

<<人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787302270980

10位ISBN编号：7302270988

出版时间：2011-12

出版时间：清华大学出版社

作者：孟祥林

页数：326

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人力资源管理>>

内容概要

《人力资源管理:理论与案例》全面介绍了人力资源管理知识,包括九个部分。

每部分分设基础理论、读故事学管理和案例分析三方面内容。

基础理论部分力求内容简洁而全面。

读故事学管理部分在趣味横生的管理故事基础上阐明管理原理,分析入情入理。

案例分析是全书的精彩之笔,每个案例短小精悍,笔者将笔墨主要用于分析,以独辟蹊径的视角拆析案例,读者可从中学到人力资源管理的实战妙招,与重详述案例不重分析的案例分析书籍的传统写法形成鲜明对比。

<<人力资源管理>>

书籍目录

第一章 管理与管理学的发展

第一节 管理概念的理解

- 一、管理的含义
- 二、管理的本质

第二节 管理理论的发展

- 一、古典管理理论
- 二、科学管理理论
- 三、现代管理理论
- 四、管理理论的新发展

思考题

读故事学管理

故事1：跳蚤实验启示

故事2：蜈蚣不是人才

案例分析

案例1：“满负荷”到底好不好

案例2：员工管理是“放养”还是“放羊”

第二章 管理职能概述

第一节 计划

- 一、计划的概念和特征
- 二、计划的内容
- 三、计划工作的程序
- 四、团队分类

第二节 目标管理

- 一、目标管理的含义
- 二、目标管理的作用和特征
- 三、目标管理的应用

第三节 决策

- 一、决策的概念
- 二、决策类型划分
- 三、决策程序
- 四、决策方法

第四节 预测

- 一、预测的含义
- 二、基本程序
- 三、预测方法

第五节 组织

- 一、组织工作概述
- 二、正式组织与非正式组织
- 三、组织工作的原则
- 四、组织结构设计
- 五、组织层次和管理幅度
- 六、集权、分权与授权

第六节 领导

- 一、领导、领导者的概念
- 二、领导要素与作用

<<人力资源管理>>

三、领导责任

四、领导理论

五、领导方法和领导艺术

第七节 激励

一、激励概述

二、典型的激励理论

三、激励手段

第八节 控制

一、控制的类型

二、控制的原则

三、控制的系统结构

四、控制方法

第九节 协调

一、协调的作用和原则

二、协调的内容

三、冲突的类型与化解对策

思考题

读故事学管理

故事1：米缸中的老鼠

故事2：管理无须谎言

案例分析

案例1：a公司“情感管理”引发的思考

案例2：x公司以终生交往让人才流而不失

第三章 人力资源管理概述

第一节 人力资源管理发展历史

一、与人类产生相伴随

二、在社会分工中进步

第二节 人力资源管理的概念

一、人力资源与人力资本

二、人力资源的特点

三、人力资源管理的含义与特点

四、影响人力资源管理的因素

第三节 人力资源管理的功能和任务

一、人力资源管理的功能

二、人力资源管理的任务

第四节 影响人力资源管理的社会文化环境

一、“文化”的定义

二、组织文化的特征

三、组织文化的结构与内容

四、组织文化的功能与塑造途径

思考题

读故事学管理

故事1：贪婪的公冶长

故事2：劣势可变优势

案例分析

案例1：m公司的职业生涯培训计划

案例2：“小庙”请来了“大和尚”

<<人力资源管理>>

第四章 人力资源规划

第一节 人力资源规划的概念和内容

- 一、人力资源规划的概念
- 二、人力资源规划的内容

第二节 人力资源规划的作用

第三节 人力资源管理制度规划的原则

第四节 人力资源规划的影响环境

- 一、内部环境
- 二、外部环境

第五节 人力资源供求预测与供求平衡

- 一、人力资源供给预测
- 二、人力资源需求预测

第六节 人力资源规划的基本程序

思考题

读故事学管理

故事1：老虎遇到牛虻

故事2：樵夫何以下山

案例分析

案例1：人才“饱”后才能变“宝”

案例2：b公司独具特色的人力资源培训规划

第五章 工作分析

第一节 工作分析概述

- 一、工作分析的含义和内容
- 二、工作分析的作用
- 三、工作分析的信息来源
- 四、工作说明书及其内容

第二节 工作分析方法及应用

- 一、工作方法
- 二、工作分析的应用

第三节 工作岗位的分类

- 一、工作岗位相关概念
- 二、决定工作岗位存在的前提

第四节 工作岗位设计的基本原则

第五节 工作分析的流程

思考题

读故事学管理

故事1：鹰鼠关系重建

故事2：破解交往密码

案例分析

案例1：奇妙的经验曲线

案例2：zm公司中层管理者的岗位分析

第六章 招聘与选拔

第一节 招聘的含义与原则

第二节 招聘的计划与渠道

- 一、招聘计划
- 二、招聘渠道

第三节 员工素质测评与人力资源选拔

<<人力资源管理>>

- 一、人力资源选拔的重要性
- 二、员工素质测评
- 三、员工素质测评指标
- 四、素质测评体系
- 五、影响测评真实性的因素

第四节 选拔程序

第五节 测试的种类与内容

第六节 面试

- 一、面试种类
- 二、面试的误区
- 三、提高面试有效性的方法
- 四、被面试者的注意事项

思考题

读故事学管理

故事1：蚂蚁得失权衡

故事2：费事就是省事

案例分析

案例1：招聘启事中的玄机

案例2：面试中的“一元钱”智慧

第七章 培训与开发

第一节 培训与开发概述

第二节 培训的内容和种类

- 一、培训的内容
- 二、培训的种类
- 三、撰写培训分析报告
- 四、培训的意义
- 五、培训程序

第三节 培训层次的确定

第四节 学习型组织建设

思考题

读故事学管理

故事1：青蛙的领头人

故事2：直击双面领导

案例分析

案例1：m公司员工培训方法完善后

案例2：ss公司的“标准化培训”制度

第八章 绩效考核

第一节 绩效考核的概念和作用

第二节 常用的考核方法

- 一、360度考核法
- 二、平衡计分卡考核法
- 三、关键指标考核法

第三节 实用的考核工具

- 一、swot分析法
- 二、pdca循环规则
- 三、5w2h法
- 四、smart原则

<<人力资源管理>>

第四节 绩效考核的程序和原则

- 一、绩效考核的程序
- 二、绩效考核的原则

第五节 考核中的几个关系

- 一、模糊评判与精确考核
- 二、要素分析与综合评定
- 三、定性考核与定量考核

第六节 考核模型建立

- 一、考核主体
- 二、考核内容
- 三、考核流程
- 四、考核要素层次模型
- 五、考评的信度与效度

第七节 绩效考核面谈

- 一、绩效考核的原则
- 二、绩效面谈的常见问题
- 三、绩效面谈技巧

思考题

读故事学管理

故事1：何止是三滴血

故事2：成功就是坚持

案例分析

案例1：a企业的考核方式完善后

案例2：m公司考核中存在的问题与改进策略

第九章 薪酬和福利

第一节 薪酬管理概述

- 一、薪酬的含义
- 二、薪酬的概念和分类
- 三、薪酬分配的原则
- 四、非经济性薪酬

第二节 薪酬调查

- 一、薪酬调查的含义、作用与方法
- 二、薪酬调查数据统计分析方法

第三节 薪酬类型

- 一、岗位工资
- 二、技能工资
- 三、绩效工资
- 四、结构工资
- 五、其他工资

第四节 薪酬制度比较

- 一、岗位工资制
- 二、技能工资制
- 三、绩效工资制
- 四、结构工资制

第五节 薪酬与激励

第六节 福利

- 一、公共福利

<<人力资源管理>>

二、企业福利

三、福利设计的原则

四、福利的作用

第七节 薪酬设计的原则和程序

一、薪酬设计的原则

二、薪酬设计的程序

思考题

读故事学管理

故事1：选才重在依据

故事2：恶狼爱上绵羊

案例分析

案例1：rm企业的薪酬曲线

案例2：hh公司的薪酬改革

参考文献

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>