

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787302268574

10位ISBN编号：7302268576

出版时间：2012-1

出版时间：清华大学出版社

作者：薛华成 编

页数：485

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

本书是全面介绍管理信息系统概念、结构、技术、应用及其对组织和社会影响的教科书。全书分为5篇：第1篇介绍管理信息系统的定义、概念和结构等基本知识；第2篇介绍信息技术，包括计算机硬件、软件，数据库和网络的原理、概念和应用；第3篇介绍应用系统，包括职能、层次、流程、行业和决策信息系统；第4篇介绍信息系统的开发，包括信息系统的规划、分析、设计和实施管理；第5篇介绍企业信息管理、信息道德和信息系统分析员的修养等。

本书可作为信息管理与信息系统、管理科学与工程、工商管理等专业本科生教材，可作为MBA、管理干部培训班以及相关专业的硕士生的教材，还可作为各类技术人员、管理干部的参考资料。

## 作者简介

薛华成(Xue

Huacheng)：1980-1985年在清华大学领导创建管理信息系统本科生和硕士生专业，任专业教研室主任。

1986-1987年在美国奥本大学做访问副教授。

1987-1999年在复旦大学任管理科学系教授、博士生导师、系主任。

2000-2005年在澳门科技大学领导创建行政与管理学院，任教授，历任副院长、代院长、院长和名誉院长。

曾主持完成国家教育信息系统规划、中日友好医院信息系统规划、“211工程”重点学科建设GDSS实验室项目等重大项目；完成国家自然科学基金、“863”基金、教委博士点基金等项目10余项；发表论文50余篇，出版著作10余部。

曾任教育部管理工程类教学指导委员会委员、“863”CIMS管理与决策支持系统专家组专家、中国管理科学学会管理信息专业委员会主任委员，是信息系统国际会议(ICIS)的中国联络员。

薛华成教授开设的课程主要有管理信息系统、信息资源管理、决策支持系统等。

所著《管理信息系统》一书获国家优秀教材二等奖、上海市科技进步三等奖、全国优秀畅销书奖等。台湾儒林出版社已购买该书版权并在台湾出版发行。

# <<管理信息系统>>

## 书籍目录

### 第1篇 基本概念篇

#### 第1章 绪论

- 1.1 什么是管理信息系统
- 1.2 当代经济和社会发展趋势
- 1.3 管理信息系统的重要性及其对企业管理的影响
- 1.4 如何学习管理信息系统

#### 第2章 管理信息系统的定义和概念

- 2.1 管理信息系统的定义
- 2.2 管理信息系统的性质
- 2.3 管理信息的概念
- 2.4 管理信息系统的开发
- 2.5 管理信息系统的学科内容及与其他学科的关系

#### 第3章 管理信息系统的三个理论来源

- 3.1 管理理论的回顾
- 3.2 信息理论的回顾
- 3.3 系统理论的回顾

### 第2篇 技术篇

#### 第4章 计算机系统和硬件

- 4.1 计算机的发展
- 4.2 计算机的运算基础
- 4.3 网络计算的模式
- 4.4 计算机硬件

#### 第5章 计算机软件

- 5.1 软件的概念
- 5.2 系统软件
- 5.3 程序设计语言
- 5.4 软件开发方法和工具

#### 第6章 数据库和数据仓库技术

- 6.1 企业数据处理方式
- 6.2 文件组织
- 6.3 数据库系统
- 6.4 数据仓库和商业智能

#### 第7章 通信与网络

- 7.1 计算机通信网络系统
- 7.2 计算机通信网络的概念与实现技术
- 7.3 通信网络的应用
- 7.4 电子商务用的网络技术

### 第3篇 应用系统篇

#### 第8章 职能信息系统

- 8.1 市场信息系统
- 8.2 财务信息系统
- 8.3 生产信息系统
- 8.4 人力资源信息系统

#### 第9章 层次信息系统

- 9.1 基层信息系统

## &lt;&lt;管理信息系统&gt;&gt;

- 9.2 中层信息系统
- 9.3 高层信息系统
- 第10章 流程信息系统
  - 10.1 上游供应链系统
  - 10.2 中游企业管理系统
  - 10.3 下游顾客关系管理系统
- 第11章 行业信息系统
  - 11.1 制造业企业信息系统
  - 11.2 电子商业信息系统
  - 11.3 交通运输行业信息系统
  - 11.4 金融行业信息系统
  - 11.5 政府部门信息系统
- 第12章 决策支持系统
  - 12.1 决策与决策支持系统
  - 12.2 专家系统
  - 12.3 传统的决策支持系统
  - 12.4 智能决策支持系统
- 第4篇 开发篇
- 第13章 信息系统规划
  - 13.1 什么是战略规划
  - 13.2 什么是管理信息系统的战略规划
  - 13.3 早期管理信息系统规划的主要方法
  - 13.4 信息系统规划方法的演进
  - 13.5 基于BPR的信息系统规划
  - 13.6 信息系统规划和企业形象系统
  - 13.7 目标优先权和项目优先序
- 第14章 信息系统开发方法
  - 14.1 开发方法发展的回顾
  - 14.2 系统开发过程中的认知方法
  - 14.3 对象 / 需求调查
- 第15章 系统分析
  - 15.1 系统调查
  - 15.2 组织结构与功能分析
  - 15.3 业务流程分析
  - 15.4 数据与数据流程分析
  - 15.5 功能 / 数据分析
  - 15.6 新系统逻辑方案的建立
- 第16章 系统设计
  - 16.1 系统总体结构设计
  - 16.2 代码设计
  - 16.3 数据结构和数据库设计
  - 16.4 输入输出设计
  - 16.5 模块功能与处理过程设计
  - 16.6 系统设计报告
  - 16.7 企业营销网站的创建与运作
- 第17章 系统实施、评价与运行管理
  - 17.1 系统实施

<<管理信息系统>>

17.2 选择管理软件产品导入

17.3 系统运行管理制度

17.4 信息系统的评价体系

第5篇 管理篇

第18章 企业信息管理

18.1 企业信息管理的内涵

18.2 企业知识管理

18.3 企业信息策略管理

18.4 企业信息部门的组织

18.5 企业信息系统建设管理

第19章 信息道德与信息系统分析员修养

19.1 道德、伦理和法律

19.2 信息道德的主要内容

19.3 信息系统分析员的修养

19.4 信息系统分析员的能力和知识结构

19.5 妨碍成长的一些道德窘境

19.6 小结

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：电子资金交付（electronic fund transfer, EFT）系统被专门用于银行业和零售业。它把零售商、销售商或银行等金融机构与顾客连接起来，处理现金和信用贷款。

银行的通信系统支持各分支办公室的付款终端和遍及全市或整个地区的自动付款机（automated teller machine, ATM）。

同样也支持电话支付服务，这种服务允许顾客在家里把电话作为计算机的终端以电子方式支付账单，WAN可以将零售店的POS终端连接到银行的EFT系统上。

#### （4）分布与协同处理。

组织中的分布式处理是利用网络连接的计算机实现的，这种网络处理取代了以往对主干计算机设备或一些独立计算机的处理。

例如，分布式处理网络可以分布在局域网中，也可以由主干型、小型和微型计算机组成，覆盖一个广泛的地理领域并与广域网连接。

协同处理进一步使用了这种分布处理的原理。

它允许分布式处理网络中的各种类型计算机共享终端用户的部分处理，应用软件包含共同的用户接口和功能，所以能在大、中、小型计算机上同步操作。

例如电子表处理软件可以提供给微型机进行财务分析和数据库管理。

在客户机服务器网络中，应用处理可以共享终端用户（客户）的处理，也可以连接到局域网或主干计算机上。

采用分布协同处理，当地的用户可以处理广域网内的信息，其中包括数据输入、数据查询、事务处理、更新数据库、产生报告及提供决策支持，因此数据完全可以进行本地化的输入/输出处理，同时又提供了对网络中其他计算机的数据资源进行存取的功能。

这使计算机处理更适应用户的需求并增加信息处理的效益。

分布与协同处理让大型的、中央端的主干计算机能做更适合于它们的工作。

如大量的事务处理、通信网络的控制及企业数据库的维护等，在本地端的用户可以存取主干计算机，并接收来自集团公司的管理信息，或向总部传送反映当地活动情况的事务数据汇总等。

#### （5）办公自动化与终端用户计算。

网络在办公自动化和终端用户计算中起着重要作用，办公室局域网上的微型计算机和其他办公设备，如复印机、激光打印机、传真机等连接到公司或部门的网络上，这种网络上的软件和数据库可以共享，诸如电子邮件、音频邮件、传真及影视会议等服务，允许用户以文本、声音、影像或视频方式发送和接收信息。

编辑推荐



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>