

图书基本信息

书名：<<2011清华医疗管理国际学术会议论文集>>

13位ISBN编号：9787302271932

10位ISBN编号：7302271933

出版时间：2011-10

出版时间：清华大学

作者：清华大学经济管理学院医疗管理研究中心//清华大学公共健康研究中心

页数：484

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

为交流医疗机构的运营管理实践经验，共享改革发展成果，清华大学经济管理学院和清华大学医学院共同主办、清华大学经济管理学院医疗管理研究中心和清华大学公共健康研究中心承办2011年“清华医疗管理国际学术会议”。

会议邀请有关领导和国内外专家学者、医疗机构管理人员，围绕国家公立医院改革试点工作实施的总体目标，交流和研讨医疗机构经营管理与运营方式的理论和实践问题，重点涵盖医疗机构运营机制政策及理论，医疗机构的运营、经营及管理模式，医疗信息化等。

本书是入选该国际会议的论文集，书中汇集国内外医院管理领域顶尖的专家学者及其研究成果，集众家之长于一册，充分体现了理论与实践并重的学术研究精神，对医院管理的运营策略模式都具有很高的参考价值。

书籍目录

第一部分 医疗政策与医院管理

- 1.管理型幕僚与医院精细化管理——以长庚医院为例
- 2.法人治理结构模式综述及中国公立医院治理研究
- 3.成本核算基础上的公立医院补偿方式改革研究——以某县级市人民医院实证为例
- 4.我国医院绩效评价研究热点与核心作者双聚类分析
- 5.新医改背景下公立医院院长绩效评价体系理论框架研究——基于公立医院院长岗位职责
- 6.我国基层中医药发展的swot分析及其战略研究
- 7.新医改还应改写什么
- 8.美国退伍军人医疗服务系统改革经验与启示
- 9.关于我国整合型医疗服务市场发展的思考
- 10.美国医疗改革步履维艰——从其内生的两难境地切入
- 11.基于学习社区对中国药品供应链的分析
- 12.基于执行力提升的医院组织架构变革思考
- 13.浅论医院综合运营管理创新
- 14.新形势下医院成本控制体系建设
- 15.公立医院改革的探索和思考
- 16.在公立医院改革时期医院文化建设的指导方针

第二部分 医疗机构信息系统建设及应用实践分析

- 1.当代中国健康通信改革进程—电子医疗报告的案例
- 2.edd排队理论在病人满意度方面的应用分析
- 3.医疗信息共享体系云计算模型研究
- 4.基于作业成本法的医院成本管理模型
- 5.公立医院改革路径探析——政府维度和公立医院维度
- 6.基于信息化的社区卫生服务基本医疗功能评价体系构建
- 7.医保指标管控前后手术患者住院费用对比分析
- 8.实时远程医疗监控系统
- 9.基于android的报警和健康管理系统
- 10.医院信息化建设中存在的若干问题

第三部分 公共卫生与医疗保障体系

- 1.湖北省居民健康素养状况调查分析
- 2.某省未成年人医疗保险费用分析与预测
- 3.性别比失衡和艾滋病的流行：理论与实证
- 4.中国医疗保障体系保障能力测算分析
- 5.深港公共卫生管理模式比较研究——市场调节与政府干预的平衡
- 6.某三甲医院2008—2010年医保住院患者数量及费用分析
- 7.中国公共卫生不均等的结构分析
- 8.我国城镇居民的医疗消费——基于两阶段模型与分位数回归
- 9.居家养老环境下院前应急救援服务体系建设的几点思考
- 10.小病防治纳入商业健康保险的分析

第四部分 社区卫生和基层卫生服务

- 1.ncms的影响因素分析：来自北京市2005—2007年数据的动态研究
- 2.新型农村合作医疗九年文献计量研究”
- 3.农民收入结构转型与医疗需求弹性——基于黄河流域七省(区)的大样本分析
- 4.临床药师对社区糖尿病患者用药依从性的干预效果分析
- 5.乡村医生在农村卫生体系中的地位：基于黄河流域的调查分析

6.老年高血压患者人际连续性现状及影响因素分析

7.东部5城市社区卫生服务功能实现情况分析

8.关于我国新农合管理体系的几点思考——以山东鄄城为例

第五部分 医疗安全与质量管理、临床路径管理

1.医师定期考核对医疗工作的促进作用

2.温州社区药学服务提升路径设计研究

3.医疗质量持续改进活动在医院管理中的运用

4.基于政府监管有效性相关理论对医疗机构医疗质量监管的模式探讨

5.加强医疗质量管理促进医院科学发展

第六部分 医疗机构人力资源管理、财务管理

1.新医改完善医疗服务体系中28个省市部分 临床医生职业观点调查

2.卫生系统高级管理人才胜任力研究

3.医院总会计师胜任力研究

第七部分 其他

1.中国医疗情景下患者就医感知价值指标构成与分类探索——基于浙江省台州医院的实证研究

2.“医疗知情同意”法律规制的中国现状研究——于《侵权责任法》颁行之后

3.如何让医院图书馆担当起医院知识管理的主导角色

4.良好医疗行为发生的太极解释及其管理之道

章节摘录

版权页：插图：（一）建立医患沟通机制加强医患沟通是构建和谐医患关系良好方式，沟通是尊重和信任的桥梁。

当病人办理入院手续时，医院即与患者签订医患双方协议书，向病人及家属宣传需要医患双方共同遵守的规定，明确医疗过程中不满意或医务人员违反规定的投诉举报办法。

履行告知义务，在诊疗过程中，要求医务人员尊重患者，认真倾听患者诉说，设身处地了解患者的感受，体恤患者的痛苦，同情患者的困难，消除患者的顾虑，应用专业知识和技术为患者解除痛苦。

充分尊重患者知情权和选择权，把疾病诊断、治疗方案、手术治疗风险、治疗费用等事先告诉病人或家属，并落实知情同意签字制度；实行门诊、住院费用一日清单制度，提高医疗服务的透明度。

（二）建立患者纠纷预防机制根据《医疗事故处理条例》，依法妥善处置医患纠纷，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。

坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，通过设立投诉中心、院长接待日、院长信箱、科主任、护士长接待时段、召开工休会、病人家属座谈会等形式，畅通投诉渠道，了解患者的诉求，解决患者的疑虑和合理要求，取得患者对医疗的理解和配合。

编辑推荐

《2011清华医疗管理国际学术会议论文集》由清华大学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>