务质量篇、服务沟通篇、服务文化篇、服务人才篇、服务诚信篇、服务购买篇和服务投诉与服务修复篇。

希望以此使得决策者、改革者、管理者和服务者具有更强烈的服务意识、更正确的服务理念和更先进的服务技术。

医疗行业是服务行业，决策者、改革者和管理者在决策、改革和管理时，只有尊重服务行业的管理原则和客观规律，才能少走弯路。

中国医改曾屡遭挫折、困难重重，其原因之一就是改革没有实现多赢或共赢。

本书旨在告诉读者，能够取得多赢或共赢的医改才是成功的和不可逆转的医改。

<<医改，医管赢策略>>

作者简介

黄燕，北京人。

1988年毕业于北京大学医学部，获医学学士，1996年毕业于英国格拉斯哥大学，获得国际MBA。

曾在北京三甲医院当医生，担任过多家中高级管理职务。

中英学院医院管理研究员及清华大学经管学院医疗管理研究中心研究员，《大公报》、《健康报》和《中国卫生》特约撰稿人，国务院发展研究中心信息网作者库专家。

发表关于中国改革与管理文章400多篇，出版医院管理方面的译著4部、合著1部。

2000年荣获北京市女性商业计划大赛两个三等奖，2010年荣获石家庄电视台栏目策划“优秀创意奖”

。

<<医改，医管赢策略>>

书籍目录

服务改革篇

“市场化”不是“撒手不管”
“大部门”思想有新意
医改=纠偏+补缺
让医改始于“自我纠偏”
医改无论大小都需管理
中国医改唱响公平竞争
换个角度看“政府大赚”
以铁的制度管理刚性需求
探索医改不妨“古为今用”
医改重公平先要抓效率
医改让政府回归原位
医改为患方“减痛”，让医方“阵痛”
对内地医院千元挂号费的反思
“卖光式”医改五大问题
新医改需答好七个问题
中国医改的市场意识
医改要强化资源管理意识
智攻中国医改五大难关
中国医改需渐进式创新
医改要实现“七个创新”
医改会加快信息化步伐
奥巴马医改思想值得借鉴
新医改应该无输家
医改需要“被激励”
提升医改的微观操作水平
医改宜“借外脑”，忌“不动脑”
改革公立医院之“五推力”
医院改革从价格改革做起
医改试点必保成功
医院改革，政府该做什么
医院托管利多弊少
医方动起来医改才有望
落实医改重在提升医管
解决看病难问题并不难
“看专家难”有解
壮大“医疗监督方”刻不容缓
医改离不开政府统领
医改离不开多元发展
评价医改需多方参与
借鉴欧洲模式意义积极
深度医改更需多方参与
医改不应留有死角
消除“医改盲区”
屠呦呦获奖意义重大

<<医改，医管赢策略>>

发展中医“动嘴”不如“迈腿”
强化医院药品“成本意识”就是要
转变观念

.....

服务策略篇
服务质量篇
服务沟通篇
服务文化篇
服务人才篇
服务诚信篇
服务购买篇
服务投诉与服务修复篇

<<医改，医管赢策略>>

章节摘录

版权页：中国新医改日前正式拉开序幕，而以网络、电视和报纸为代表的新老媒体就如同是医改者派出的一支“先遣部队”，它们冲锋在前，摸石探路，总之它们一直走在医改的最前沿。

它们的高效而积极的作用，为医改“大部队”全面进攻做好准备。

媒体以其信息及时、公开的独特功能，确对医改有推动作用，但它毕竟是配角。

如果医改的主角们（政府、公立医院、医生、医保机构和药厂等）不积极行动或只是原地踏步，媒体再积极，恐怕也是徒劳的。

一参保农民在门急诊治病花了四五万元，却只报销了50元。

此事一经媒体曝光，便引起有关方面的注意，并势必推动医保服务的改革。

欣喜，新医改将加大门诊医保报销的范围和额度。

未来政府还可借鉴奥地利的做法，请专业公司对医保服务依不同人群的工资和需求水平实施分类经营管理。

媒体披露，黑诊所在大城市之所以屡禁不止是因为它有市场。

需求者是在城市打工的农民工，他们认为在黑诊所看病便宜、方便。

接受媒体采访的专家对此建议，政府应在农民工聚集地开设简易诊所，以满足他们的基本需求。

想必这也是医改应该覆盖的领域。

媒体报道，有些地方正在回购民营医院，将之变为公立医院。

被回购的一些医院竟是资不抵债的医院。

政府的这种回购行为是否值得，引发争议。

这则报道实质在提醒政府，应首先明确政府在医改中的角色。

专业回购，显然不是政府的事情。

而当务之急是尽快建立专业的医院管理机构，让它行使公立医院国有出资人的职责。

媒体关于“个别安装镍铬烤瓷牙的患者怀疑其材质有损肾功能”的报道，一度引发恐慌，许多装有烤瓷牙的人纷纷去医院检查肾功能。

虽然后来专家出来辟谣了，但政府还是应出台相关的服务质量标准和诊疗规范，让患者真正放心。

关于尿毒症患者集体出资购买使用简易透析设备以减轻医疗负担的报道，曾引起社会广泛关注。

在政府和医院的努力下，这些患者的治疗有了着落。

但该事件是在向医保机构和医院发出改革信号，急切地呼吁要大胆创新大病医保服务和大病诊疗服务，让大病患者得到安全和支付得起的医疗。

<<医改，医管赢策略>>

媒体关注与评论

作者为中国医改鼓与呼，为新医改献言献策。
希望更多的有识之士也这样做。

——中国医院协会副秘书长、香港医务行政学院成员 庄一强 医疗改革正风起云涌进行中，目标是明确的，但是更需要的是靠大家的智慧，更有系统地推动组织变更，有耐心地坚持下去，终究能达到解决“看病难，看病贵”的现状。

——清华大学医学院及清华大学长庚医学发展研究院客座教授、厦门长庚医院院长 林孟志

<<医改，医管赢策略>>

编辑推荐

<<医改，医管赢策略>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>