

<<财产保险>>

图书基本信息

书名：<<财产保险>>

13位ISBN编号：9787302277866

10位ISBN编号：7302277869

出版时间：2011-12

出版时间：清华大学出版社

作者：张惠兰 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<财产保险>>

前言

在人类社会的发展进程中，人们长期受到各种自然灾害和意外事故的侵袭。为了减少、降低、分散甚至避免灾害，应对突发事件和灾难损失对国家经济建设和人民生活造成的损害，财产保险应运而生。财产保险具有经济补偿、弥补损失、社会救济等功能，在构建和谐社会的进程中发挥着越来越重要的作用。

本书注重学生课内学习与实际工作的一致性，符合任务驱动、项目导向等有利于提高学生能力的教学模式的要求，属于按照工作过程系统化的课程开发原理重构教学内容的工学结合的教材，与传统教材相比，有以下三个方面的特点：第一，教材的体例扬弃了适应传统知识体系的章节结构形式，改按适应工作体系的项目模块结构形式。

教材中的项目根据岗位工作任务分析确定工作项目，模块完成工作项目的工作过程。

教材充分体现了以行业岗位工作任务做引领、以工作过程为导向的设计思想。

按照本教材组织教学，即可实现依据工作过程的逻辑来组织教学进程，实现教、学、做一体化。

一个教学项目的完成，也就意味着一项工作任务的完成，一般都会得到一个与实际工作相同的标志性的成果。

第二，教材的内容不再依据相关学科的理论知识体系，而来源于相应岗位的工作内容。

教学内容的选取依据完成岗位工作任务对知识和技能的要求，建立在行业专家对相应岗位工作任务分析结果和专业教师深入行业进行岗位调研结果的基础上，与中国人保财产保险公司的张玉浩经理和中华联合财产保险公司的魏建东经理、师艳欣会计师联合编写。

具体编写人员为：安伟娟（项目一和项目二）、徐立玲（项目三和项目四）、郭佳和李春燕（项目五）、袁雅莉（项目六、项目七和项目八）和张惠兰（项目九和项目十），杨凯茹负责排版和校稿工作。

由于课程分工的不同，本教材不涉及基础理论，对于必不可少的应用理论采取了嵌入相关的工作过程的方法，实现了理论和实践的一体化。

通过将行业岗位涉及的新业务、新方法和新工具及时地纳入教材，贴近行业发展实际，充分体现了职业教育的职业性、实践性和开放性的要求。

第三，教材不再停留在对课程内容的直接描述，而是十分注重对教学过程的设计，注重学生对教学过程的参与。

一般在教材的各个项目之前，提出了该项目应该完成的工作任务，该任务可能是学习性的工作任务，也可能是真实的工作任务。

教材注重根据工作情景设计教学情境，依照教学活动设计具体内容，较好地模拟了岗位业务活动，具有较强的可操作性。

在本书的编写过程中，中国人保财产保险公司的张玉浩经理和中华联合财产保险公司的魏建东经理、师艳欣会计师给我们提供了宝贵的资料和建议，在此表示衷心的感谢。

由于作者水平有限，书中难免会有疏漏及不当之处，恳请读者批评指正。

<<财产保险>>

内容概要

《全国高职高专金融保险系列规划教材：财产保险》设有十个学习项目，是以财产保险营销员、保险客户服务员和查勘定损员等一线财产保险服务岗位的基本素质、基本能力、基本规范、基本业务、基本操作要求来设计的。

突出对学生财产保险职业能力的训练，理论知识的选取以项目任务的完成为度，同时融合了相关职业资格证书对知识、能力和素质的要求。

每个工作项目的学习与实训都按照标准业务操作流程为载体设计的活动来进行，以每一项工作任务为中心整合理论知识与实践操作。

教学过程所涉及的每一项工作任务模块都以当前财产保险市场的现实产品和业务要求为基准，按照各类财产保险产品和财产保险业务操作流程顺序，逐一学习各项财产保险产品和财产保险产品规划内容，通过设计市场调查、仿真规划、情景模拟、角色互换等实训练习，结合真实案例的分析，培养学生胜任财产保险营销员、保险客户服务员和查勘定损员等一线财产保险服务岗位的职业能力和素质。

《全国高职高专金融保险系列规划教材：财产保险》不仅可以作为保险、金融等相关专业的教学用书，还可作为保险业实际工作者进行自修和培训的参考书。

<<财产保险>>

书籍目录

项目一 了解财产保险单元一 财产保险入门单元二 财产保险行业的职业道德单元三 财产保险合同分析单元四 运用财产保险合同基本原则进行案例分析实训一 财产保险案例分析小结习题项目二 财产保险业务流程单元一 财产保险展业单元二 财产保险承保单元三 财产保险勘查单元四 财产保险理赔实训二 财产保险理赔小结习题项目三 企业财产保险展业、承保与理赔单元一 企业财产保险展业单元二 企业财产保险承保单元三 企业财产保险理赔小结习题项目四 家庭财产保险展业、承保与理赔单元一 家庭财产保险展业与承保单元二 家庭财产保险创新型产品调查单元三 家庭财产保险理赔小结习题项目五 机动车辆保险展业、承保与理赔单元一 机动车辆保险展业与承保实训三 机动车辆保险的投保与承保单元二 机动车辆第三者强制责任保险实务单元三 机动车辆保险理赔实训四 机动车辆保险查勘与理赔小结习题项目六 货物运输保险实务单元一 货物运输保险实训五 货物运输保险小结习题项目七 工程保险实务单元一 工程保险实训六 工程保险案例分析小结习题项目八 责任保险实务单元一 责任保险实训七 责任保险理赔小结习题项目九 财产保险客户服务单元一 保险客户服务基础单元二 保单保全管理单元三 保险客户咨诉管理单元四 保险客户信息管理单元五 保险客户关系管理小结习题实训八 常见咨询问题训练项目十 模拟设计财产保险建议书参考文献

<<财产保险>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>