第一图书网, tushu007.com

<<中层革命>>

图书基本信息

书名：<<中层革命>>

13位ISBN编号：9787302258360

10位ISBN编号：7302258368

出版时间：2011-6

出版时间：清华大学出版社

作者：郑一群

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

企业里的中层是指那些位于中间层级的职能部门管理者，可以有部门经理、部门主管等多种不同称谓。
虽然不同企业对中层领导的称谓各异，但本质上是相同的。
　至于中层领导有多重要，在此不妨做一个比喻：中层领导就是推动企业前行与发展的动力引擎。
我们都知道发动机是通过将油料燃烧的能量转化为动能来驱动汽车前行。
如果说企业是一辆汽车，那么企业决策层就是汽车的司机，各个职能部门则共同构成发动机，而不同职能部门的中层领导便是发动机的一个个汽缸。
并且，每一个汽缸内燃油燃烧的质量都关系到发动机的能量转化，每一个中层领导的工作质量同样关系到部门的工作效能，成为影响企业整体效能的关键性因素。
可见，不同职能部门、不同中层领导承担着不同的职责、任务与目标，服务于企业整体大局。
因为企业要想实现预期效能目标，就要把责任、任务与指标分解到各个职能部门，而需要把责任、任务与指标肩负起来并承诺下来的就是中层领导。
对于一家企业来说，中层强，则企业兴；中层弱，则企业衰。
这绝非危言耸听！
　对于企业而言，中层领导就是企业的骨干与脊梁，就是企业的“擎天柱”。
对于职能部门来说，中层领导就是风向标与助推器。
既要引领部门的工作方向，又要助推部属的工作。
中层领导在企业靠什么立足？
是能力是学历还是勤勉？
的确，这些都与中层在企业生存有着紧密的联系，但却并不是根本因素。
什么才是决定中层在企业长久立足的根本因素呢？
正因如此，中层领导的管理能力才显得至关重要。
在企业管理上，有一个很关键的管理原则：中层领导要承担过程责任和结果责任。
为此，中层领导必须努力提升自己的工作能力，做到高效能、高效率、高效益，这样才能成为最受企业欢迎、最受高层欣赏、最受部属尊敬的中层领导。
　我们知道，中层领导位置难坐，并且工作不好干，除了要精通职能业务外，还要能有效地上传下达、左右逢源与纵横捭阖。
这是一个处于“夹缝”中的职位，也是一个异常棘手的职位，更是一个极具挑战性的职位。
一个刚到企业的外来中层领导，总要接受众多审视的眼光。
这些眼光里有挑剔，更有排斥，在这种情况下，中层接管企业管理工作所面临的压力可想而知。
与此同时，已成为企业中层的你该怎样面对严峻的考验？
我们有理由说，中层领导是企业里面责任最大、担当最难、风险最高的管理职位。
　可以说，中层领导必须是文武双全的“多面高手”，还必须拿得起、放得下，更必须是敢于承担责任、勇于对结果负责的“真英雄”。
中层领导必须能够向企业交上一份满意的答卷，用成绩说话，靠成绩生存。
不过，中层领导想练就高效能的铮铮铁骨并不是一件容易事。
既需要先天的良好素质，更需要后天的刻苦修炼。
尽快适应企业里的“气候”是衡量一个中层领导是否成熟的重要标志。
身为中层领导更要循于“气候”，把握分寸。
尽快适应企业里的“气候”才能生存。
在诸多的因素中，最重要的是对企业老板态度上的适应。
所谓服从而不盲从、尊重而不奉承，指的是对老板服从的适应。
没有适应，就没了生存的空间。
比如那些只乐于对老板点头哈腰，不管是对是错只会应声虫的中层领导，绝对是一个没个性、没修养的人。

正因如此，本书从中层领导的职业素养、工作理念、沟通技巧、决策执行、快速反应、工作创新、冲突管理等诸多方面去加以探讨，帮你将自己打造成为一名最优秀的中层领导，也为你的职业生涯锦上添花。
　本书适合于企业中层领导，以及那些具有升职希望的基层管理人员阅读，作为自我培训的进阶读本。
另外，作为工具书或培训教材，本书还适合从事管理咨询与管理培训工作的职业管理顾问阅读。
当然，本书对于行政事业单位的中层领导来说，亦具有极强的参考价值。
　本书在编写过程中，参考和借鉴了大量的资料，在此向原作者表示感谢。
由于时间仓促，加之本人水平有限，书中难免有不足之处，欢迎广大读者批评指正。
另外，衷心感谢在本书编辑出版过程中辛勤付出的所有工作人员。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

中层领导是企业的中坚力量，承担着企业决策、战略的执行及基层管理与决策层的管理与沟通的作用。
他们的工作具有承上启下、独当一面的特点。
《中层革命--如何成为最优秀的中层领导》从优秀中层领导的职业素质、你是企业的“擎天柱”、高效能工作的标志、文武双全的“多面高手”、
打造高绩效团队、执行，从中层开始、做一个优秀的管理者、向企业交一份满意的答卷八个方面，对如何将自己打造成为一名优秀的中层领导作了详尽的分析，对中层领导的自我提升具有一定的指导作用。

《中层革命--如何成为最优秀的中层领导》适合于企业中层领导，以及那些具有升职希望的基层管理人员阅读，作为自我培训的进阶读本。
另外，作为工具书或培训教材，《中层革命--如何成为最优秀的中层领导》还适合从事管理咨询与管理培训工作的职业管理顾问阅读。
当然，《中层革命--如何成为最优秀的中层领导》对于行政事业单位的中层领导来说，亦具有极强的参考价值。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

郑一群，资深职场发展评论员、畅销书作者。
拥有多年职场从业经验和企业管理经验，对企业管理和员工培训有独到见解。
先后出版《你缺的是人才》、《关键在于结果》、《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》、《爱上自己的工作》、《做最好的副手》等多部图书，其中《尽职尽责——如何成为企业不可或缺的金牌员工》一书被评为“2010年十大团购（员工培训）图书”。

<<中层革命>>

书籍目录

第一章 优秀中层领导的职业素质
　如果把一个企业比作人，高层管理者就是大脑，要思考企业的方向和战略；中层领导就是脊梁，要去协助大脑传达和执行命令到四肢——基层。
可以说，中层领导就是老板的“替身”，也就是支持大脑的“脊梁”。
中层领导是企业的中坚力量，他们的素质好与差、能力能否得到充分发挥，将直接影响到企业的生产经营和发展。

　让高层放心的中层领导
　表现出你的忠诚
　诚信与能力是最好的证明
　气魄多大，舞台就多大
　居功不自傲
　尽快适应这里的“气候”
　落地就生根
　有足够的耐心去证明自己
　成为一流的中层
第二章 你是企业的“擎天柱”
　不同的职能部门、不同的中层领导承担着不同的职责、任务与目标，服务于企业的整体大局。
对于一家企业来说，中层强，则企业兴；中层弱，则企业衰。
可以说，中层领导就是企业的骨干，就是企业的“擎天柱”。

　明确工作权限
　练就一副铮铮铁骨
　敢于突破“夹缝”
　独当一面
　成为智慧型的中层领导
　用成绩说话
　学会独立思考
　勇当下属学习的标杆
　亮出你的威信
第三章 高效能工作的标志
　企业要想实现预期效能目标，就要把责任、任务与指标分解到各个职能部门，而需要把责任、任务与指标贯彻下去的就是中层领导。
也就是说，每一个中层领导的工作质量关系到部门的工作效能，这成为影响企业整体效能的关键性因素。

　明确工作权限
　不当杨修第二
　拉近与上司的距离
　把握好与同级中层的相处
　绝不影响企业绩效
　信任下属
　尊重员工
　留住优秀下属
　学会使用棘手的员工

第四章 文武双全的“ 多面高手 ”
中层领导是企业里面责任最大、担当最难、风险最高的管理职位。
中层领导就是风向标与助推器：既要引领部门的工作方向，又要助推下属的工作。
因此，中层领导必须是文武双全的“ 多面高手 ”，还必须拿得起、放得下，更要敢于承担责任、勇于对结果负责的“ 真英雄 ”。

能够主动承担
成为下属的助推器
敢于承担责任
懂得进退取舍
善于抓住工作的重心
提升下属的责任心
站稳这个高风险职位
从优秀中层到卓越中层
第五章 打造高绩效团队
绩效是管理的核心，是每一位中层领导都必须关注的重中之重。
没有绩效，一切都无从谈起。
通俗地说，绩效就是以最大效率实现预期的目标。
作为一名中层领导，决定其成败的绝不仅仅是个人的绩效表现，还包括你领导的团队的绩效，因为团队的绩效将决定着企业的成败。

打造激励机制
合作是团队的根本
解决团队冲突
提升团队绩效
实现团队整体效能
带出一个高效能部门
培养员工的团队意识
实行优化组合
打造学习型团队
第六章 执行，从中层开始
在管理界有句俗话，叫做“ 三分策划、七分执行 ”。
没有执行，管理就不能真正落到实处。
仅有战略并不能让企业在激烈的竞争中脱颖而出，只有执行才能让企业创造出实质的价值。
中层领导想练就高效能的铮铮铁骨并不是一件容易事。
既需要先天的良好素质，更需要后天的刻苦修炼。

态度决定成败
赢在执行
企业成败的关键是执行
竞争力=执行力
提高执行水平
执行必须从中层开始
为什么缺乏执行力
执行才会有成效
成为快速的执行者
第七章 做一个优秀的管理者

中层领导需要通过上司、同事和下属来完成部门所应肩负起的工作。
正因如此，中层领导的管理能力才显得至关重要。
在企业管理上，有一个很关键的原则：中层领导要承担过程责任和结果责任。

克服亲力亲为的习惯
提高员工的工作能力
彻底授权
提高管理效能的要点
避免管理错位
不做完美主义者
重视下属的智慧
轻松应对不利局面
做一个赏罚分明的中层
第八章 向企业交一份满意的答卷
中层领导必须努力提升自己的工作能力，做到高效能、高效率、高效益，这样才能成为最受企业欢迎、最受高层欣赏、最受下属尊敬的中层领导。
否则，在企业内没有存在的必要，更不会有生存空间。
向企业交上一份满意的答卷，用成绩说话，靠成绩生存。

学会灵活变通
做企业大厦的承重墙
培养果断的习惯
换个角度考虑问题
时刻怀有危机感
做勇于创新的中层
怀有高效能思维
用竞争机制说话
做最好的执行者

章节摘录

版权页：找出事物发生的前因后果；而归纳思维就是运用已有的概念和理论作归纳性的分析和总结。
执行力要求快速行动、简洁明快。
速度就是一切，快慢决定成败。
但是，快与慢是辩证的，是相互转化的。
快速执行并不是要求我们为了完成目标而不计后果，或仓促地抢在规定时间之前马虎地交差了事，或者允许任何人为了抢速度而降低产品的质量标准。
迅捷源自能力，简洁来自渊博。
因此，中层领导的快速执行必须首先建立在强有力的思维能力基础上。
只有具备开阔的视野、敏锐的洞察力，中层领导才能真正地快速执行。
（2）团队精神。
这不仅仅是对员工的要求，更应该是对中层领导的起码要求。
企业合作对中层领导的最终成功起着举足轻重的作用。
执行失败最主要的原因是中层领导和同事、下级处不好关系。
对中层领导而言，真正意义上的成功必然是企业的成功。
如果中层领导脱离企业，只一味地去追求个人的成功，这样的成功即使得到了，往往也是变味的和苦涩的，而且对企业也是有害的。
因此，中层领导的执行力绝不是个人的勇猛直前、孤军奋战，而是聚敛团队精神，带领下属齐头并进。
（3）坚忍不拔。
坚忍不拔的态度指具备挫折耐受力、压力忍受力、自我控制力和意志力等。
能够在艰苦或不利的情况下，克服外部和自身的困难，坚持完成所从事的任务；在非常困难的环境下坚持工作，或在比较巨大的压力下坚持目标和自己的观点。
坚忍性首先表现为一种坚强的意志，一种对目标的坚持。
“不以物喜，不以己悲”，认准的事，无论遇到多大的困难，仍千方百计地完成。
其次是在工作中能够保持良好的体能和稳定的情绪状态，面对别人批评时能够保持冷静；在与同事、下属和客户发生冲突时，能够克服烦躁的情绪。
最后，当自己处于巨大的压力下或产生可能会影响工作的消极情绪时，能够运用某些方式消除压力或消极情绪，避免自己的悲观失望情绪影响他人，以致企业的任务无法如期得到有效执行。

编辑推荐

《中层革命:如何成为最优秀的中层领导》：对于职能部门来说，中层领导就是风向标与助推器，对于企业而言，中层领导就是企业的骨干，就是企业的擎天柱。
中层领导既是公司领导，又是公司职员，兼有领导和下属的双重身份。
中层领导除了具有管理职责、岗位职责之外，还起到了员工与企业高层之间上传下达的桥梁纽带作用。
如果中层领导不能发挥其应有的作用，则会对企业的发展带来很大的阻碍。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com