

## <<服务工程与方法论>>

### 图书基本信息

书名：<<服务工程与方法论>>

13位ISBN编号：9787302262909

10位ISBN编号：730226290X

出版时间：2011-11

出版时间：清华大学出版社

作者：徐晓飞，王忠杰 著

页数：302

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务工程与方法论>>

### 内容概要

《服务工程与方法论》对服务工程与方法论进行了全面的论述，着重阐述了服务工程的一些新的观点、理论和方法。

主要内容包括：服务工程的产生背景、服务工程的概念与技术、服务方法论、服务模型与建模方法、模型驱动的服务方法论、服务系统实现技术、服务价值与价值知觉的服务方法论、服务质量保证与服务优化设计、服务模式与服务工程应用案例分析等。

《服务工程与方法论》既是一部学术专著，也是一本教学参考书；从概念到理论，从方法到技术，从工程到应用，全面阐述了服务工程与方法论的核心内容及使用方法。

《服务工程与方法论》适合从事该领域的研究人员、工程技术人员、教师和学生阅读和学习，可使读者由浅入深地学习服务工程有关专业知识，提高运用服务工程方法论的能力。

## <<服务工程与方法论>>

### 作者简介

徐晓飞，教授、博士生导师，现任哈尔滨工业大学校长助理、国务院学位委员会计算机科学与技术学科评议组成员、中国计算机学会常务理事、CCF服务计算专委会副主任。  
主要研究方向为：服务计算、服务工程、数据库、管理与决策信息系统、软件工程、知识工程。

## <<服务工程与方法论>>

### 书籍目录

#### 第1章 服务工程的产生背景——服务、现代服务产业与服务学

- 1.1 服务的相关概念
- 1.2 服务业与现代服务业的发展演变
- 1.3 现代服务业的技术及典型应用
- 1.4 服务学与服务工程
- 1.5 本章小结

参考文献

#### 第2章 服务工程概论

- 2.1 服务工程的概念及范畴
- 2.2 服务工程的技术体系
- 2.3 服务系统
- 2.4 本章小结

参考文献

#### 第3章 服务工程方法论

- 3.1 服务工程方法论概述
- 3.2 服务工程方法论的构成要素
- 3.3 典型的服务工程方法论
- 3.4 本章小结

参考文献

#### 第4章 服务模型及建模方法

- 4.1 服务模型的概念与作用
- 4.2 服务模型描述语言
- 4.3 服务建模方法
- 4.4 本章小结

参考文献

#### 第5章 服务模型驱动的体系结构与建模方法

- 5.1 smda的提出
- 5.2 smda服务建模体系
- 5.3 smda服务模型规范
- 5.4 服务建模方法及过程
- 5.5 smda服务建模约束
- 5.6 smda服务模型转换方法
- 5.7 本章小结

参考文献

#### 第6章 服务系统构造与运行技术

- 6.1 服务系统的体系结构
- 6.2 服务模型驱动的服务系统实现方法
- 6.3 基本服务实现技术
- 6.4 基于构件的服务组合技术
- 6.5 服务系统运行支撑基础设施
- 6.6 本章小结

参考文献

#### 第7章 服务价值与服务工程方法论

#### 第8章 面向服务质量的服务系统优化设计方法

#### 第9章 服务工程应用



<<服务工程与方法论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>